

**Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі, розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі:**  
(відповідно до пункту 4<sup>1</sup> постанови КМУ від 11.10.2016 № 710 "Про ефективне використання державних коштів" (зі змінами))

**I. Найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб:**

Державна служба статистики України;  
вул. Шота Руставелі, 3, м. Київ, 01601;  
код за ЄДРПОУ – 37507880

**II. Назва предмета закупівлі:**

"ДК 021:2015: 72260000-5 Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням (Послуги із супроводження, технічної підтримки та постачання пакетів оновлень програмного комплексу Єдиної інформаційно-аналітичної системи фінансово-господарської діяльності органів державної статистики (далі – ЄІАС ФГД ОДС))"

**III. Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі:**

#### **ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ**

на послуги із супроводження, технічної підтримки та постачання пакетів оновлень програмного комплексу Єдиної інформаційно-аналітичної системи фінансово-господарської діяльності органів державної статистики

#### **1. ЗАГАЛЬНІ ВІДОМОСТІ**

1.1. Найменування підприємств Замовника та Виконавця

Замовник: Державна служба статистики України

Поштова адреса: 01601, м. Київ, вул. Шота Руставелі, 3

Виконавець: \_\_\_\_\_

*(найменування Виконавця заповнюється Учасником)*

Поштова адреса: \_\_\_\_\_

*(поштова адреса Виконавця заповнюється Учасником)*

Планові терміни початку та закінчення надання Послуг

Початок: з дати підписання договору \_\_\_\_\_

Закінчення: 31.12.2023 року

#### **2. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБ'ЄКТА НАДАННЯ ПОСЛУГ**

2.1. Об'єктом надання послуг є програмний комплекс ЄІАС ФГД ОДС у складі модулів:

- Облік праці і заробітної плати;
- Бухгалтерський та податковий облік;
- Управління фінансовим обліком;
- Фінансове планування та аналіз;
- Облік основних засобів;
- Логістика;
- Облік договорів;
- Облік автотранспорту;
- Особистий кабінет

#### **3. ОСНОВНІ ВИМОГИ ТА ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ**

Виконавець повинен забезпечити надання послуг із супроводження, технічної підтримки та постачання пакетів оновлень програмного комплексу ЄІАС ФГД ОДС, що включають:

### 3.1. Послуги з супроводження програмного комплексу ЄІАС ФГД ОДС:

- супроводження фінансової, бюджетної та статистичної звітності згідно зі змінами нормативної та законодавчої бази, вимог Кабінету Міністрів України, Міністерства фінансів України, Державної казначейської служби України, Державної служби статистики України, Державної фіскальної служби України, Міністерства соціальної політики України та інших органів державної влади;

- супроводження програмного комплексу ЄІАС ФГД ОДС в частині: створення призначених для користувачів реєстрів; обробки задач в Державній службі статистики України; додавання нових форм, що не є унікальними та розробленими за окремим замовленням зі сторони Замовника та не можуть бути застосовані до інших клієнтів Виконавця;

- налаштування роботи програмного комплексу ЄІАС ФГД ОДС з метою забезпечення можливості використання додаткових джерел фінансування Замовника та проводок на дату виплати;

- консультування Замовника щодо приведення програмного комплексу ЄІАС ФГД ОДС у відповідність до оновлень у зв'язку із змінами законодавства (нормативно-правових актів) або розширенням функціональних можливостей на вимогу Замовника, у межах версії протягом 2023 року. У разі необхідності виконання додаткових доробок, Замовник надає задачі через програмне забезпечення helpdesk або електронною поштою до Виконавця з переліком таких доробок;

- надання консультацій користувачам програмного комплексу ЄІАС ФГД ОДС;

- надання консультативних послуг щодо вивантаження даних з програмного комплексу ЄІАС ФГД ОДС та алгоритмів формування окремих показників;

- функціонування "гарячої" телефонної лінії для вирішення невідкладних проблем з програмного комплексу ЄІАС ФГД ОДС 8 годин 5 днів на тиждень;

- надання послуг з передачі звітності до Пенсійного фонду України, Державної податкової служби України та іншим органам виконавчої влади;

- виконання задач по всій структурі Державної служби статистики України (через програмне забезпечення helpdesk (helpdesk.ispro.ua) або електронною поштою).

### 3.2. Послуги з технічної підтримки програмного комплексу ЄІАС ФГД ОДС:

- усунення помилок в роботі програмного комплексу ЄІАС ФГД ОДС, у разі їх виявлення, з забезпеченням роботи користувача з оновленим програмним забезпеченням, випущеним у зв'язку з виправленням помилок (крім випадків несумісності програмного забезпечення з конкретною конфігурацією апаратних та програмних засобів, використовуваних користувачами на своїх комп'ютерах);

- присутність представників Виконавця на площах, наданих Замовником, за адресою м. Київ, вул. Шота Руставелі, 3 для оперативного надання Послуг у робочі дні з 8-00 до 17-00 (відповідно до заходів із технічної підтримки та/або за запитом Замовника з терміном затримки не більше одного робочого дня);

- оперативний розгляд і вирішення проблем з функціонуванням програмного комплексу ЄІАС ФГД ОДС;

- налаштування щоденного резервного копіювання бази даних програмного комплексу ЄІАС ФГД ОДС;

- тестування та налаштування програмного комплексу ЄІАС ФГД ОДС;

- відновлення функціонування програмного комплексу ЄІАС ФГД ОДС у разі збоїв та його непрацездатності.

### 3.3. Послуги із постачання пакетів оновлень програмного комплексу ЄІАС ФГД ОДС:

- оновлення, тестування та налаштування програмного комплексу ЄІАС ФГД ОДС у разі виходу нових версій та приведення програмного комплексу ЄІАС ФГД ОДС у відповідність до змін у нормативно-правовій базі та реалізації вимог Замовника.

3.4. Послуги із супроводження, технічної підтримки та постачання пакетів оновлень програмного комплексу ЄІАС ФГД ОДС надаються шляхом безпосереднього доступу до серверів баз даних та серверів застосувань з робочих місць Державної служби статистики України.

3.5. Виконавець також може здійснювати виконання своїх зобов'язань по Договору з використанням наступних типів віддаленого підключення:

- протоколу віддаленого робочого столу (Remote Desktop Protocol);
- віртуальної приватної мережі (Virtual Private Network);
- програмного забезпечення (TeamViewer);
- протоколу віддаленого робочого столу (AnyDesk).

#### 4. КАТЕГОРІЇ ЗАПИТІВ ТА ТЕРМІНИ ЇХ ВИКОНАННЯ

4.1. Запит – це повідомлення Замовника службі технічної підтримки Виконавця через модуль "Взаємовідносини з клієнтами", програмного забезпечення helpdesk (helpdesk.ispro.ua) або електронною поштою тощо про проблеми, які виникають при роботі з програмним комплексом ЄІАС ФГД ОДС, а також надання пропозицій щодо вдосконалення її функціонування. Категорії запитів та терміни їх виконання наведені у таблиці 1.

Незалежно від методу повідомлення про виявлену проблему Замовник надає Виконавцю наступну інформацію:

- контакти особи, що відповідають за вирішення інциденту з боку Замовника;
- рівень критичності інциденту;
- дату та час виникнення інциденту;
- вплив інциденту на роботу програмного комплексу ЄІАС ФГД ОДС;
- усю наявну інформацію щодо інциденту (опис проблеми й покроковий опис дій по відтворенню проблеми; скріншот (зображення екрану) помилки тощо).

Термін реагування на запит означає час, який розраховується між отриманням запиту і тим моментом, коли Виконавець починає опрацювання запиту, включаючи безпосередньо відповідь користувачу в усній, письмовій або формі електронного листа.

Терміни вирішення запиту – означає час, що пройшов між отриманням запиту до того часу, як Виконавець надає варіант рішення Замовнику.

Таблиця 1

Категорія запиту			Суть запиту	Термін реагування на запит / Термін вирішення запиту, години
Інцидент – запит на відновлення нормального (штатного) функціонування програмного комплексу ЄІАС ФГД ОДС	Пріоритет інциденту	Критичний	недоступність основних функцій, критичних модулів чи задач ЄІАС ФГД ОДС, в тому числі пошкодження даних та повне порушення працездатності бази.	Протягом 0,5 години / 4 години з моменту отримання повідомлення Виконавцем

Категорія запиту		Суть запиту	Термін реагування на запит / Термін вирішення запиту, години
	Високий	подія, при якій програмний комплекс ЄІАС ФГД ОДС в цілому працездатний, але одна чи декілька з його документованих функцій повністю не виконуються, і при цьому для таких функцій не існує шляхів отримання аналогічного результату іншим способом	Протягом 1 години /8 годин з моменту отримання повідомлення Виконавцем
	Середній	подія, при якій програмний комплекс ЄІАС ФГД ОДС в цілому працездатний, але одна чи декілька з його документованих функцій повністю не виконуються, при цьому для таких функцій існує шлях отримання аналогічного результату іншим способом, але вони (альтернативні функції) виконуються з обмеженнями або не описані в документації та в інших інформаційних матеріалах по програмному комплексу ЄІАС ФГД ОДС.	Протягом 2 годин /16 годин з моменту отримання повідомлення Виконавцем
	Низький	подія, при якій програмний комплекс ЄІАС ФГД ОДС в цілому працездатний, але одна (чи декілька) з його документованих функцій виконується не повністю (або виконується з помилками), при цьому для таких функцій існує шлях отримання аналогічного результату іншим способом та цей	Протягом 3 годин / 48 годин з моменту отримання повідомлення Виконавцем

Категорія запиту		Суть запиту	Термін реагування на запит / Термін вирішення запиту, години
		альтернативний шлях описаний в документації або в інших інформаційних матеріалах по програмному комплексу ЄІАС ФГД ОДС. При цьому реалізація альтернативної функції (альтернативних функцій) "обхідним" шляхом не більше трудомістка в порівнянні з нормальним функціонуванням системи.	

4.2. Пріоритет інциденту може бути змінений за згодою Сторін.

4.3. Після вирішення інциденту Виконавець повинен надати Замовнику наступну інформацію:

- час та день, коли інцидент було вирішено;
- причина, яка зумовила інцидент (якщо є змога визначити);
- рекомендації щодо уникнення та повторення інциденту (якщо можливо).

У разі, якщо Замовник підтвердив закриття задачі або не надав ніякої відповіді протягом одного робочого дня, часом вирішення задачі вважається час надання повідомлення Виконавцем про вирішення задачі. Якщо протягом одного робочого дня Замовник виявив, що інцидент не вирішено та повідомив про це Виконавця електронною поштою (телефоном) тощо, то така задача вважається не закритою.

4.4. Виконавець відповідає за працездатність програмного комплексу ЄІАС ФГД ОДС згідно з документацією до програмного комплексу ЄІАС ФГД ОДС та оновлень до нього.

## **5. ВИМОГИ ДО ПРОГРАМНО-АПАРТНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДЛЯ ФУНКЦІОНУВАННЯ ЄІАС ФГД ОДС**

5.1. ЄІАС ФГД ОДС функціонує в корпоративній мережі органів державної статистики на серверному обладнанні Замовника з такими технічними характеристиками:

Сервер баз даних (СКБД) та застосувань:

HP® DL380 Gen10

Процесор: Intel Xeon-Gold 6130 (2.1GHz/16-core)

ОЗП: 96 GB (16GB x6 DDR4-2666)

Жорсткі диски: 1. SAS 1.2 TB x 6 (7,2 Tb) 2. SSD 480 Gb x 10 (4,8 Tb)

Програмне забезпечення: Microsoft Windows Server 2016 Standart (останні оновлення),

MS SQL Server 2019, комп'ютерна програма "Комплексна система автоматизації підприємства "IS-pro" ("ІС-ПРО")

Сервер із сервісом "Особистий кабінет":

DELL® PowerEdge™

Процесор: 2 x Xeon® Quad 1,6Ghz

ОЗП: 4Gb RAM

Жорсткі диски: 280 Gb. SATA x 4, RAID 5

Програмне забезпечення: Microsoft Windows Server 2012 Standart (останні оновлення), комп'ютерна програма "Комплексна система автоматизації підприємства "IS-pro" ("ІС-ПРО")

Сервери терміналів:

1. HP® DL360 Gen10

Процесор: Intel Xeon-Gold 6130 (2.1GHz/16-core)

ОЗП: 64 GB (16GB x4 DDR4-2666)

Жорсткі диски: 600GB SAS x 4 (2,4 Tb) RAID10

Програмне забезпечення: Microsoft Windows Server 2016 Standart (останні оновлення)

2. HP® DL360 Gen10

Процесор: Intel Xeon-Gold 6130 (2.1GHz/16-core)

ОЗП: 64 GB (16GB x4 DDR4-2666)

Жорсткі диски: 600GB SAS x 4 (2,4 Tb) RAID10

Програмне забезпечення: Microsoft Windows Server 2012 Standart (останні оновлення)

5.2. Для забезпечення процесу технічної підтримки програмного комплексу ЄІАС ФГД ОДС та тестування оновленої версії програмного комплексу ЄІАС ФГД ОДС на технічних засобах Замовника розгорнуте відповідне тестове середовище.

5.3. Послуги з технічної підтримки, передбачені Договором та Технічними вимогами до Договору, не стосуються апаратних засобів, системного програмного забезпечення та прикладного програмного забезпечення інших виробників, які встановлені на персональних комп'ютерах користувачів програмного комплексу ЄІАС ФГД ОДС.

## **6. ПРИЙМАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАДАНИХ ПОСЛУГ**

Приймання результатів наданих Послуг здійснюється на підставі наданих Виконавцем документів, а саме Звіт за результатами надання Послуг. До Звіту про виконані Послуги включається інформація про:

- всі виконані Виконавцем задачі по всій структурі Державної служби статистики України (через програмне забезпечення helpdesk (helpdesk.ispro.ua) або електронною поштою);
- оперативне усунення виявлених у функціонуванні програмного комплексу ЄІАС ФГД ОДС помилок у процесі експлуатації;
- підтримку користувачів програмного комплексу ЄІАС ФГД ОДС;
- постачання пакетів оновлень програмного комплексу ЄІАС ФГД ОДС;
- інші послуги, надання яких визначено цими Технічними вимогами.

Приймання наданих Послуг здійснюється шляхом підписання двосторонніх Актів приймання-передачі. Акт приймання-передачі є підставою для оплати наданих Послуг за звітний період.

## **IV. Обґрунтування розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі:**

Очікувана вартість предмета закупівлі становить 1 200 000,00 гривень.

Очікувана вартість предмета закупівлі визначена у межах видатків, передбачених Кошторисом на 2023 рік для апарату Державної служби статистики за бюджетною програмою КПКВК 0414010 "Керівництво та управління у сфері статистики" по КЕКВ 2240 "Оплата послуг (крім комунальних)".

Очікувана вартість предмета закупівлі визначена з урахуванням Примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі, затвердженої наказом Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 18.02.2020 № 275 на рівні вартості закупівель минулих періодів.

Заступник начальника управління  
бухгалтерського обліку та звітності –  
начальник відділу бухгалтерського обліку –  
заступник головного бухгалтера



Ольга ЛОЗОВА