

Державна служба статистики України

СХВАЛЕНО

Рішення Комісії з питань
удосконалення методології
та звітної документації
(протокол від 24.04.2020
№ КПУМ/5-20)

**СТАНДАРТНИЙ ЗВІТ З ЯКОСТІ
ДЕРЖАВНОГО СТАТИСТИЧНОГО СПОСТЕРЕЖЕННЯ
"ЗМІНИ ТАРИФІВ НА ПОСЛУГИ ПОШТИ ТА ЗВ'ЯЗКУ ДЛЯ
ПІДПРИЄМСТВ, УСТАНОВ, ОРГАНІЗАЦІЙ"
2.06.02.04**

електронна пошта:

I.Shkurska@ukrstat.gov.ua

телефон:

(044) 289 76 40

керівник державного

статистичного спостереження: Шкурська І. Є.

ЗМІСТ

1. Вступ.....	3
2. Компоненти якості державного статистичного спостереження	4
2.1. Відповідність	4
2.2. Точність	5
2.3. Своєчасність та пунктуальність	5
2.4. Доступність та зрозумілість	6
2.5. Послідовність та зіставність.....	6
2.6. Оцінка потреб та очікувань користувачів.....	7
2.7. Ефективність, витрати та навантаження на респондентів	8
2.8. Конфіденційність, прозорість та захист.....	8
3. Заключна частина	8

1. Вступ

Стандартний звіт з якості державного статистичного спостереження "Зміни тарифів на послуги пошти та зв'язку для підприємств, установ, організацій" (далі – звіт) підготовлено з метою інформування користувачів стосовно основних критеріїв та індикаторів якості його результатів. Звіт з якості містить загальну інформацію, яка не залежить від результатів за конкретний період державного статистичного спостереження, а визначена чинною методологією, процедурами обробки даних і методами вимірювання статистичних даних і процесів.

Наведені у звіті компоненти якості, такі як відповідність, точність, своєчасність та пунктуальність, доступність та зрозумілість, послідовність та зіставність, відповідають принципам виробництва статистичної продукції, які визначені розділом III Принципів діяльності органів державної статистики України, затверджених наказом Держстату від 17.08 2018 № 170.

Метою проведення державного статистичного спостереження "Зміни тарифів на послуги пошти та зв'язку для підприємств, установ, організацій" (далі – ДСС, спостереження) є формування інформації про індекси тарифів на послуги пошти та зв'язку для інформаційного забезпечення короткотермінової статистики.

Спостереження запроваджене у 2002 році на виконання розпорядження Президента України від 19.11.2001 № 328/2001-рп "Про вдосконалення спостережень за цінами і тарифами".

ДСС відповідно до Довідника розділів статистики належить до розділу 2.06 "Ціни" за тематикою статистичного виробництва 2.06.02 "Ціни виробників".

Нормативно-правовою основою проведення спостереження є закон України "Про державну статистику" та план державних статистичних спостережень, затверджений Кабінетом Міністрів України.

ДСС проводиться відповідно до Методологічних положень щодо організації статистичного спостереження за змінами тарифів на послуги пошти та зв'язку для підприємств, установ, організацій і розрахунку індексів тарифів (далі – Методологічні положення), затверджених наказом Держстату від 21 листопада 2012 року № 476 (зі зміною, затвердженою наказом Держстату від 22.01.2020 № 57) та розміщених на офіційному вебсайті Держстату (www.ukrstat.gov.ua) в розділі "Методологія та класифікатори"/ "Статистична методологія"/ "Економічна статистика"/"Ціни".

Джерелами інформації ДСС є адміністративні дані Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації (далі – НКРЗІ), щодо характеристик споживачів фіксованого телефонного та мобільного зв'язку в розрізі операторів. Дані отримуються в рамках Угоди про взаємообмін інформаційними ресурсами між Держстатом та НКРЗІ від 30.05.2019 № 7 (далі – Угода).

Водночас використовуються дані щодо цін на окремі послуги, отримані із загальнодоступних джерел (у т. ч. з медіа- та інтернет-ресурсів).

Основними статистичними продуктами, в яких поширюються дані ДСС, є статистична інформація, статистичні публікації, що розміщуються на офіційному вебсайті Держстату. Статистична інформація за результатами спостереження оприлюднюється на офіційному вебсайті Держстату в розділі "Статистична інформація"/ "Економічна статистика"/ "Ціни"/ "Індекси тарифів на послуги пошти та зв'язку для підприємств, установ, організацій". Статистичні публікації – у розділі "Статистична інформація"/ "Публікації"/ "Багатогалузева статистична інформація"/ "Комплексна статистика".

Інформацію за результатами ДСС Держстат також надає за запитом користувачів у порядку та на умовах, визначених чинним законодавством.

2. Компоненти якості державного статистичного спостереження

2.1. Відповідність

Відповідність – це ступінь, з яким результати державних статистичних спостережень задовольняють поточним та потенційним потребам користувачів.

Державне статистичне спостереження проводиться для потреб інформаційного забезпечення короткотермінової статистики щодо змін тарифів на послуги пошти та зв'язку для підприємств, установ, організацій з урахуванням рекомендацій, визначених Регламентом (ЄС) № 1165/98 від 19.05.1998 щодо короткотермінової статистики зі змінами, внесеними Постановою (ЄС) № 1158/2005 Європейського Парламенту і Ради ЄС.

Основними статистичними показниками ДСС є індекси тарифів на послуги пошти та зв'язку для підприємств, установ, організацій.

Респондентом ДСС є юридична особа.

Одиницею ДСС є підприємство, яке за Класифікацією інституційних секторів економіки України (KICE) належить до сектору S11 "Нефінансові корпорації", за видом економічної діяльності відповідно до Класифікації видів економічної діяльності (КВЕД) – 53.10 "Діяльність національної пошти" або 61 "Телекомунікації (електрозв'язок)", незалежно від розміру та організаційно-правової форми.

При проведенні спостереження використовуються КВЕД, KICE.

Розробка та проведення розрахунків показників ДСС за змінами тарифів на послуги пошти та зв'язку для підприємств, установ, організацій здійснюються на державному рівні в цілому по Україні.

2.2. Точність

Точність – це ступінь наближеності розрахунку до дійсних значень.

Відповідно до Методологічних положень спостереження за ступенем охоплення одиниць є несучільним, проводиться з квартальною періодичністю.

Розрахунки індексів тарифів здійснюються за послугами-представниками.

Для забезпечення репрезентативності розрахунків здійснюється відбір видів послуг та послуг-представників, доходи від надання яких переважають у загальному обсязі наданих послуг пошти та зв'язку. Обрані види послуг та послуги-представники характеризуються відносною стабільністю властивостей, мають наступність у часі та відображають динаміку тарифів на послуги пошти та зв'язку для підприємств, установ, організацій.

Для розрахунків індексів тарифів на послуги пошти та зв'язку (крім мобільного (стільникового) зв'язку) відбираються підприємства, які відповідно до повноважень встановлюють граничні або фіксовані тарифи на універсальні послуги поштового зв'язку та загальнодоступні телекомунікаційні послуги. Для спостереження за змінами тарифів на послуги мобільного (стільникового) зв'язку відбираються оператори, які мають частку доходів від надання послуг зв'язку в загальних доходах усіх операторів не менше 50%.

Спостереженню підлягають тарифи на послуги пошти та зв'язку для підприємств, установ, організацій без податку на додану вартість. Дані збираються до 1 числа місяця після звітного кварталу.

Одержана інформація перевіряється на правильність та точність заповнення, повноту інформації, арифметичний та логічний контроль.

При проведенні ДСС методи імпутації не застосовуються, сезонні коригування не здійснюються.

2.3. Своєчасність та пунктуальність

Своєчасність – це період часу між подією або явищем, що описують статистичні дані, та публікацією цих статистичних даних.

Пунктуальність – це період часу між фактичною датою публікації даних та плановою датою, яка визначена в офіційному календарі публікацій.

Терміни оприлюднення статистичної інформації та публікацій за результатами розробки спостереження визначені планом державних статистичних спостережень. Для зручності користувачів на офіційному вебсайті Держстату розміщений Календар оприлюднення інформації, де зазначені відповідні дати оприлюднення статистичних продуктів.

За весь час проведення ДСС випадків порушення термінів оприлюднення статистичних продуктів не було.

Збір, обробка, аналіз і поширення даних щодо змін тарифів на послуги пошти та зв'язку здійснюється у такі терміни:

Збір даних	Обробка даних	Аналіз даних	Перше оприлюднення статистичної інформації
до 1 числа місяця після звітного кварталу	1-4 дні після звітного кварталу	5-9 дні після звітного кварталу	на 10 день після звітного кварталу

Запити користувачів щодо надання інформації виконуються в терміни, передбачені Законом України "Про доступ до публічної інформації".

2.4. Доступність та зрозумілість

Доступність – це характеристика простоти та легкості, з якою користувач може отримати статистичні дані; вона визначається фізичними умовами, за наявності яких користувачі можуть отримати доступ до статистичних даних.

Зрозумілість – це характеристика простоти та легкості розуміння користувачем статистичних даних; вона вимірюється через інформаційне середовище, в якому представлені статистичні дані, що супроводжуються відповідними метаданими.

Метадані ДСС розміщені на офіційному вебсайті Держстату (www.ukrstat.gov.ua) у розділі "Діяльність Служби"/"Статистичні спостереження"/"Метаописи державних статистичних спостережень".

Результати спостереження розміщуються у вільному доступі у форматах (*.doc, *.xls, *.pdf) на офіційному вебсайті Держстату в розділі "Статистична інформація"/"Економічна статистика"/"Ціни"/"Індекси тарифів на послуги пошти та зв'язку для підприємств, установ, організацій", у відповідних статистичних продуктах. Крім того, вони можуть надаватися користувачам на підставі їхніх запитів.

Контакти для отримання додаткової інформації щодо результатів цього ДСС, відповідного методологічного забезпечення, а також довідок щодо умов розповсюдження його результатів:

адреса: вул. Шота Руставелі, 3, м. Київ, 01601

телефон: (044) 289 76 40

електронна пошта: I.Shkurska@ukrstat.gov.ua; office@ukrstat.gov.ua

Контактна інформація для оформлення інформаційного запиту:

телефон: (044) 287 06 72, факс: (044) 235 37 39

електронна пошта: el.zapyt@ukrstat.gov.ua

2.5. Послідовність та зіставність

Послідовність двох або більше статистичних даних означає, наскільки в

державних статистичних спостереженнях, у рамках яких вони вироблялися, використовувались однакові метадані – класифікації, визначення і сукупність, що вивчається, а також гармонізовані методи.

Зіставність – це окремий випадок послідовності, коли статистичні дані відносяться до тих самих об'єктів даних, а ціль їхнього об'єднання – зробити порівняння у часі або за регіонами, або за іншими сферами діяльності.

Спостереження передбачає єдині підходи до системи показників (їхнього змісту, визначень), звітного періоду та періодичності обстеження, обробки даних, а також формування та перегляду вагової структури із застосуванням індексного методу.

Статистичні показники ДСС можна порівнювати у динаміці з 2002 року.

Результати ДСС не узгоджуються із показниками інших державних статистичних спостережень.

2.6. Оцінка потреб та очікувань користувачів

Користувачами інформації, отриманої за результатами спостереження, є структурні підрозділи Держстату, які займаються питаннями короткотермінової статистики.

Держстат провів анкетне опитування користувачів статистичної інформації (далі – анкетне опитування) з метою вивчення ступеня відповідності потребам користувачів інформації щодо показників статистики цін, які уміщуються у статистичному збірнику "Індекси цін виробників".

Відповідно до результатів опитування 100% користувачів надали відмінну та добру оцінки якості статистичної інформації зі статистики цін виробників, яка наведена у вищезазначеному збірнику. При цьому найбільш важливим критерієм наведеної інформації користувачі визначили "Точність/Надійність", на другому місці – "Відповідність/Релевантність", на третьому – "Доступність та Зрозумілість/Ясність"; 100% опитаних користувачів позитивно оцінили інформаційне наповнення вищезгаданого збірника; 37,5% користувачів зазначили про поліпшення якості інформаційного забезпечення щодо інформації з питань статистики цін виробників порівняно з минулим роком.

Більш детальна інформація за результатами анкетного опитування наводиться в повідомленні для користувачів, яке розміщено на офіційному вебсайті Держстату в розділі "Анкетні опитування". У цьому ж розділі користувачі мають змогу ознайомитися із заходами, які здійснюються на підставі отриманих результатів анкетного опитування для поліпшення якості статистичної інформації.

Крім того, потреби користувачів вивчаються шляхом аналізу відповідей на їхні запити щодо отримання статистичної інформації про зміни тарифів на послуги пошти та зв'язку, які надходять відповідно до законів України "Про

доступ до публічної інформації", "Про звернення громадян" та інші.

2.7. Ефективність, витрати та навантаження на респондентів

Ураховуючи те, що ДСС здійснюється на основі адміністративних даних, респонденти до нього не залучаються, звітне навантаження на них не справляється і відповідно не розраховується.

2.8. Конфіденційність, прозорість та захист

Знеособлення постачальників даних, конфіденційність інформації, яку вони надають, та її використання тільки в статистичних цілях мають бути гарантовані. Органи державної статистики мають поширювати статистичні дані об'єктивно, професійно та прозоро.

Забезпечення статистичної конфіденційності у практиці проведення ДСС здійснюється відповідно до вимог законів України "Про державну статистику", "Про інформацію", "Про доступ до публічної інформації", з урахуванням основних принципів і методів, визначених Методологічними положеннями щодо забезпечення статистичної конфіденційності в органах державної статистики, міжнародних вимог до правил конфіденційності статистичної інформації відповідно до регламентів ЄС.

Для забезпечення встановлених законодавством гарантій забезпечення статистичної конфіденційності перед респондентами реалізуються такі заходи:

захист адміністративних даних, отриманих органами державної статистики у ході проведення ДСС, та використання їх виключно для статистичних цілей;

надання статистичної інформації, отриманої за результатами ДСС, користувачам у зведеному знеособленому вигляді;

нерозповсюдження статистичної інформації, яка була отримана в ході проведення ДСС, якщо є загроза розкриття первинних даних.

3. Заключна частина

У подальшому ДСС буде інтегровано у державне статистичне спостереження за змінами цін виробників послуг, яке, з метою забезпечення імплементації Регламенту Ради (ЄС) № 1165/98 від 19 травня 1998 р. стосовно короткотермінової статистики в частині індексів цін виробників послуг, відповідно до Стратегії розвитку державної статистики до 2023 року буде впроваджено з 2022 року.