

Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі, розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі:
(відповідно до пункту 4¹ постанови КМУ від 11.10.2016 № 710 "Про ефективне використання державних коштів" (зі змінами))

I. Найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб:

Державна служба статистики України;
вул. Шота Руставелі, 3, м. Київ, 01601;
код за ЄДРПОУ – 37507880

II. Назва предмета закупівлі:

"ДК 021:2015 "Єдиний закупівельний словник": 64210000-1 Послуги телефонного зв'язку та передачі даних (послуги з підключення та обслуговування телефонного номера в форматі SIP)"

III. Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі:

**Технічні вимоги
на послуги з підключення та обслуговування телефонного номера в форматі SIP**

1. ЗАГАЛЬНІ ВІДОМОСТІ

1.1. Предметом надання Послуг є підключення та обслуговування телефонного номера (044) у форматі SIP на 5 каналів.

1.2. Підключення телефонного номера (044) у форматі SIP на 5 каналів передбачає можливість подальшої його інтеграції з віртуальною АТС та CRM-системами.

1.3. Обслуговування телефонного номера включає приймання безкоштовних вхідних дзвінків та можливість здійснення вихідних дзвінків в межах міста Київ, на міські номери по Україні та мобільні номери по Україні.

1.4. Плата за обслуговування може включати щомісячну абонентську плату та плату за тарифіковані вихідні дзвінки.

1.5. Орієнтовний обсяг вихідних дзвінків складає:

1200 хв./місяць в межах міста;

300 хв./місяць на міські номери по Україні;

225 хв./місяць на мобільні номери по Україні.

Здійснення міжнародних дзвінків не передбачається.

2. МЕТА НАДАННЯ ПОСЛУГ

Створення контакт-центру для організації технічної підтримки користувачів системи електронної звітності органів державної статистики.

3. ОСНОВНІ ВИМОГИ ТА ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

3.1. Телефонний номер (044) у форматі SIP на 5 каналів має забезпечувати постійну можливість приймання вхідних та/або здійснення вихідних дзвінків одночасно по всім 5-ти каналам.

3.2. Має бути забезпечена можливість використання для отримання послуг різних пристроїв, у тому числі IP-телефонів, наявних у Абонента.

3.3. Має бути забезпечена технічна підтримка з питань надання послуг шляхом консультування засобами телефонного зв'язку та/або електронної пошти.

3.4. Аварійна недоступність користування послугами має усуватись у найкоротші строки, але не пізніше 24 годин з моменту її виявлення.

V. Обґрунтування розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі:

Очікувана вартість предмету закупівлі визначена у межах видатків, передбачених Кошторисом на 2024 рік для апарату Держстату за бюджетною програмою КПКВК 0414010 "Керівництво та управління у сфері статистики" по КЕКВ 2240 "Оплата послуг (крім комунальних)" відповідно до Примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі, затвердженої наказом Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 18 лютого 2020 року № 275, за методом порівняння ринкових цін на послуги з підключення та обслуговування телефонного номера в форматі SIP, що розміщені на сайтах Операторів зв'язку.

З метою визначення очікуваної вартості закупівлі послуг з підключення та обслуговування телефонного номера в форматі SIP проведено аналіз ринкових цін на закупівлю, що розміщені на сайтах Операторів зв'язку.

Так, послуги з підключення та обслуговування телефонного номера в форматі SIP пропонують такі Оператори за відповідними цінами:

- Оператор зв'язку Vinotel, посилання на ресурс:

<https://www.binotel.ua/ua/numbers-tariffs-telecom>, ціна за 11 місяців – 4714,05грн.;

- Оператор зв'язку ДП " Телегруп-Україна ", посилання на ресурс:

<https://www.telegroup.ua/ua/services/kyiv-city-number/>, ціна за 11 місяців – 6390,00грн.;

- Оператор зв'язку ТОВ «лайфселл», посилання на ресурс:

<https://www.lifecell.ua/uk/velikii-biznes-lifecell/servisi/mobilnii-marketing/ip-telefoniia/>, ціна за 11 місяців – 8662,50грн.

Так, було визначено очікувану ціну аналогічних послуг, як середньоарифметичне значення масиву отриманих даних, що розраховується за такою формулою:

$$Ц_{од} = (Ц_1 + \dots + Ц_k) / K,$$

де: $Ц_{од}$ - очікувана ціна аналогічних послуг;

$Ц_1, Ц_k$ - ціни аналогічних послуг;

K - кількість цін, отриманих з відкритих джерел інформації.

$$6600,00 \text{ грн} \approx 6588,85 = (4714,05 + 6390,00 + 8662,50) / 3$$

Директор департаменту
інформаційних технологій



Олена ПУЗАНОВА