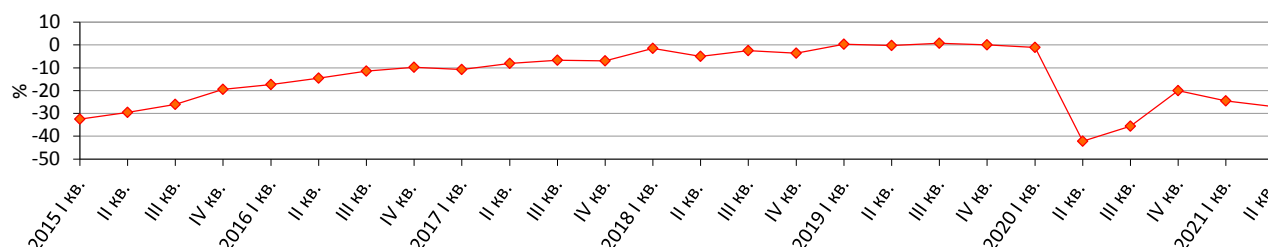


Очікування підприємств сфери послуг у II кварталі 2021 року щодо перспектив розвитку їх ділової активності

У II кварталі 2021р. *індикатор ділової впевненості у сфері послуг*¹ знизився порівняно з I кварталом 2021р. на 2,5 в.п. і становить мінус 27%.

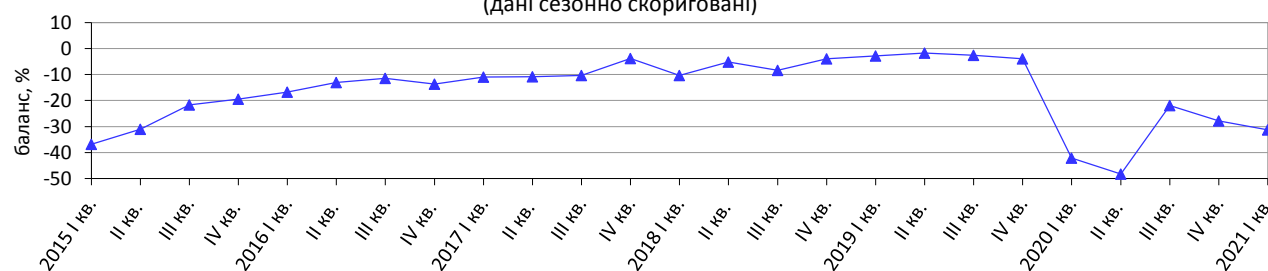
Індикатор ділової впевненості у сфері послуг



Усі складові для розрахунку цього індикатора мають такі сезонно скориговані значення балансів:

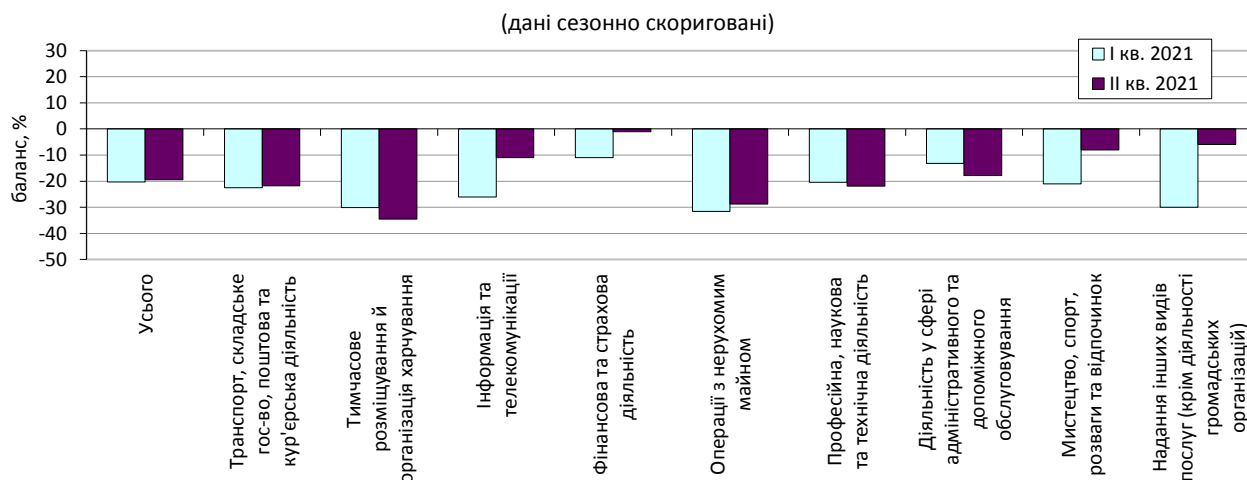
- ❖ щодо бізнес-ситуації за січень-березень 2021р. – мінус 31%;

Оцінка змін бізнес-ситуації у сфері послуг за попередні три місяці (дані сезонно скориговані)



- ❖ оцінка попиту на послуги (обсягу реалізації послуг) за січень-березень 2021р. – мінус 30%, а очікування за цим показником у II кварталі 2021р. становлять мінус 19%.

Очікувані зміни попиту на послуги (обсягу реалізації послуг) підприємств сфери послуг

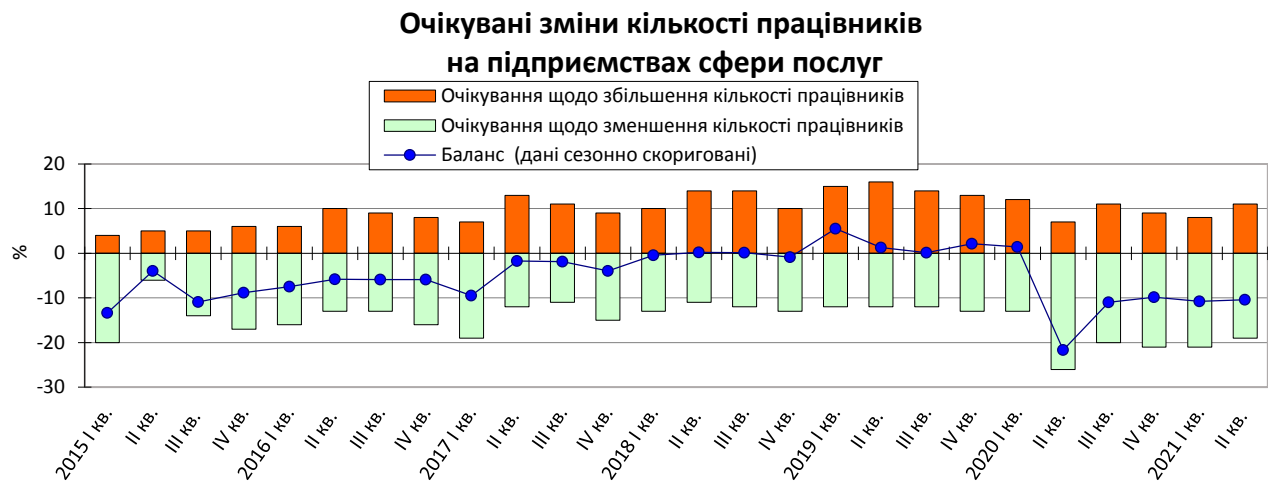


Примітка. Дані наведено без урахування тимчасово окупованої території Автономної Республіки Крим, м. Севастополя та частини тимчасово окупованих територій у Донецькій та Луганській областях.

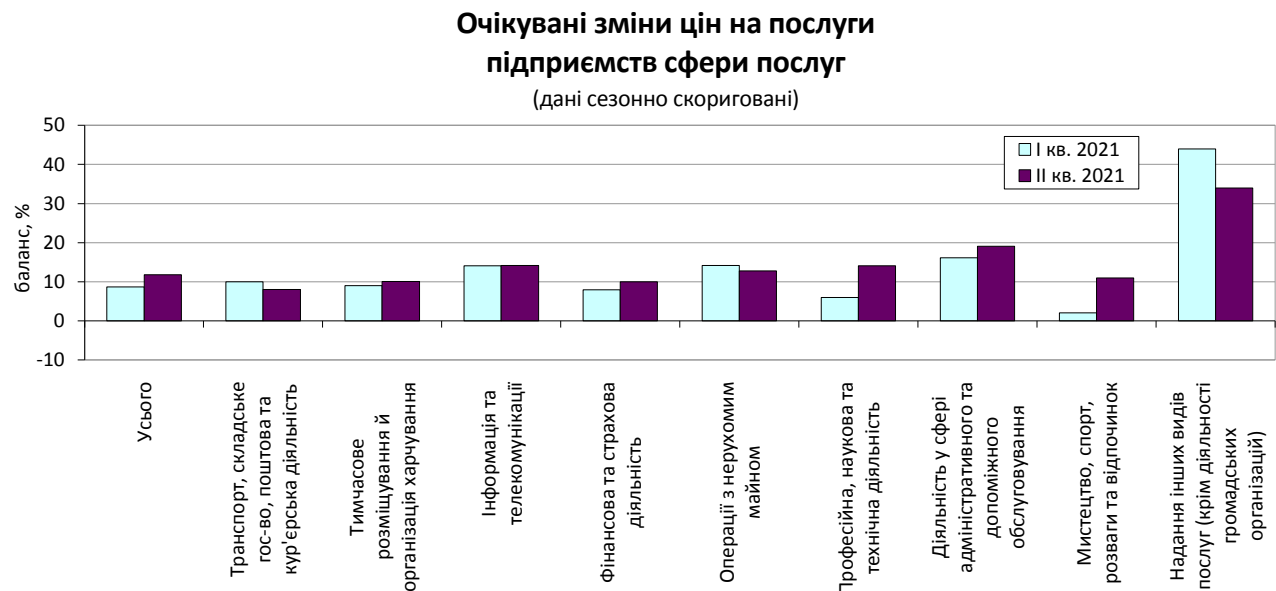
¹ Індикатор обчислено відповідно до Методики розрахунку індикаторів ділових очікувань, затвердженої наказом Держстату від 30.12.2014 № 411 (зі змінами).

За результатами обстеження підприємств *сфери послуг* виявлено такі **очікування респондентів** щодо стану їх ділової активності на II квартал 2021р. порівняно з попереднім кварталом.

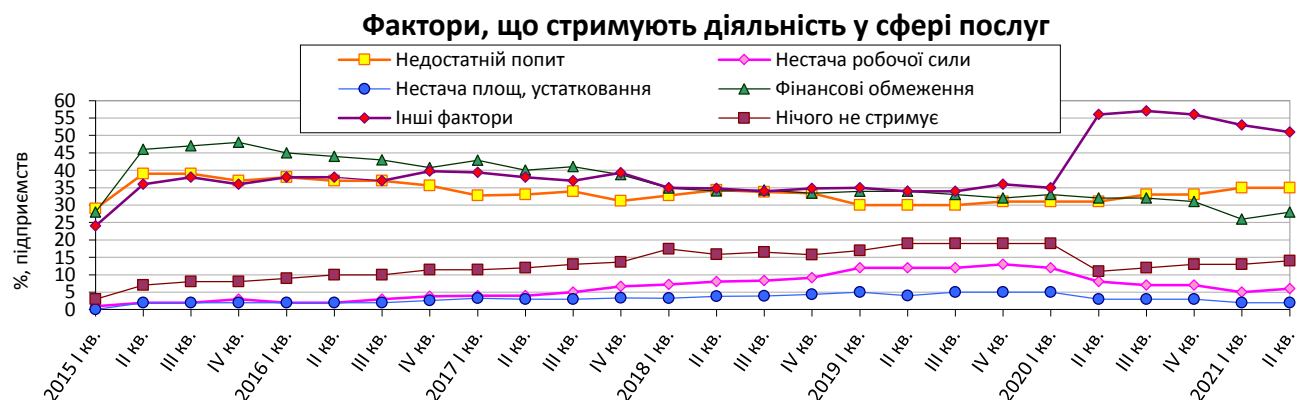
- Зменшення кількості працівників на підприємствах сфери послуг.



- Зростання цін на послуги підприємств сфери послуг.



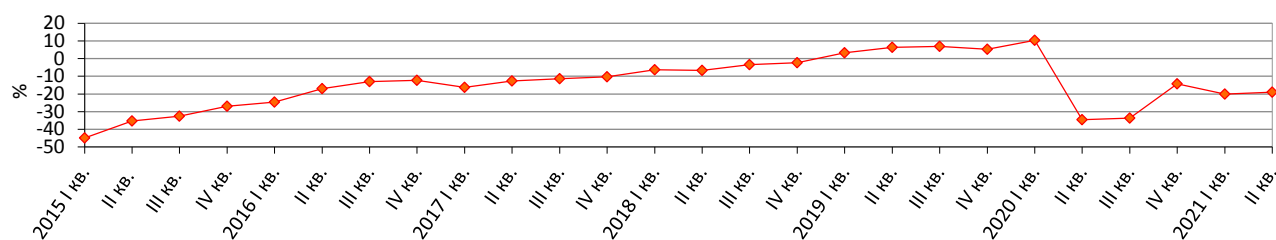
- Посилення впливу на роботу підприємств сфери послуг такого стримуючого чинника, як фінансові обмеження.



- Підвищення на 1 в.п. завантаженості потужностей підприємств сфери послуг, яка в середньому становить 82%.

У II кварталі 2021р. **індикатор ділової впевненості у сфері фінансових послуг**¹ підвищився порівняно з I кварталом 2021р. на 1 в.п. і становить мінус 19%.

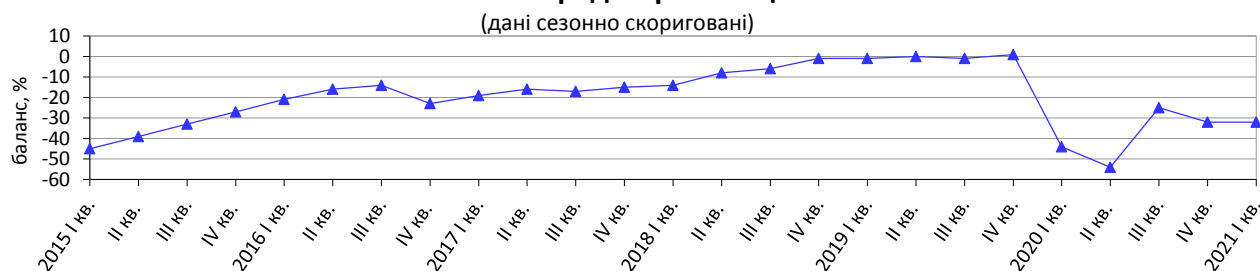
Індикатор ділової впевненості у сфері фінансових послуг



За складовими цього індикатора сезонно скориговані значення балансів такі:

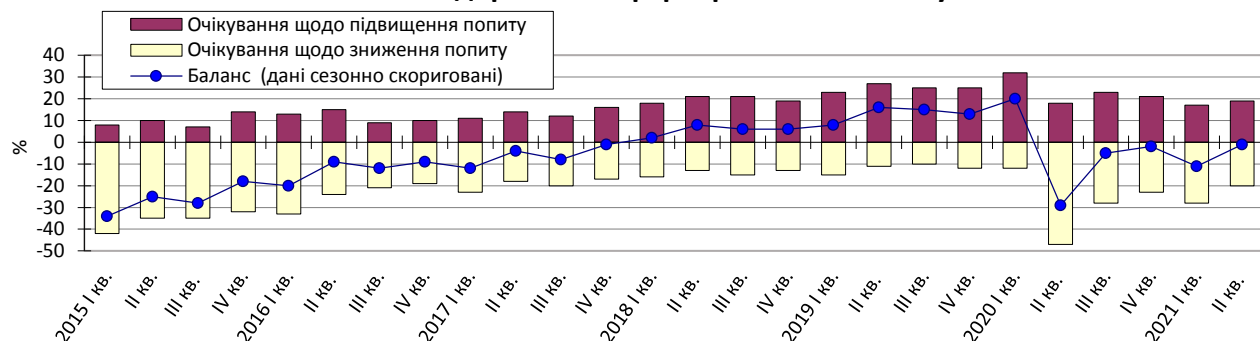
- ❖ щодо бізнес-ситуації за січень-березень 2021р. – мінус 32%;

Оцінка змін бізнес-ситуації у сфері фінансових послуг за попередні три місяці



- ❖ оцінка попиту на послуги (обсягу реалізації послуг) за січень-березень 2021р. – мінус 24%, а очікування за цим показником у II кварталі 2021р. становлять мінус 1%.

Очікувані зміни попиту на послуги (обсягу реалізації послуг) підприємств сфери фінансових послуг



У сфері фінансових послуг у II кварталі 2021р. порівняно з попереднім кварталом респонденти очікують:

- зменшення кількості працівників на підприємствах сфери фінансових послуг;
- уповільнення темпів зниження рівня рентабельності підприємств сфери фінансових послуг;
- збільшення капітальних витрат підприємств сфери фінансових послуг.

¹ Індикатор обчислено відповідно до Методики розрахунку індикаторів ділових очікувань, затвердженої наказом Держстату від 30.12.2014 № 411 (зі змінами).

**Результати опитування підприємств сфери послуг
у квітні 2021 року**

(відсотків до загальної кількості опитаних підприємств)

Сфера послуг (секції H-N, R, S, крім розділу 94 за КВЕД-2010)	Результати опитування 1409 підприємств						
	Як змінилась бізнес-ситуація за січень-березень 2021р.	поліп- шилась	не змінилась	погір- шилась	не відповіли	баланс	зміна балансу до I кв. 2021, в.п.
		8	50	42	0	-34	-5
	Як змінились за січень-березень 2021р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до I кв. 2021, в.п.
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	9	49	42	0	-33	-7
	кількість працівників	12	57	31	0	-19	3
	Як, на Вашу думку, зміняться у квітні-червні 2021р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до I кв. 2021, в.п.
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	16	54	30	0	-14	15
	кількість працівників	11	70	19	0	-8	5
	ціни на послуги	17	77	6	0	11	-4

Фінансова та страхова діяльність (секція K за КВЕД-2010)	Результати опитування 157 підприємств						
	Як змінилась бізнес-ситуація за січень-березень 2021р.	поліп- шилась	не змінилась	погір- шилась	не відповіли	баланс	зміна балансу до I кв. 2021, в.п.
		11	46	43	0	-32	0
	Як змінились за січень-березень 2021р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до I кв. 2021, в.п.
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	15	46	39	0	-24	-7
	кількість працівників	15	54	31	0	-16	-3
	операційний дохід	24	34	40	2	-16	-19
	операційні витрати	43	40	15	2	28	-13
	рентабельність	15	45	38	2	-23	0
	капітальні витрати	13	65	20	2	-7	-16
	Як змінилась конкурентна позиція за січень-березень 2021р.:	поліп- шилась	не змінилась	погір- шилась	немає відповіді	баланс	зміна балансу до I кв. 2021, в.п.
	у цілому	11	58	14	17	-3	-1
	в Україні	11	56	12	21	-1	1
	в ЄС	2	31	4	63	-2	0
	за межами ЄС	2	31	4	63	-2	0

Фінансова та страхова діяльність (секція К за КВЕД-2010)	Як, на Вашу думку, зміняться у квітні-червні 2021р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	<i>зміна балансу до I кв. 2021, в.п.</i>
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	19	61	20	0	-1	10
	кількість працівників	8	78	14	0	-6	-4
	ціни на послуги	16	78	6	0	10	0
	операційний дохід	24	50	24	2	0	7
	операційні витрати	38	53	7	2	31	0
	рентабельність	16	53	29	2	-13	9
	капітальні витрати	16	74	8	2	8	7
	Як, на Вашу думку, зміниться конкурентна позиція у квітні-червні 2021р.:	поліп- шиться	не зміниться	погір- шиться	немає відповіді	баланс	<i>зміна балансу до I кв. 2021, в.п.</i>
	у цілому	11	56	10	23	1	-3
	в Україні	11	57	8	24	3	-3
	в ЄС	0	35	2	63	-2	-1
	за межами ЄС	0	35	2	63	-2	-1