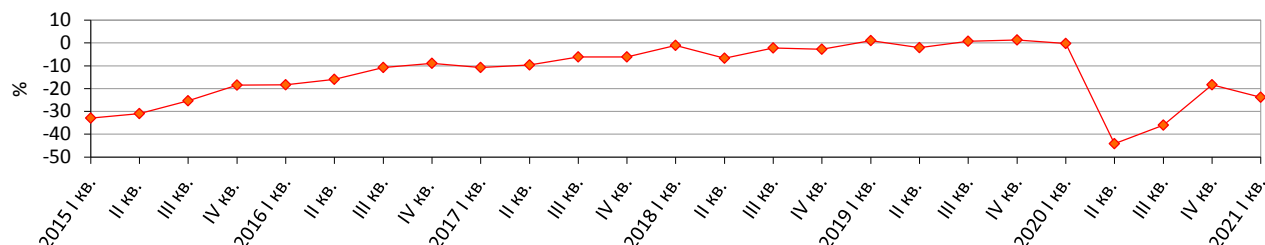


Очікування підприємств сфери послуг у I кварталі 2021 року щодо перспектив розвитку їх ділової активності

У I кварталі 2021р. *індикатор ділової впевненості у сфері послуг*¹ знизився порівняно з IV кварталом 2020р. на 5,5 в.п. і становить мінус 23,8%.

Індикатор ділової впевненості у сфері послуг

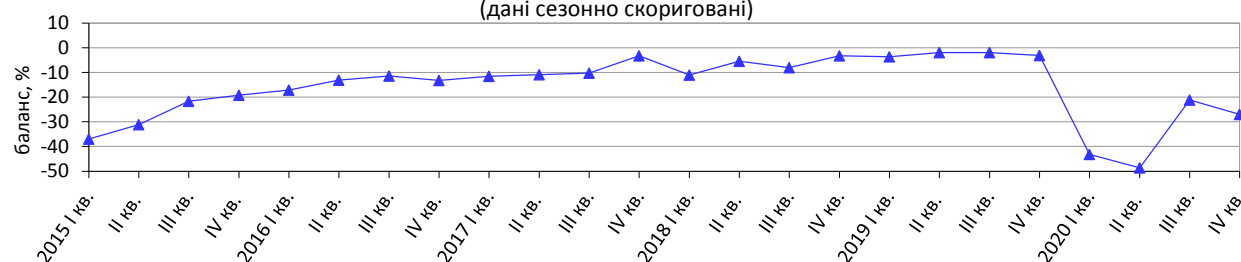


Усі складові для розрахунку цього індикатора мають такі сезонно скориговані значення балансів:

- ❖ щодо бізнес-ситуації за жовтень-грудень 2020р. – мінус 27%;

Оцінка змін бізнес-ситуації у сфері послуг за попередні три місяці

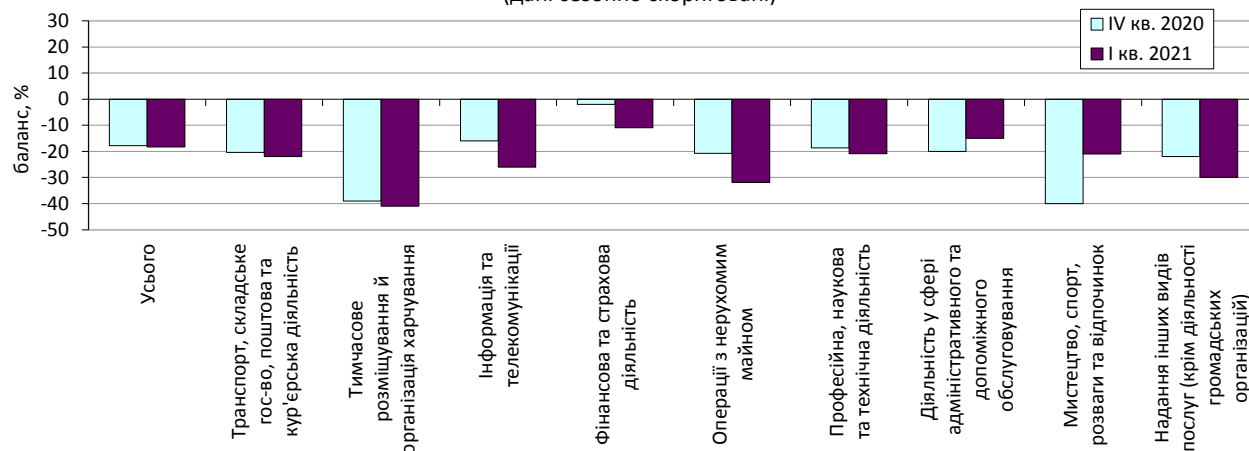
(дані сезонно скориговані)



- ❖ оцінка попиту на послуги (обсягу реалізації послуг) за жовтень-грудень 2020р. – мінус 26%, а очікування за цим показником у I кварталі 2021р. становлять мінус 18%.

Очікувані зміни попиту на послуги (обсягу реалізації послуг) підприємств сфери послуг

(дані сезонно скориговані)

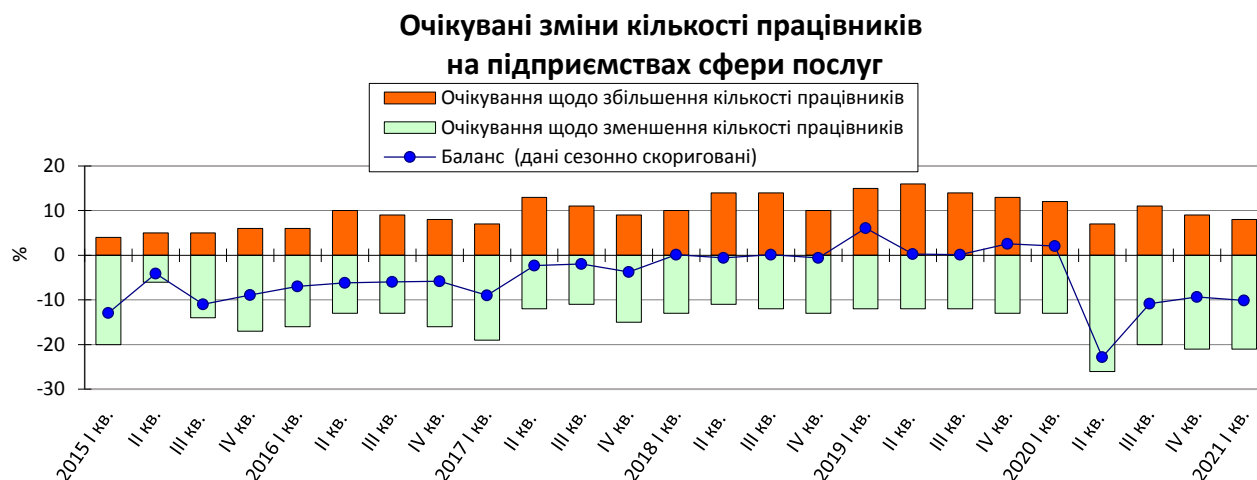


Примітка. Дані наведено без урахування тимчасово окупованої території Автономної Республіки Крим, м. Севастополя та частини тимчасово окупованих територій у Донецькій та Луганській областях.

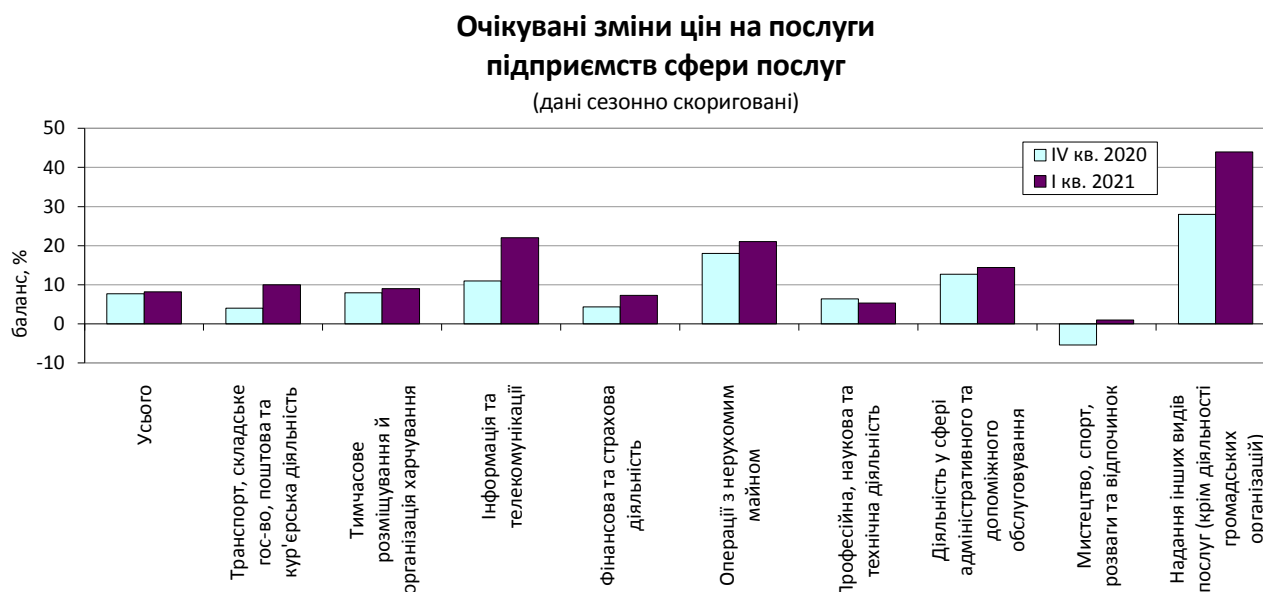
¹ Індикатор обчислено відповідно до Методики розрахунку індикаторів ділових очікувань, затвердженої наказом Держстату від 30.12.2014 № 411 (зі змінами).

За результатами обстеження підприємств *сфери послуг* виявлено такі **очікування респондентів** щодо стану їх ділової активності на I квартал 2021р. порівняно з попереднім кварталом.

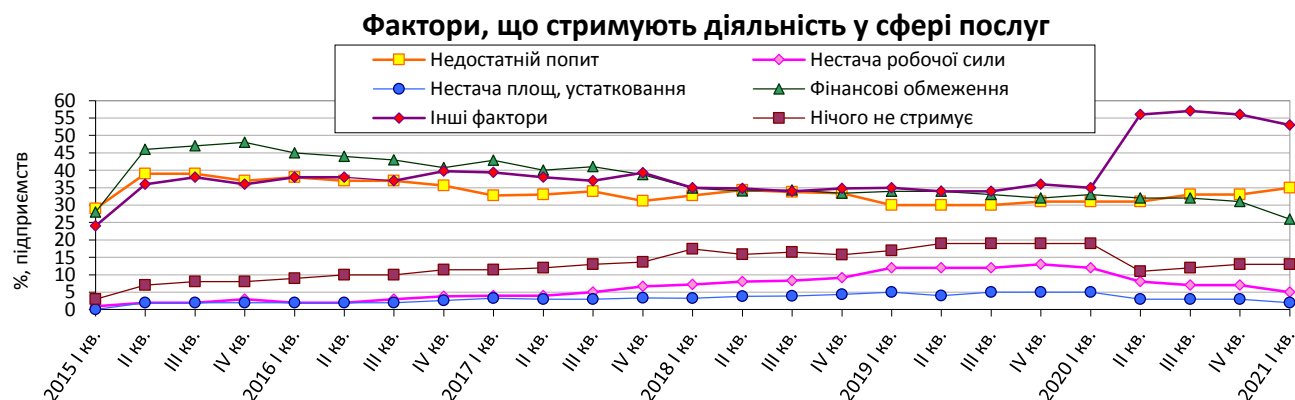
- Зменшення кількості працівників на підприємствах сфери послуг.



- Зростання цін на послуги підприємств сфери послуг.



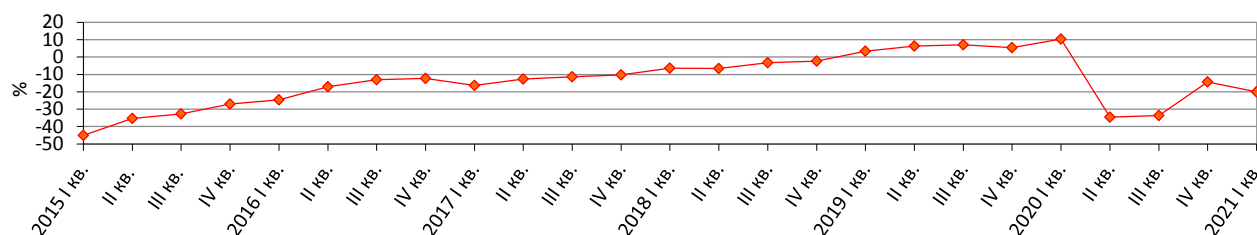
- Зниження впливу на роботу підприємств сфери послуг такого стримуючого чинника, як фінансові обмеження, та одночасне посилення впливу такого фактору, як недостатній попит.



- Зниження на 1 в.п. завантаженості потужностей підприємств сфери послуг, яка в середньому становить 81%.

У I кварталі 2021р. **індикатор ділової впевненості у сфері фінансових послуг**¹ знизився порівняно з IV кварталом 2020р. на 5,7 в.п. і становить мінус 20%.

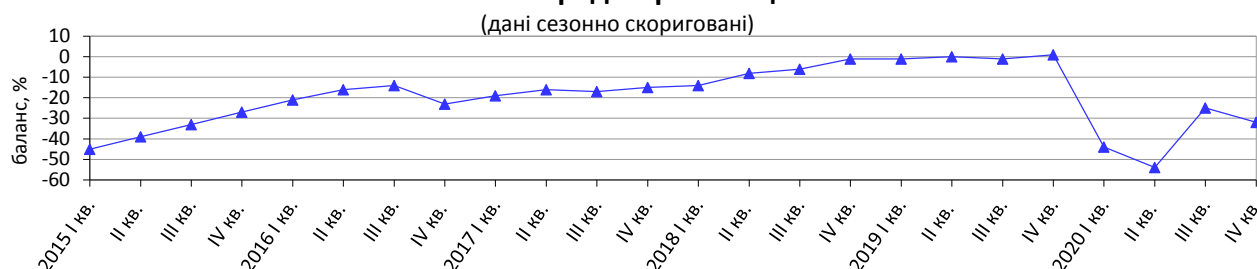
Індикатор ділової впевненості у сфері фінансових послуг



За складовими цього індикатора сезонно скориговані значення балансів такі:

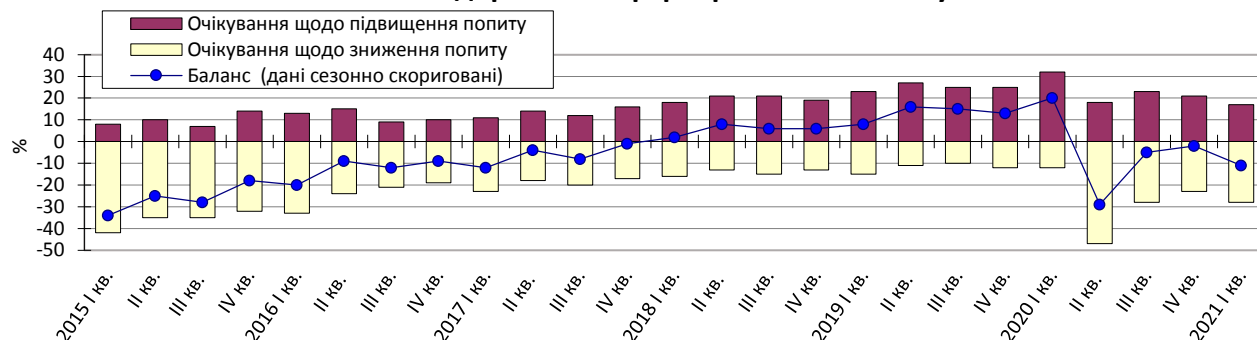
- ❖ щодо бізнес-ситуації за жовтень-грудень 2020р. – мінус 32%;

Оцінка змін бізнес-ситуації у сфері фінансових послуг за попередні три місяці



- ❖ оцінка попиту на послуги (обсягу реалізації послуг) за жовтень-грудень 2020р. – мінус 17%, а очікування за цим показником у I кварталі 2021р. становлять мінус 11%.

Очікувані зміни попиту на послуги (обсягу реалізації послуг) підприємств сфери фінансових послуг



У сфері фінансових послуг у I кварталі 2021р. порівняно з попереднім кварталом респонденти очікують:

- уповільнення темпів зменшення кількості працівників на підприємствах сфери фінансових послуг;
- зростання цін на фінансові послуги;
- зниження рівня рентабельності підприємств сфери фінансових послуг.

¹ Індикатор обчислено відповідно до Методики розрахунку індикаторів ділових очікувань, затвердженої наказом Держстату від 30.12.2014 № 411 (зі змінами).

**Результати опитування підприємств сфери послуг
у січні 2021 року**

(відсотків до загальної кількості опитаних підприємств)

<i>Сфера послуг (секції H-N, R, S, крім розділу 94 за КВЕД-2010)</i>	<i>Результати опитування 1429 підприємств</i>						
	Як змінилась бізнес-ситуація за жовтень-грудень 2020р.	поліп- шилась	не змінилась	погір- шилась	не відповіли	баланс	зміна балансу до IV кв. 2020, в.п.
		12	47	41	0	-29	-10
	Як змінились за жовтень-грудень 2020р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до IV кв. 2020, в.п.
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	15	44	41	0	-26	-10
	кількість працівників	11	56	33	0	-22	-3
	Як, на Вашу думку, зміняться в січні-березні 2021р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до IV кв. 2020, в.п.
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	10	51	39	0	-29	-8
	кількість працівників	8	71	21	0	-13	-1
	ціни на послуги	22	71	7	0	15	8

<i>Фінансова та страхова діяльність (секція K за КВЕД-2010)</i>	<i>Результати опитування 161 підприємства</i>						
	Як змінилась бізнес-ситуація за жовтень-грудень 2020р.	поліп- шилась	не змінилась	погір- шилась	не відповіли	баланс	зміна балансу до IV кв. 2020, в.п.
		13	42	45	0	-32	-7
	Як змінились за жовтень-грудень 2020р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до IV кв. 2020, в.п.
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	20	43	37	0	-17	-1
	кількість працівників	19	49	32	0	-13	0
	операційний дохід	33	34	30	3	3	11
	операційні витрати	51	36	10	3	41	20
	рентабельність	15	44	38	3	-23	3
	капітальні витрати	21	64	12	3	9	14
	Як змінилась конкурентна позиція за жовтень-грудень 2020р.:	поліп- шилась	не змінилась	погір- шилась	немає відповіді	баланс	зміна балансу до IV кв. 2020, в.п.
	у цілому	12	56	14	18	-2	-4
	в Україні	12	53	14	21	-2	-2
	в ЄС	2	29	4	65	-2	-1
	за межами ЄС	2	29	4	65	-2	-2

Фінансова та страхова діяльність (секція К за КВЕД-2010)	Як, на Вашу думку, зміняться в січні-березні 2021р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	<i>зміна балансу до IV кв. 2020, в.п.</i>
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	17	55	28	0	-11	-9
	кількість працівників	13	72	15	0	-2	2
	ціни на послуги	18	74	8	0	10	6
	операційний дохід	21	48	28	3	-7	-6
	операційні витрати	41	46	10	3	31	7
	рентабельність	13	49	35	3	-22	-4
	капітальні витрати	15	68	14	3	1	-2
	Як, на Вашу думку, зміниться конкурентна позиція в січні-березні 2021р.:	поліп- шиться	не зміниться	погір- шиться	немає відповіді	баланс	<i>зміна балансу до IV кв. 2020, в.п.</i>
	у цілому	12	57	8	23	4	1
	в Україні	13	56	7	24	6	3
	в ЄС	1	32	2	65	-1	1
	за межами ЄС	1	32	2	65	-1	1