

ДЕРЖАВНА СЛУЖБА СТАТИСТИКИ УКРАЇНИ

СХВАЛЕНО

Рішення Комісії з питань
удосконалення методології
та звітної документації
(протокол від 19.11.2021 № КПУМ/25-21)

СТАНДАРТНИЙ ЗВІТ З ЯКОСТІ ДЕРЖАВНОГО СТАТИСТИЧНОГО СПОСТЕРЕЖЕННЯ "ВИКОРИСТАННЯ ІНСТРУМЕНТІВ ЕЛЕКТРОННОЇ ДЕМОКРАТІЇ ОРГАНАМИ ДЕРЖАВНОЇ ВЛАДИ ТА МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ" 3.03.00.03

електронна пошта:

N.Mihayluk@ukrstat.gov.ua

телефон:

(044) 235-50-27

керівник державного

статистичного спостереження: Михайлюк Н. О.

Зміст

	Стор.
1. Вступ.....	3
2. Компоненти якості державного статистичного спостереження.....	4
2.1. Відповідність	4
2.2. Точність	5
2.3. Своєчасність та пунктуальність	5
2.4. Доступність та зрозумілість	6
2.5. Послідовність та зіставність	6
2.6. Оцінка потреб та очікувань користувачів	7
2.7. Ефективність, витрати та навантаження на респондентів	7
2.8. Конфіденційність, прозорість та захист	7
3. Заключна частина.....	8

1. Вступ

Стандартний звіт з якості державного статистичного спостереження "Використання інструментів електронної демократії органами державної влади та місцевого самоврядування" (далі – звіт) підготовлено з метою інформування користувачів стосовно основних критеріїв та індикаторів якості його результатів. Звіт містить загальну інформацію, яка не залежить від результатів за конкретний період державного статистичного спостереження щодо використання інструментів електронної демократії органами державної влади та місцевого самоврядування, а визначена чинною методологією, процедурами обробки даних тощо.

Наведені у звіті компоненти якості, такі як відповідність, точність, своєчасність та пунктуальність, доступність та зрозумілість, послідовність та зіставність, відповідають принципам виробництва статистичної інформації, які визначено розділом III Принципів діяльності органів державної статистики, затверджених наказом Держстату від 17.08.2018 № 170.

Метою проведення державного статистичного спостереження "Використання інструментів електронної демократії органами державної влади та місцевого самоврядування" (далі – ДСС, спостереження) є формування інформації про використання інструментів електронної демократії органами державної влади та місцевого самоврядування для інформаційного забезпечення моніторингу розвитку електронної демократії в Україні.

Спостереження запроваджено у 2019 році.

Спостереження відповідно до Довідника розділів статистики належить до розділу 3.03 "Інформаційне суспільство".

Нормативно-правовою основою проведення ДСС є Закон України "Про державну статистику" та план державних статистичних спостережень, затверджений розпорядженням Кабінету Міністрів України.

Перелік показників та методи проведення ДСС визначені Методологічними положеннями з організації державного статистичного спостереження щодо використання інструментів електронної демократії органами державної влади та місцевого самоврядування (далі – Методологічні положення), затвердженими наказом Державної служби статистики України від 18.09.2019 № 307 (зі змінами, затвердженими наказом Державної служби статистики України від 01.03.2021 № 41) і розміщеними на офіційному вебсайті Держстату (www.ukrstat.gov.ua) в розділі "Методологія та класифікатори"/"Статистична методологія"/"Навколишнє природне середовище та статистика багатьох галузей"/"Інформаційне суспільство".

Джерелом інформації ДСС є дані за формою № 1-ЕД (річна) "Звіт про використання інструментів електронної демократії органами державної влади та місцевого самоврядування" (далі – форма № 1-ЕД (річна)), яка розміщена на офіційному вебсайті Держстату в розділі "Для респондентів"/"Альбом форм державних статистичних спостережень"/"Навколишнє природне середовище та статистика багатьох галузей"/"Інформаційне суспільство".

Основним статистичним продуктом, в якому оприлюднюються дані ДСС, є статистична інформація "Використання інструментів електронної демократії органами державної влади та місцевого самоврядування", яка розміщується на офіційному вебсайті Держстату у розділі "Статистична інформація"/"Економічна статистика"/"Інформаційне суспільство".

Інформацію за результатами ДСС органи державної статистики надають за запитами користувачів у порядку та на умовах, визначених чинним законодавством.

2. Компоненти якості державного статистичного спостереження

2.1. Відповідність

Відповідність – це ступінь, з яким результати державних статистичних спостережень задовольняють поточні та потенційні потреби користувачів.

ДСС було запроваджено для інформаційного забезпечення моніторингу та аналізу розвитку електронної демократії в Україні.

Показниками ДСС є:

кількість органів державної влади та місцевого самоврядування, що надають можливість використання інструментів електронної демократії;

кількість "Е-звернень";

кількість "Е-петицій";

кількість оприлюднених "Е-консультацій";

кількість оприлюднених звітів за результатами "Е-консультацій";

кількість проєктів "Бюджет участі (громадський бюджет)".

Також у рамках ДСС формуються відносні показники структури та динаміки щодо використання інструментів електронної демократії.

Одиницею ДСС є підприємство.

Респондентами ДСС є юридична особа.

ДСС охоплює органи державної влади та місцевого самоврядування.

Спостереження проводиться з річною періодичністю. Підсумки формуються за звітний рік.

При проведенні ДСС використовуються національні класифікатори, а саме: Класифікація інституційних секторів економіки України (KICE), Класифікація видів економічної діяльності (КВЕД), Класифікатор об'єктів адміністративно-територіального устрою України (КОАТУУ), Класифікація організаційно-правових форм господарювання (КОПФГ).

Формування результатів ДСС здійснюється: за територіальним охопленням – згідно з КОАТУУ по Україні та за регіонами, за угрупованнями установ, видами інструментів електронної демократії, ступенем опрацювання "Е-звернень", результатами розгляду "Е-петицій", видами проєктів "Бюджет участі (громадський бюджет)".

Динаміка показників ДСС спостерігається з 2019 року.

2.2. Точність

Точність – це ступінь наближеності розрахунку до дійсних значень.

Спостереження проводиться шляхом збору даних безпосередньо від респондентів, які залучаються до проведення ДСС.

Сукупність одиниць, яка залучається до проведення ДСС і на яку поширюється подання форми № 1-ЕД (річна), та перелік респондентів ДСС щорічно формуються на державному рівні.

Генеральна сукупність одиниць ДСС формується на основі Реєстру статистичних одиниць (у частині статистичного реєстру підприємств) та включає одиниці, які є активними станом на 01 листопада поточного року та відповідають критеріям, визначеним Методологічними положеннями.

Критеріями відбору є інституційний сектор економіки відповідно до КІСЕ (сектор S.13 "Сектор загального державного управління"), організаційно-правова форма господарювання за КОПФГ (410, 415, 420, 425) та вид економічної діяльності одиниці, а саме розділ 84 "Державне управління й оборона; обов'язкове соціальне страхування" секції О за КВЕД.

Для забезпечення точності даних, зокрема, застосовується контроль рівня подання звітів респондентами, які залучаються до проведення ДСС, та аналіз причин їх ненадання. Рівень відповідей респондентів становить близько 77,7%, а основною причиною їх ненадання є реорганізація або передача виробничих факторів іншій одиниці, тому метод компенсації відсутніх даних не застосовується.

При контролі результатів ДСС здійснюється аналіз даних у часі (динаміка показника за останні 2 роки), аналіз даних у просторі (по регіонах).

2.3. Своєчасність та пунктуальність

Своєчасність – це період часу між подією або явищем, що описують статистичні дані, та публікацією цих статистичних даних.

Пунктуальність – це період часу між фактичною датою публікації даних та плановою датою, яка визначена в офіційному календарі публікацій.

Терміни оприлюднення статистичної інформації за результатами розробки спостереження визначені планом державних статистичних спостережень, який затверджується Кабінетом Міністрів України.

За час існування ДСС усі встановлені терміни оприлюднення даних були дотримані.

Для зручності користувачів на офіційному вебсайті Держстату розміщено Каталог статистичних публікацій, а також Календар оприлюднення інформації, де зазначені відповідні дати оприлюднення статистичних продуктів.

Збір, обробка, аналіз і поширення інформації за результатами спостереження здійснюється у такі терміни:

	Збір даних	Обробка даних	Аналіз даних	Перше оприлюднення статистичної інформації
Форма № 1-ЕД (річна)	до 31 березня	квітень, I–II декада травня	III декада травня – II декада червня	III декада червня (на 181 день після звітного року)

Запити користувачів щодо надання інформації задовольняються у терміни, передбачені вимогами Закону України "Про доступ до публічної інформації".

2.4. Доступність та зрозумілість

Доступність – це характеристика простоти та легкості, з якою користувач може отримати статистичні дані; вона визначається фізичними умовами, за наявності яких користувачі можуть отримати доступ до статистичних даних.

Зрозумілість – це характеристика простоти та легкості розуміння користувачем статистичних даних; вона вимірюється через інформаційне середовище, в якому представлені статистичні дані, що супроводжуються відповідними метаданими.

Основні характеристики ДСС зазначені в метаописах, які розміщуються на офіційному вебсайті Держстату в розділі "Діяльність"/"Статистичні спостереження"/"Метаописи державних статистичних спостережень".

Результати ДСС розміщуються у вільному доступі у форматі (*.xls) на офіційному вебсайті Держстату у вигляді офіційної статистичної інформації та надаються користувачам засобами електронного зв'язку на підставі їхніх запитів.

Контакти для отримання додаткової інформації щодо результатів ДСС, відповідного методологічного забезпечення, а також довідок щодо умов розповсюдження його результатів:

адреса: вул. Шота Руставелі, 3, м. Київ, 01601

телефон: (044) 235–50–27

адреса електронної пошти: N.Mihayluk@ukrstat.gov.ua, office@ukrstat.gov.ua.

Контактна інформація для оформлення інформаційного запиту:

телефон: 287–06–72, факс 235–37–39;

електронна пошта: el.zapyt@ukrstat.gov.ua.

2.5. Послідовність та зіставність

Послідовність двох або більше статистичних даних означає, наскільки у державних статистичних спостереженнях, у рамках яких вони вироблялися, використовувались однакові метадані – класифікації, визначення і сукупність, що вивчається, а також гармонізовані методи.

Зіставність – це окремий випадок послідовності, коли статистичні дані

відносяться до тих самих об'єктів даних, а ціль їхнього об'єднання – зробити порівняння у часі або за регіонами, або за іншими сферами діяльності.

Спостереження передбачає єдині підходи до системи показників (їхнього змісту, визначень), звітного періоду та періодичності обстеження, географічного охоплення, методів збору та обробки даних, що забезпечує зіставну динаміку показників щодо використання інструментів електронної демократії органами державної влади та місцевого самоврядування за значний період часу.

Результати ДСС не узгоджуються з показниками інших державних статистичних спостережень, оскільки в рамках проведення інших державних статистичних спостережень співставні дані з показниками цього ДСС не спостерігаються.

2.6. Оцінка потреб та очікувань користувачів

Користувачами інформації, отриманої за результатами ДСС, є органи державної влади, міжнародні організації, підприємства (організації), фізичні особи.

Задоволення потреб користувачів статистичної інформації оцінюється також за змістом та кількістю запитів і пропозицій.

2.7. Ефективність, витрати та навантаження на респондентів

Держстат здійснює щорічну оцінку звітного навантаження на респондентів відповідно до Методики вимірювання звітного навантаження на респондентів, затвердженої наказом Держстату від 14 травня 2013 року № 149. У цілому по Україні за 2021 рік значення показника звітного навантаження на респондентів порівняно з 2020 роком за формою № 1-ЕД (річна) знизилося на 18,4% за рахунок зменшення кількості респондентів у спостереженні згідно з критеріями формування сукупностей одиниць ДСС.

За результатами анкетного опитування для визначення звітного навантаження на респондентів середні витрати часу на заповнення форми № 1-ЕД (річна) становить 1 год 12 хв. Більшості з числа опитаних респондентів (74%) було нескладно зрозуміти інструкцію (роз'яснення) та зміст показників, підготувати інформацію та заповнити форму. Індекс задоволеності респондентів за формою № 1-ЕД (річна) становить 87% (при середньому показнику по державних статистичних спостереженнях Держстату – 88%).

Для спрощення процедури подання респондентами форми ДСС № 1-ЕД (річна) передбачено подання електронного звіту. Відсоток звітування за 2020 рік в електронному вигляді за цією формою становив 56,8%.

2.8. Конфіденційність, прозорість та захист

Знеособлення постачальників даних, конфіденційність інформації, яку вони надають, та її використання тільки у статистичних цілях мають бути

гарантовані. Органи державної статистики мають поширювати статистичні дані об'єктивно, професійно та прозоро.

Захист конфіденційної статистичної інформації є одним з основних принципів проведення ДСС.

Забезпечення конфіденційності статистичної інформації ДСС здійснювалось відповідно до вимог законів України "Про державну статистику", "Про інформацію", "Про доступ до публічної інформації" та міжнародних стандартів.

Для забезпечення встановлених національним і міжнародним законодавством гарантій перед респондентами щодо забезпечення конфіденційності статистичної інформації отримана за результатами цього ДСС статистична інформація використовується виключно для статистичних цілей та надається користувачам у зведеному знеособленому вигляді.

При проведенні ДСС перевірка статистичної конфіденційності здійснюється для кожного статистичного показника.

Загроза розкриття первинних даних визначається за правилами порогового значення та індивідуального значення одиниці, встановленими Методологічними положеннями, у разі невиконання яких зведені підсумки не оприлюднюються.

Основними методами захисту розкриття первинних даних для агрегованих даних є неоприлюднення вразливого значення (первинне блокування) та блокування значень, за допомогою яких можна розрахувати вразливі значення, що були заблоковані на етапі первинного блокування (вторинне блокування), включаючи блокування значень взаємопов'язаних показників та беручи до уваги їх розрізи й агрегацію.

3. Заключна частина

З метою більш ефективного використання інформації щодо інструментів електронної демократії, у тому числі первинної, планується проведення збору даних із зазначеного питання Міністерством цифрової трансформації України.

Адміністративна форма звітності щодо використання інструментів електронної демократії органами державної влади й місцевого самоврядування та способи її передачі знаходяться наразі в стадії розробки.