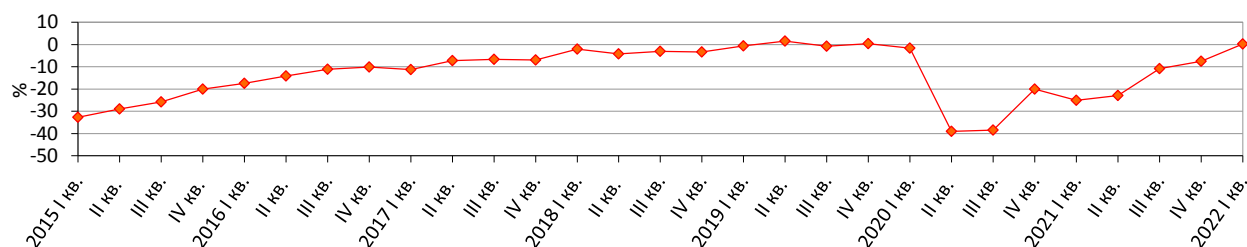


Очікування підприємств сфери послуг у I кварталі 2022 року щодо перспектив розвитку їх ділової активності

У I кварталі 2022р. *індикатор ділової впевненості у сфері послуг*¹ підвищився порівняно з IV кварталом 2021р. на 7,7 в.п. і становить плюс 0,2%.

Індикатор ділової впевненості у сфері послуг

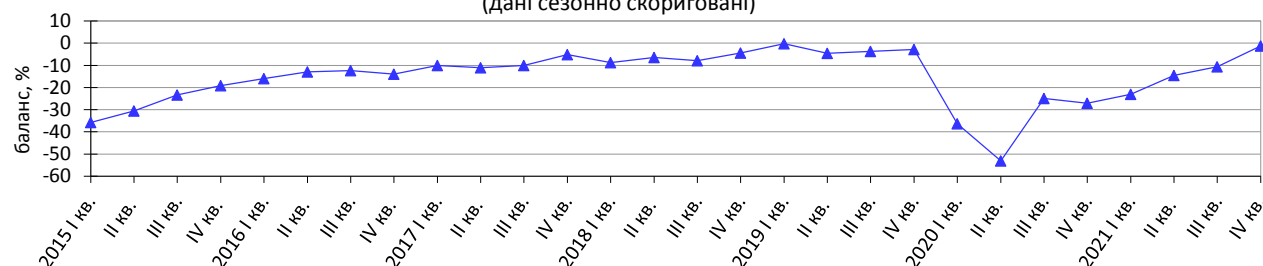


Усі складові для розрахунку цього індикатора мають такі сезонно скориговані значення балансів:

- ❖ щодо бізнес-ситуації за жовтень–грудень 2021р. – мінус 1%;

Оцінка змін бізнес-ситуації у сфері послуг за попередні три місяці

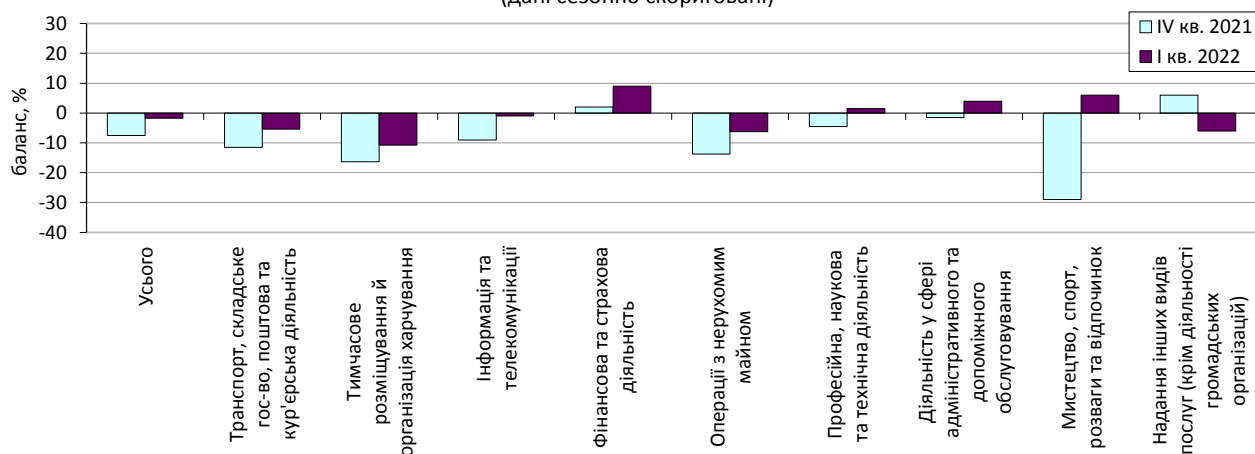
(дані сезонно скориговані)



- ❖ оцінка попиту на послуги (обсягу реалізації послуг) за жовтень–грудень 2021р. – плюс 4%, а очікування за цим показником у I кварталі 2022р. становлять мінус 2%.

Очікувані зміни попиту на послуги (обсягу реалізації послуг) підприємств сфери послуг

(дані сезонно скориговані)

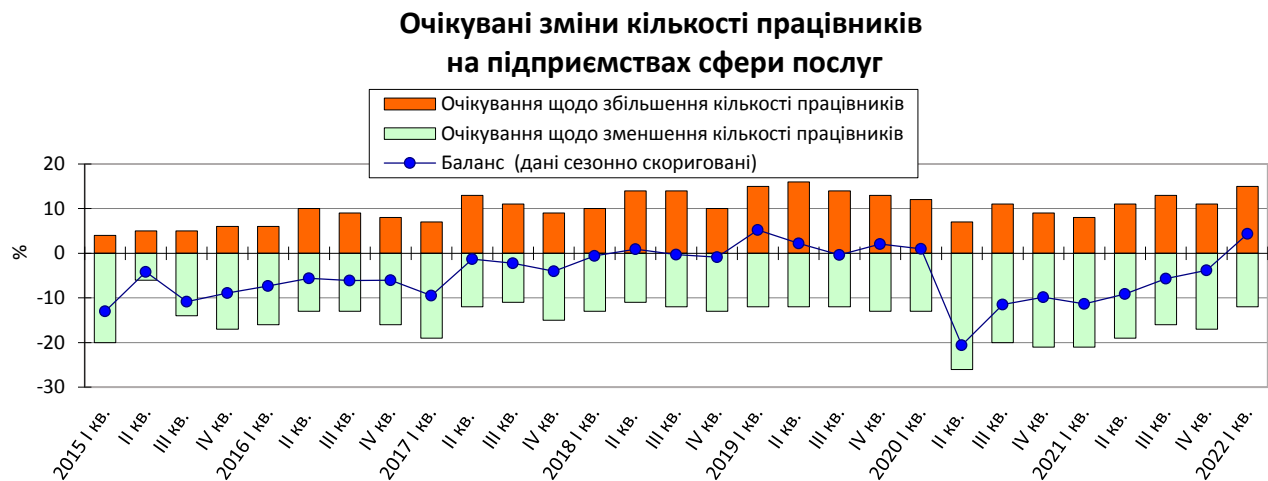


Примітки. Дані наведено без урахування тимчасово окупованої території Автономної Республіки Крим, м. Севастополя та частини тимчасово окупованих територій у Донецькій та Луганській областях.

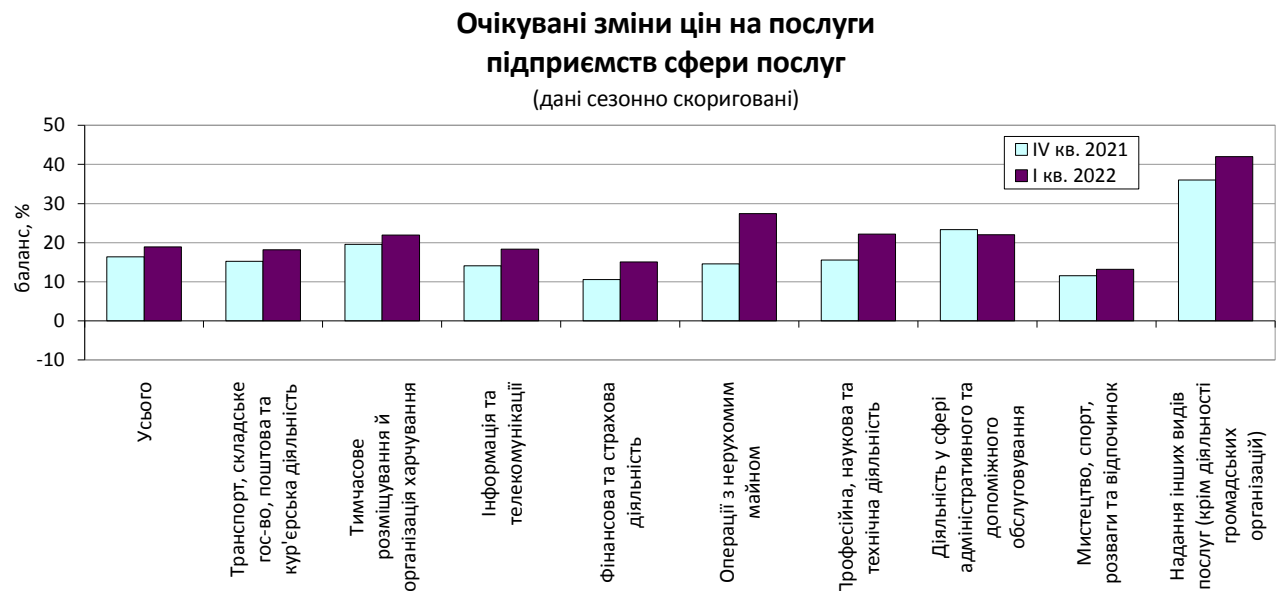
¹ Індикатор обчислено відповідно до Методики розрахунку індикаторів ділових очікувань, затвердженої наказом Держстату від 03.12.2021 № 301.

За результатами обстеження підприємств *сфери послуг* виявлено такі **очікування респондентів** щодо стану їх ділової активності на I квартал 2022р. порівняно з попереднім кварталом.

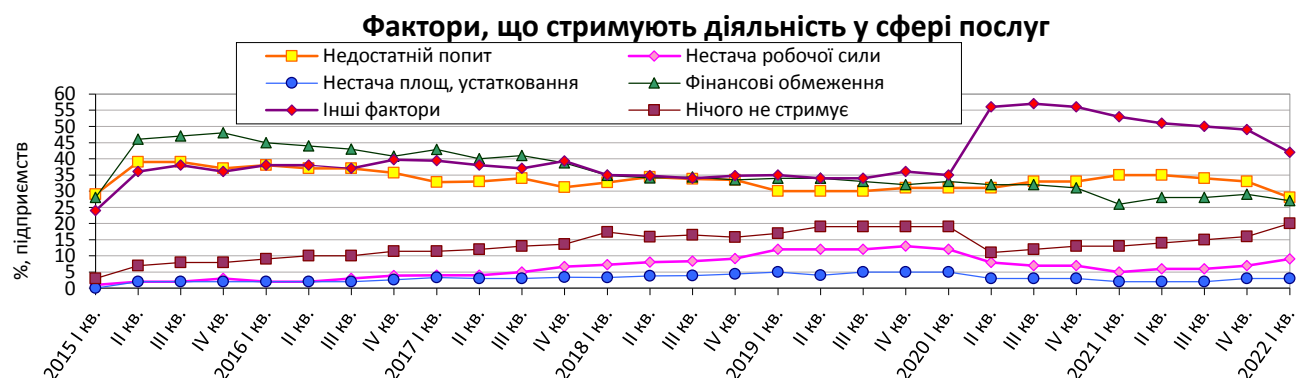
- Збільшення кількості працівників на підприємствах сфери послуг.



- Зростання цін на послуги підприємств сфери послуг.



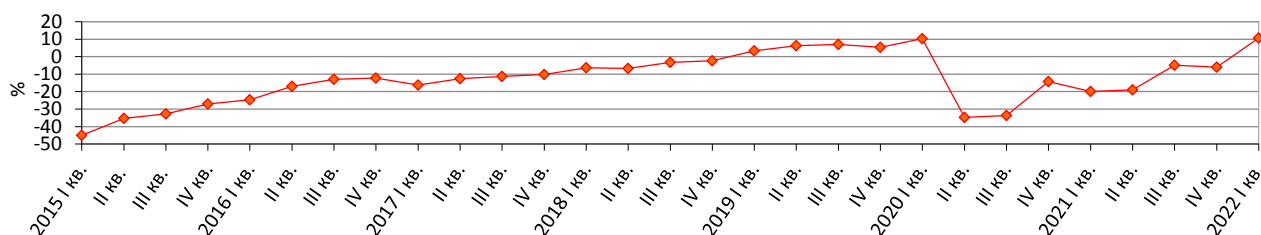
- Посилення впливу на роботу підприємств сфери послуг такого стримуючого чинника, як нестача робочої сили, й одночасне зниження негативного впливу таких факторів, як недостатній попит та інші фактори.



- Підвищення на 1 в.п. завантаженості потужностей підприємств сфери послуг, яка в середньому становить 84%.

У I кварталі 2022р. **індикатор ділової впевненості у сфері фінансових послуг**¹ підвищився порівняно з IV кварталом 2021р. на 16,7 в.п. і становить плюс 10,7%.

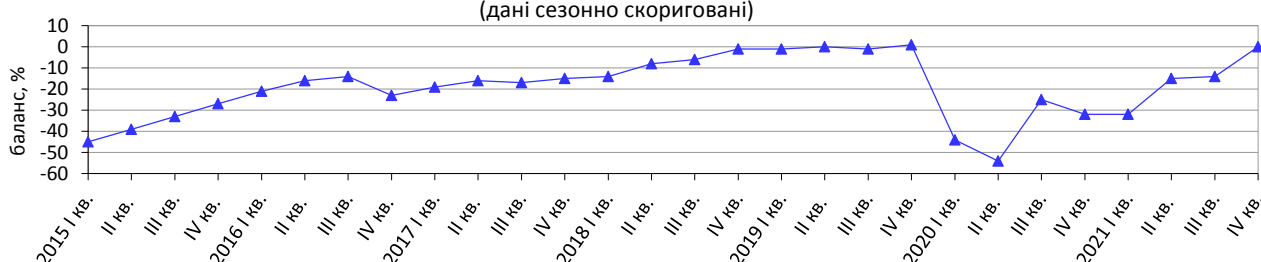
Індикатор ділової впевненості у сфері фінансових послуг



За складовими цього індикатора сезонно скориговані значення балансів такі:

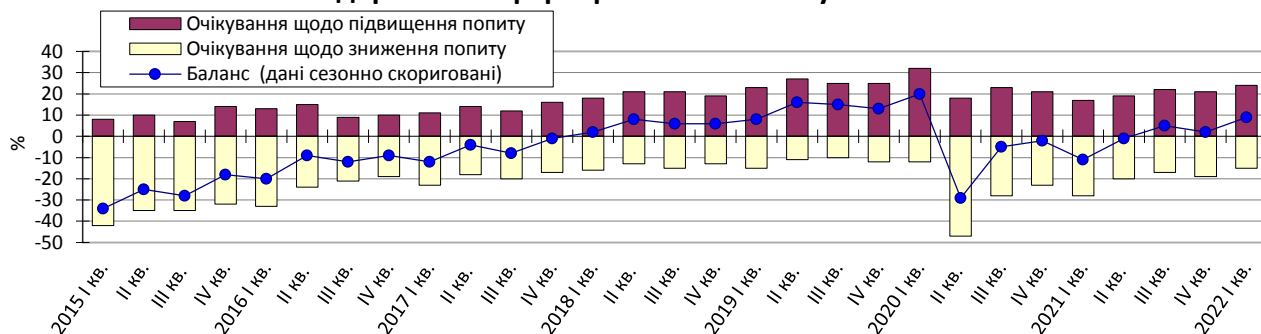
- ❖ щодо бізнес-ситуації за жовтень–грудень 2021р. – 0%;

Оцінка змін бізнес-ситуації у сфері фінансових послуг за попередні три місяці (дані сезонно скориговані)



- ❖ оцінка попиту на послуги (обсягу реалізації послуг) за жовтень–грудень 2021р. – плюс 23%, а очікування за цим показником у I кварталі 2022р. становлять плюс 9%.

Очікувані зміни попиту на послуги (обсягу реалізації послуг) підприємств сфери фінансових послуг



У сфері фінансових послуг у I кварталі 2022р. порівняно з попереднім кварталом респонденти очікують:

- збільшення кількості працівників на підприємствах сфери фінансових послуг;
- зростання цін на фінансові послуги;
- збільшення капітальних витрат підприємств сфери фінансових послуг.

¹ Індикатор обчислено відповідно до Методики розрахунку індикаторів ділових очікувань, затвердженої наказом Держстату від 03.12.2021 № 301.

**Результати опитування підприємств сфери послуг
у січні 2022 року**

(відсотків до загальної кількості опитаних підприємств)

<i>Сфера послуг (секції Н–N, R, S, крім розділу 94 за КВЕД-2010)</i>	<i>Результати опитування 1359 підприємств</i>						
	Як змінилась бізнес-ситуація за жовтень–грудень 2021р.	поліп- шилась	не змінилась	погір- шилась	не відповіли	баланс	<i>зміна балансу до IV кв. 2021, в.п.</i>
		20	58	22	0	-2	3
	Як змінились за жовтень–грудень 2021р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	<i>зміна балансу до IV кв. 2021, в.п.</i>
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	27	52	21	0	6	9
	кількість працівників	21	51	28	0	-7	3
	Як, на Вашу думку, зміняться в січні–березні 2022р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	<i>зміна балансу до IV кв. 2021, в.п.</i>
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	16	58	26	0	-10	1
	кількість працівників	15	73	12	0	3	9
	ціни на послуги	32	64	4	0	28	13

<i>Фінансова та страхова діяльність (секція K за КВЕД-2010)</i>	<i>Результати опитування 153 підприємств</i>						
	Як змінилась бізнес-ситуація за жовтень–грудень 2021р.	поліп- шилась	не змінилась	погір- шилась	не відповіли	баланс	<i>зміна балансу до IV кв. 2021, в.п.</i>
		20	60	20	0	0	14
	Як змінились за жовтень–грудень 2021р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	<i>зміна балансу до IV кв. 2021, в.п.</i>
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	35	53	12	0	23	29
	кількість працівників	35	38	27	0	8	11
	операційний дохід	57	24	18	1	39	36
	операційні витрати	69	24	6	1	63	34
	рентабельність	30	44	25	1	5	17
	капітальні витрати	39	50	10	1	29	24
	Як змінилась конкурентна позиція за жовтень–грудень 2021р.:	поліп- шилась	не змінилась	погір- шилась	немає відповіді	баланс	<i>зміна балансу до IV кв. 2021, в.п.</i>
	у цілому	18	61	6	15	12	15
	в Україні	21	61	8	10	13	15
	в ЄС	6	31	3	60	3	5
	за межами ЄС	5	32	3	60	2	4

Фінансова та страхова діяльність (секція К за КВЕД-2010)	Як, на Вашу думку, зміняться в січні–березні 2022р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	<i>зміна балансу до IV кв. 2021, в.п.</i>
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	24	61	15	0	9	7
	кількість працівників	29	62	9	0	20	19
	ціни на послуги	23	74	3	0	20	11
	операційний дохід	34	45	19	2	15	11
	операційні витрати	46	43	10	1	36	2
	рентабельність	17	59	23	1	-6	8
	капітальні витрати	26	64	9	1	17	6
	Як, на Вашу думку, зміниться конкурентна позиція в січні–березні 2022р.:	поліп- шиться	не зміниться	погір- шиться	немає відповіді	баланс	<i>зміна балансу до IV кв. 2021, в.п.</i>
	у цілому	17	60	5	18	12	9
	в Україні	18	63	5	14	13	9
	в ЄС	5	33	2	60	3	5
	за межами ЄС	5	33	2	60	3	5