

Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі, розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі:
(відповідно до пункту 4¹ постанови КМУ від 11.10.2016 № 710 "Про ефективне використання державних коштів" (зі змінами))

I. Найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб:

Державна служба статистики України;
вул. Шота Руставелі, 3, м. Київ, 01601;
код за ЄДРПОУ – 37507880

II. Назва предмета закупівлі:

"ДК 021:2015: 72260000-5 Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням (Послуги з технічної підтримки та супроводу прикладного програмного забезпечення Інтегрованої системи статистичної інформації (ППЗ ІССІ))"

III. Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі:

**Технічне завдання
на надання послуг з технічної підтримки та супроводу прикладного програмного забезпечення Інтегрованої системи статистичної інформації**

1. Загальні відомості

Технічне завдання визначає порядок надання послуг із технічної підтримки та супроводу (далі – послуги) прикладного програмного забезпечення Інтегрованої системи статистичної інформації (далі – ППЗ ІССІ).

Замовник – Державна служба статистики України, вул. Шота Руставелі, 3, м. Київ, 01601.
Виконавець – буде визначений за результатами процедури закупівлі.

2. Мета надання послуг

Метою надання послуг із технічної підтримки та супроводу ППЗ ІССІ є здійснення комплексу організаційних і технічних заходів, спрямованих на забезпечення функціонування та технічної підтримки ППЗ ІССІ, функціональних і програмних модулів ІССІ, підтримку їх в належному та працездатному стані, виправлення помилок, що виникають в процесі роботи ППЗ ІССІ та надання консультацій технічним спеціалістам Держстату.

3. Характеристика об'єкта надання послуг

Інтегрована система статистичної інформації (ІССІ) забезпечує автоматизацію та уніфікацію процесів введення, оброблення та аналізу статистичної інформації, організацію зберігання та доступу до єдиного сховища статистичних даних. Наразі в промисловій експлуатації в ІССІ знаходиться 39 державних статистичних спостережень (далі – ДСС), що складає приблизно 60% від загальної кількості ДСС, які можуть бути переведені на обробку до ІССІ.

Зважаючи на зростаючу кількість об'єктів, що експлуатуються в ІССІ, а також масштабність робіт, які виконуються для забезпечення обробки та аналізу офіційної статистичної інформації, необхідно забезпечити технічну підтримку та належне функціонування ІССІ.

Об'єктом надання послуг є ППЗ ІССІ, яке забезпечує:

- дволанкову клієнт-серверну архітектуру ІССІ;

- масштабованість ІССІ;
 - багатокористувацький режим роботи з ІССІ;
 - підтримку різних категорій користувачів;
 - розмежування прав доступу та захист від несанкціонованого доступу;
 - організацію вводу/виводу інформації в інтерактивному режимі;
 - можливість автоматизованої інсталяції/модернізації програмного забезпечення своїх підсистем за допомогою спеціальних візардів;
 - обробку помилкових ситуацій, включаючи ведення логів (системних журналів проведених операцій);
 - забезпечення цілісності даних при аварійних ситуаціях, збоях в роботі технічних засобів тощо;
 - створення резервних копій та відновлення БД;
 - організацію багатоваріантного пошуку в ІССІ за критеріями, що динамічно встановлюються;
 - підтримку регламентних та нерегламентних запитів до всіх розрізів інформації БД;
 - можливість використання Business Objects для забезпечення бізнес-потреб;
 - зручний для користувача спосіб представлення, навігації даних та операцій по роботі з ними;
 - вирішення функціональних задач;
 - коригування інформації в інтерактивному режимі з одночасним та відкладеним контролем; формування відповідних протоколів та звітів, їх друк та виведення на технічні носії;
 - можливість гнучкої зміни метаданих, які містять представлення контролів первинних документів та контролів зведених даних (внутрішньотабличних, міжрозрізних та міжтабличних контролів вихідних таблиць);
 - можливість розділення довготривалих процесів (проведення контролів, побудови зведених даних) на окремі підпроцеси виконання відповідних операцій за окремими інформаційними одиницями (наприклад, адміністративно-територіальними одиницями);
 - надання повідомлення про необхідність очікування завершення будь-якого процесу, що може тривати більше 1 хвилини;
 - функціонування з використанням СКБД Sybase Adaptive Server Enterprise і Sybase Adaptive Server Anywhere, системи організації сховища даних Sybase IQ, спеціалізованого портального рішення на базі програмних продуктів Sybase Portal та серверу застосувань Sybase EAS Advanced Edition, реплікаційного серверу Sybase Replication Server, серверу застосувань ІІС.
- Програмно-апаратне забезпечення ІССІ наведено у таблиці 1.

Таблиця 1

№ п/п	Призначення серверу	Кількість	Операційна система	СКБД
Центральний рівень				
1.	Головний сервер баз даних	1	Windows Server 2008 R2 Enterprise SP1	ASE
2.	Сервер баз даних гарячого резерву	1	Windows Server 2008 R2 Enterprise SP1	ASE
3.	Сховище даних	2	Windows Server 2008 R2 Enterprise SP1	Sybase IQ
4.	Сервер реплікацій	1	Windows Server 2012 Standard	
5.	Сервер застосувань	1	Windows Server 2012 Standard	
6.	Сервер баз даних для WEB-доступу	1	Windows Server 2008 R2 Enterprise SP1	ASE
7.	Комутаційний сервер	1	Windows Server 2008 R2 Enterprise SP1	
8.	Сервер системи аналізу та побудови звітів	1	Windows Server 2008 R2 Enterprise SP1	
9.	Сервер SPSS Server	1	Windows Server 2008 R2 Enterprise SP1	

№ п/п	Призначення серверу	Кількість	Операційна система	СКБД
10.	Система управління мережевою інфраструктурою	1	Windows Server 2008 R2 Enterprise SP1	
11.	Система управління мережевою безпекою	1	Windows Server 2008 R2 Enterprise SP1	
12.	Головний сервер баз даних тестового середовища	1	Windows Server 2012 Standard	ASE
13.	Сервер застосувань тестового середовища	1	Windows Server 2008 R2 Enterprise SP1	
14.	Сховище даних тестового середовища	1	Windows Server 2012 Standard	Sybase IQ
15.	Сервер реплікацій тестового середовища	1	Windows Server 2008 R2 Enterprise SP1	
Регіональний рівень				
1.	Головний сервер баз даних	23	Windows Server 2008 R2 Enterprise SP1	ASE
2.	Сервер реплікацій	23	Windows Server 2012 Standard	
3.	Сервер застосувань	23	Windows Server 2012 Standard	
4.	Головний сервер баз даних тестового середовища	23	Windows Server 2008 R2 Enterprise SP1	ASE
5.	Сервер застосувань тестового середовища	23	Windows Server 2008 R2 Enterprise SP1	

Взаємодія користувачів із ІССІ здійснюється за допомогою декількох типів АРМ, кожен з яких відповідає за виконання певних процесів виробництва статистичної інформації:

АРМ "Дизайнер" – розгортається на центральному рівні, забезпечує процеси управління метаданими та створення відповідного інструментарію для проведення/виконання ДСС (налагодження структур класифікаторів та довідників, створення та моніторинг проведення/виконання ДСС тощо);

АРМ "Статистик" – розгортається на регіональному рівні та забезпечує введення первинних даних від респондентів за формами звітності, імпорт даних із зовнішніх джерел, контроль інформації, виправлення й обробку помилок за результатами контролю, розрахунок зведень та вихідних таблиць, експорт даних;

АРМ "Аналітик" – розгортається на центральному рівні, забезпечує процеси обробки й аналізу первинних та агрегованих даних на центральному рівні, моніторингу стану проведення/виконання ДСС тощо;

АРМ "Адміністратор" – розгортається на центральному та регіональному рівнях, забезпечує процеси управління користувачами ІССІ, налагодження та ведення аудиту дій користувачів і процесів роботи із даними, керування реплікацією та резервним копіюванням даних, адміністрування серверів і баз даних ІССІ тощо.

Компоненти ІССІ розгорнуті на центральному та регіональному рівнях Держстату. На кожному рівні забезпечена належна функціональність. У складі архітектури ІССІ функціонують такі основні підсистеми:

Підсистема керування метаданими, яка складається з наступних модулів та субмодулів:

- Модуль налагодження логічних структур даних;
- Субмодуль налагодження логічних структур даних;
- Субмодуль налагодження структури даних сховища даних (СД) для web-доступу;
- Модуль керування статистичними показниками;
- Субмодуль "Конструктор статистичних показників";
- Субмодуль налагодження та ведення правил контролю;

- Субмодуль перегляду, пошуку та аналізу статистичних показників;
- Модуль керування статистичними спостереженнями;
- Субмодуль конструювання статистичного спостереження;
- Субмодуль планування та управління проведенням статистичних спостережень;
- Субмодуль налагодження процесів імпорту інформації із зовнішніх джерел і експорту у файли та до інших програмних продуктів;
- Субмодуль налагодження правил контролю на рівні статистичного спостереження;
- Субмодуль "Конструктор візуальних форм введення первинних даних";
- Субмодуль налагодження процесів агрегації даних;
- Субмодуль налагодження розрахунків статистичних показників;
- Субмодуль програмування контролів та методів обробки інформації статистичних спостережень;
- Субмодуль формування переліків респондентів статистичного спостереження;
- Модуль налагодження СД для web-доступу.

Підсистема дозволяє створювати та модифікувати логічну структуру даних, що описують статистичний показник та статистичне спостереження, керувати проведенням статистичного спостереження, проводити налагодження СД для web-доступу тощо.

Підсистема проведення статистичних спостережень, яка складається з наступних модулів та субмодулів:

- Модуль введення та контролю первинної інформації;
- Субмодуль ручного введення первинних даних;
- Субмодуль контролю ручного введення первинних даних;
- Субмодуль управління процесом ручного введення даних;
- Модуль імпорту та контролю даних із зовнішніх джерел;
- Субмодуль імпорту та контролю даних із зовнішніх джерел;
- Субмодуль контролю імпортованої інформації;
- Модуль ведення довідників;
- Субмодуль ведення системних довідників;
- Субмодуль ведення функціональних довідників;
- Субмодуль "Перелік та структура довідників".

Підсистема виконує задачі введення, контролю, та зберігання первинних даних (мікроданих) в оперативній базі статистичної інформації.

Підсистема вивантаження даних з оперативної системи (база первинних даних), обробки та завантаження даних до Сховища даних (ETL), яка складається з наступних модулів:

- Модуль формування структури СД за метаданими, що описують логічну структуру даних;
- Модуль синтезу, агрегації та розрахунку статистичних показників;
- Модуль розширеного контролю даних;
- Модуль завантаження даних до СД.

Підсистема забезпечує формування структури СД за метаданими, що описують логічну структуру, синтез, агрегацію та розрахунок статистичних показників, розширений контроль даних та завантаження даних до СД.

Підсистема передачі даних (реплікації даних) між рівнями ІССІ, яка складається з Модуля реплікації між центральним та регіональним рівнями ІССІ.

Підсистема забезпечує передачу даних між рівнями ІССІ за певними правилами.

Підсистема "Сховище даних" призначена для зберігання інформації у спеціальній структурі даних з метою їх високопродуктивного аналізу.

Підсистема аналізу та побудови звітів, яка складається з наступних модулів:

- Модуль побудови юніверсів для BusinessObjects;
- Модуль спеціалізованого статистичного аналізу;
- Модуль аналізу та побудови звітів;
- Субмодуль балансування розрахункових значень;

- Модуль експорту даних у файли та зовнішні програмні продукти.

Підсистема призначена для виконання аналізу статистичних даних та побудови відповідної звітності.

Підсистема взаємодії із зовнішніми модулями, яка складається з наступних модулів:

- Модуль взаємодії з системою ведення класифікацій;
- Модуль взаємодії з ЄДРПОУ/СРП, СРФОП та аналогічними системами.

Підсистема забезпечує взаємодію з ЄДРПОУ, СРП, СРФОП, СВК та іншими аналогічними системами та ресурсами, які існують чи будуть створюватися.

Підсистема представлення і розповсюдження статистичної звітності та результатів статистичного аналізу, яка складається з наступних модулів:

- Модуль формування СД для web-доступу;
- Модуль взаємодії з зовнішніми користувачами.

Підсистема забезпечує поширення статистичної інформації та надання користувачам відповідних сервісних функцій її пошуку та отримання.

Підсистема аудиту та адміністрування, яка складається з наступних модулів:

- Модуль керування правами користувачів;
- Модуль адміністрування зовнішніх користувачів;
- Модуль керування схемою реплікації;
- Модуль аудиту дій користувачів;
- Модуль аудиту процесів роботи з даними.

Підсистема призначена для керування правами користувачів, реплікацією та резервним копіюванням даних, проведення аудиту дій користувачів та аудиту процесів роботи з даними, адміністрування й аудиту ІССІ.

Підсистема відкликання, яка складається з наступних модулів:

- Модуль відкликання звітнього року;
- Модуль відкликання об'єктів спостереження.

Підсистема призначена для редагування метаданих на етапі підготовки та на етапі проведення статистичних спостережень.

Підсистема тестування метаданих, яка складається з наступних модулів:

- Модуль випробування звітнього року;
- Модуль перевірки об'єктів спостереження в процесі конструювання.

Підсистема призначена для перевірки всіх процесів проведення спостережень без переведення звітнього року у продуктив.

Підсистема контролю цілісності.

Підсистема призначена ідентифікувати факти порушення логічної цілісності метаданих в процесі проведення спостережень.

Для збереження логічної цілісності метаданих на етапі підготовки (дизайну) звітнього року контролюється валідність об'єктів, яка може бути порушена внаслідок зміни пов'язаних об'єктів.

4. Вимоги до організаційного забезпечення

Виконавець зобов'язаний інформувати Замовника про хід надання послуг і проблеми, які виникають у процесі їх надання (див. Таблицю 2). Замовник має право здійснювати контроль та перевірку стану якості наданих послуг.

Замовник надає Виконавцю системне програмне забезпечення та ППЗ ІССІ, необхідне для надання послуг.

Замовник за зверненням Виконавця надає приміщення на площадках Держстату, обладнані робочі місця для якісного та своєчасного надання послуг.

Виконавець забезпечує вирішення запитів та фіксацію звернень в робочі дні з 9.00 до 18.00 години у такий спосіб:

«гаряча лінія» за телефоном. Виконавець надає консультації Замовнику в разі позаштатних ситуацій, пов'язаних з експлуатацією ППЗ ІССІ, в режимі «гарячої лінії»;

електронна пошта. Виконавець приймає звернення від Замовника і надає консультації Замовнику з будь-яких питань, пов'язаних з експлуатацією ППЗ ІССІ по електронній пошті. Швидкість відповіді Виконавця на звернення Замовника по електронній пошті визначається встановленим пріоритетом звернення.

Консультації, інциденти, проблеми, запити користувачів та інші напрями, за якими Виконавець надає послуги, мають бути зареєстровані в системі Service Desk у вигляді звернень (далі – звернення).

Для контролю за якістю, своєчасністю, доступністю та іншими критеріями оцінки наданих послуг використовується аналіз звернень у вигляді відповідних звітів.

5. Перелік та зміст послуг

У рамках надання послуг щодо технічної підтримки та супроводу ППЗ ІССІ забезпечується комплекс питань з:

- консультування користувачів (встановлених контактних осіб) Замовника щодо функціонування ІССІ;
- аналізу та вирішення проблем у роботі підсистем ІССІ;
- опрацювання та виправлення помилок, які виникають у раніше розробленому та функціонуючому ППЗ ІССІ.

Виконавець забезпечує надання послуг за наступними напрямками:

Тип звернення "Консультація"

За зверненням типу "Консультація" Виконавець забезпечує надання інформаційно-довідкової інформації щодо функціонування та експлуатації ІССІ за телефонами "Гарячої лінії", надання інформаційно-довідкової інформації при обробці звернень користувачів у вигляді електронних повідомлень, в тому числі надання письмових відповідей на листи-запити встановленим контактним особам щодо експлуатації та взаємодії ІССІ, опрацювання звернень користувачів ІССІ стосовно виправлення допущених технічних помилок під час взаємодії з ІССІ.

Тип звернення "Інцидент"

Виконавець зобов'язаний вирішувати звернення з приводу будь-якого відхилення в штатному функціонуванні ІССІ в цілому, її окремих модулів чи безпосередньо окремої функціональної задачі, якщо Замовник не в змозі вирішити "Інцидент" силами власних спеціалістів.

Тип звернення "Проблема"

Виконавець зобов'язаний реєструвати та вирішувати звернення вказаного типу при виникненні сукупності пов'язаних між собою або аналогічних звернень типу "Інцидент" чи "Консультація", в тому числі коли причини виникнення звернень типу "Інцидент" не може бути ідентифіковано, якщо Замовник не в змозі вирішити "Проблему" силами власних спеціалістів.

Тип звернення "Зміни"

Виконавець за погодженням Замовника може вносити незначні зміни в конфігурації, налаштування, розміщення модулів та компонентів ІССІ.

Ведення, підтримка та вдосконалення документації до ІССІ

Виконавець зобов'язаний підтримувати в актуальному стані документацію, пов'язану з експлуатацією та взаємодією ІССІ, в тому числі регламенти, протоколи та інші документи, пов'язані з функціонуванням та експлуатацією ІССІ.

Для якісного та зручного формування, підтримки та ведення документації ІССІ використовуються системи бази знань.

6. Регламент надання послуг

Служба підтримки користувачів ППЗ ІССІ - сервісна структура Замовника, що покликана вирішувати проблеми користувачів, які можуть виникати при роботі.

Принцип організації служби підтримки користувачів ППЗ ІССІ включає таких суб'єктів:

- **користувач ППЗ ІССІ** – звернення до служби підтримки;
- **спеціаліст служби підтримки ППЗ ІССІ** (спеціаліст Держстату) – реєстрація звернення, консультація щодо звернення, за необхідності – передача звернення до спеціалістів компанії Виконавця (лише встановлені контактні особи);
- **спеціаліст компанії Виконавця** – пошук рішення та консультація щодо звернення спеціаліста служби підтримки Замовника.

Служба підтримки користувачів ППЗ ІССІ має дворівневу організацію.

На **першому рівні** служби підтримки користувачів ППЗ ІССІ реалізуються такі функції:

- приймання звернення від користувачів;
- реєстрація звернення;
- визначення типу звернення;
- встановлення пріоритету;
- оперативне вирішення проблеми/інциденту із використанням бази знань, документації до ППЗ ІССІ та інше;
- передача звернення на другий рівень служби підтримки, якщо неможливо вирішити на першому;
- призначення спеціаліста, що відповідає за вирішення звернення;
- отримання вирішення проблеми/інциденту від спеціалістів другого рівня служби підтримки;
- оновлення та доповнення бази знань;
- закриття проблеми/інциденту;
- надання відповіді користувачам ППЗ ІССІ.

На **другому рівні** служби підтримки ППЗ ІССІ реалізуються такі функції:

- приймання звернення користувачів від спеціалістів першого рівня служби підтримки;
- вирішення проблеми/інциденту;
- оновлення та доповнення бази знань;
- звернення до спеціалістів Виконавця, якщо неможливо вирішити проблеми/інциденту на другому рівні служби підтримки;
- надання відповіді користувачам ППЗ ІССІ через спеціалістів першого рівня підтримки.

Другий рівень служби підтримки користувачів виконує функцію зв'язку із спеціалістами Виконавця (через встановлених контактних осіб Замовника).

При наданні послуг Виконавець користується моделлю ITSM та практиками ITIL.

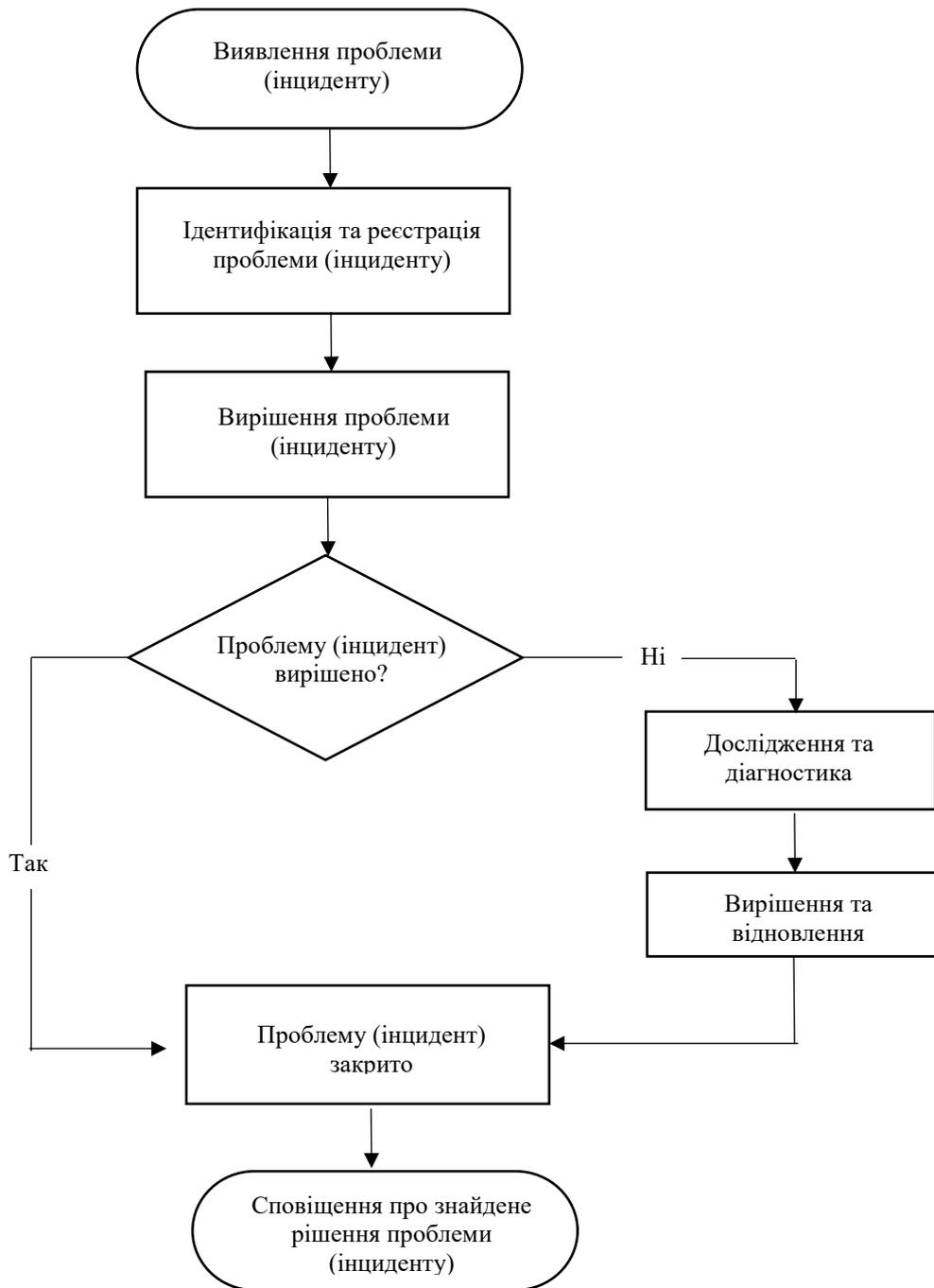
Для фіксації звернень, контролю їх повноти, строку виконання та інше використовується система Service Desk.

Виконавець надає послуги для реалізації наступних процесів Замовника відповідно до ITIL:

- Керування інцидентами;
- Керування проблемами;
- Керування змінами;
- Керування релізами;
- Керування конфігураціями.

Даний перелік процесів може бути змінено в залежності від поточних потреб Замовника.

При роботі зі зверненням Виконавець керується наступним загальним алгоритмом дій:



Виконавець виконує послуги з технічної підтримки та супроводу ППЗ ІССІ у відповідності до критеріїв якості та термінів надання послуг, зазначених у Таблиці 2.

Таблиця 2

Тип звернення	Пріоритет та терміни (годин)							
	Низький		Звичайний		Високий		Невідкладно	
	Реагування	Вирішення	Реагування	Вирішення	Реагування	Вирішення	Реагування	Вирішення
Консультація	Не застосовується		3<	48	3<	8	Не застосовується	
Інцидент	4<	48	3<	8	3<	8	2<	4
Проблема	4<	24	3<	8	3<	8	2<	4
Зміна	4<	48	3<	8	3<	16	Не застосовується	

Невідкладно – недоступність основних функцій, критичних модулів чи задач ІССІ, в тому числі пошкодження даних;

Високий – значна втрата продуктивності чи функціональності роботи ІССІ;

Звичайний – несуттєва втрата продуктивності чи функціональності роботи ІССІ, можна використовувати альтернативні рішення;

Низький – відсутня втрата продуктивності чи функціональності роботи ІССІ, здебільшого незручність в користуванні, помилки в документації.

Виконавець здійснює аналіз усіх технічних та інформаційних питань щодо виконання звернення, та у необхідності має право запросити у користувача чи Замовника додаткову інформацію.

Термін реагування на запит – означає час, який розраховується між отриманням запиту і тим моментом, коли Виконавець починає технічну підтримку, включаючи безпосередньо надання повідомлення користувачу в усній, письмовій або формі електронного листа.

Терміни вирішення запиту – означає час, що пройшов між отриманням запиту до того часу, як Виконавець надає варіант рішення заявнику звернення.

Термін планового вирішення звернення може бути змінено в сторону збільшення строку на вирішення тільки за погодженням з ініціатором чи автором звернення.

Виконавець не відповідає за невиконання критеріїв якості та термінів надання послуг, якщо:

- звернення були пов'язані із діями або бездіяльністю підрозділів Замовника;
- відсутня адекватна співпраця підрозділів Виконавця над зверненнями, які були ініційовані підрозділами Виконавця;
- проблеми пов'язані з форс-мажорними обставинами, що виникли на стороні Замовника та/або Виконавця.

Протягом періоду дії договору між Замовником та Виконавцем, Виконавець може змінювати критерії якості та терміни надання послуг з метою підвищення якості надання послуг з підтримки функціонування ІССІ.

За Виконавцем залишається право без попередження проводити технічні роботи при виникненні звернень з пріоритетом "Невідкладно".

7. Склад та терміни надання послуг

Склад та терміни надання послуг з технічної підтримки та супроводу ППЗ ІССІ наведені у таблиці 3.

Таблиця 3

№ з/п	Найменування послуг	Очікуваний результат надання послуг	Термін надання послуг
1.	Послуги з технічної підтримки та супроводу прикладного програмного забезпечення Інтегрованої системи статистичної інформації ППЗ ІССІ	Звіт про надані послуги з технічної підтримки та супроводу ППЗ ІССІ за відповідний період Акт приймання-передачі наданих послуг за відповідний період (за жовтень - грудень не пізніше 20 грудня 2023 року)	з дати укладання договору – червень 2023 року
			липень - вересень 2023 року
			жовтень - грудень 2023 року

IV. Обґрунтування розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі:

Очікувана вартість предмета закупівлі визначена у межах видатків, передбачених Кошторисом на 2023 рік для апарату Державної служби статистики за бюджетною програмою КПКВК 0414010 "Керівництво та управління у сфері статистики" по КЕКВ 2240 "Оплата послуг (крім комунальних)". Очікувана вартість предмета закупівлі розрахована та уточнена

відповідно до Примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі, затвердженої наказом Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 18.02.2020 № 275, за таким підходом:

Інтегрована система статистичної інформації (далі – ІССІ) використовується органами державної статистики центрального та регіонального рівнів та має функціонал, який забезпечує процеси завантаження отриманих даних державних статистичних спостережень (далі – ДСС), їх обробки та аналізу, а також підготовки вихідної статистичної інформації до публікації та поширення.

У 2023 році в промисловій експлуатації в ІССІ знаходиться 41 ДСС, що становить близько 60 % від загальної кількості ДСС, які можуть оброблятися в ІССІ.

Зростаюча кількість ДСС, які обробляються в ІССІ, збільшення обсягу інформації, що в ній зберігається, а також необхідність забезпечення безперебійного процесу виробництва статистичного продукту на всіх рівнях ІССІ, потребує здійснення технічної підтримки та супроводу прикладного програмного забезпечення (далі – ППЗ) ІССІ.

У рамках надання послуг щодо технічної підтримки ППЗ ІССІ повинен забезпечуватись комплекс питань з:

- консультування користувачів (встановлених контактних осіб) Замовника щодо функціонування ІССІ;

- аналізу та вирішення проблем та помилок, що виникають у роботі підсистем ІССІ.

Апаратне забезпечення ІССІ складається із серверів, які розташовані на центральному та регіональному рівнях, та за своїм призначенням поділяються на: головний сервер бази даних, сховище даних, сервер реплікацій, сервер застосувань, комутаційний сервер, сервер системи аналізу та побудови звітів, сервери тестового середовища тощо. Роботу ІССІ забезпечують програмні продукти Sybase Adaptive Server Enterprise, Sybase Adaptive Server Anywhere, Sybase IQ, Sybase Replication Server.

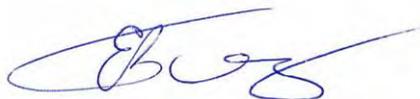
Очікувана вартість предмета закупівлі на 2023 рік розрахована та уточнена відповідно до Примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі, затвердженої наказом Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 18.02.2020 № 275, за методом розрахунку очікуваної вартості товарів/послуг на підставі закупівельних цін попередніх закупівель.

$$OB_i = V * C_{m.p.} * k_i,$$

де: **OB_i** - очікувана вартість на підставі закупівельних цін минулих періодів;
V - обсяг послуг, що закуповується;
C_{м.п.} - ціна минулого періоду (за 2022 рік);
k_i - коефіцієнт індексації (індекс інфляції за 2022 рік)

$$506\ 400,0 \text{ грн} \approx 1 \text{ послуга} * 400\ 000 \text{ грн} * 1,266$$

Директор департаменту
інформаційних технологій



Олена ПУЗАНОВА