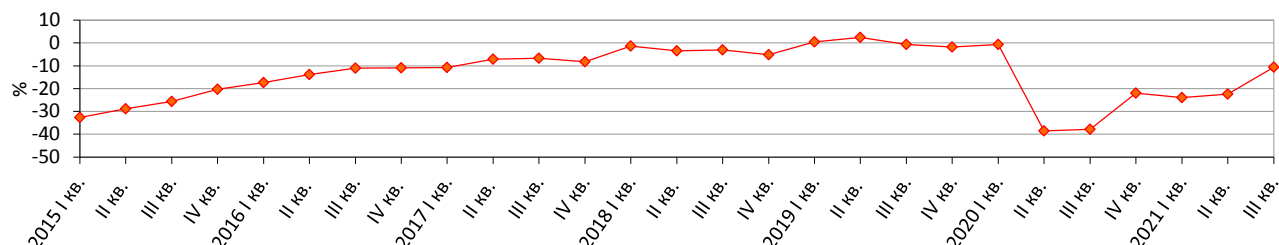


Очікування підприємств сфери послуг у III кварталі 2021 року щодо перспектив розвитку їх ділової активності

У III кварталі 2021р. *індикатор ділової впевненості у сфері послуг*¹ підвищився порівняно з II кварталом 2021р. на 11,8 в.п. і становить мінус 10,6%.

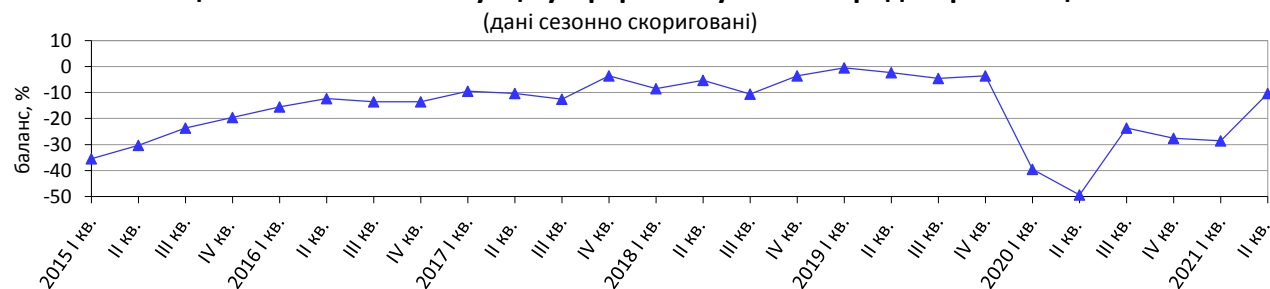
Індикатор ділової впевненості у сфері послуг



Усі складові для розрахунку цього індикатора мають такі сезонно скориговані значення балансів:

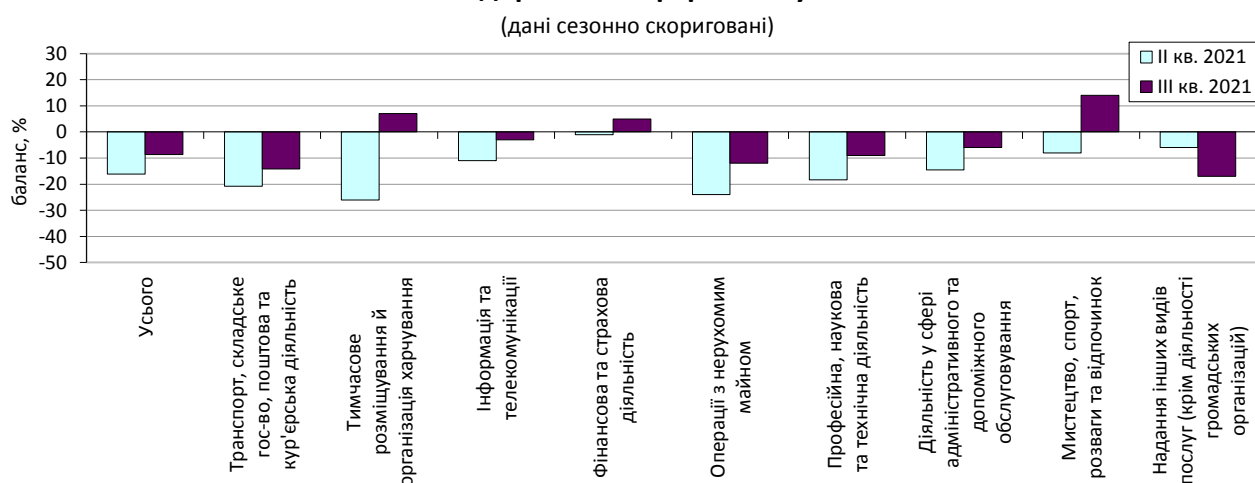
- ❖ щодо бізнес-ситуації за квітень–червень 2021р. – мінус 10%;

Оцінка змін бізнес-ситуації у сфері послуг за попередні три місяці



- ❖ оцінка попиту на послуги (обсягу реалізації послуг) за квітень–червень 2021р. – мінус 13%, а очікування за цим показником у III кварталі 2021р. становлять мінус 9%.

Очікувані зміни попиту на послуги (обсягу реалізації послуг) підприємств сфери послуг

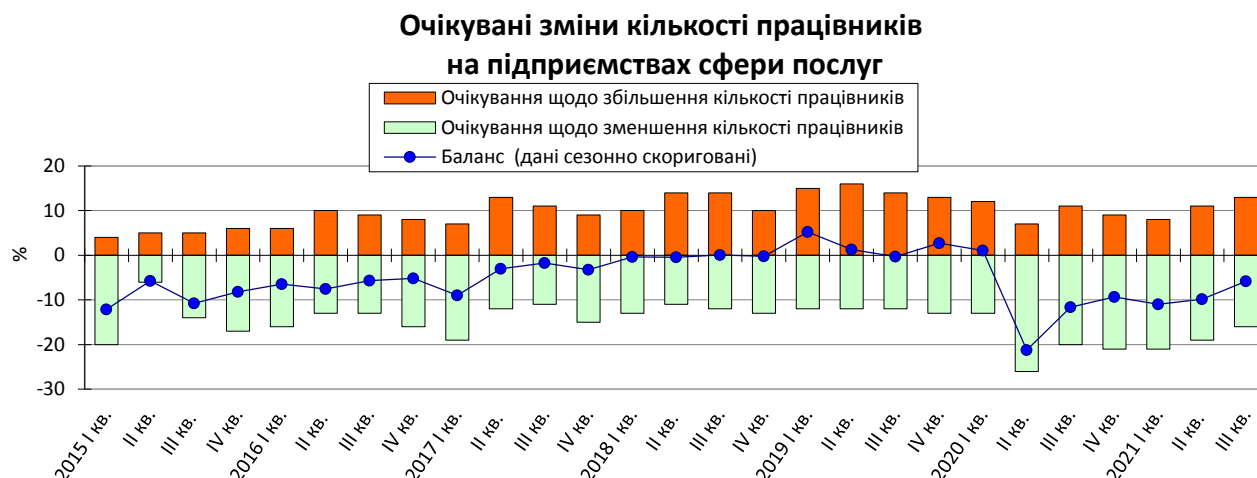


Примітка. Дані наведено без урахування тимчасово окупованої території Автономної Республіки Крим, м. Севастополя та частини тимчасово окупованих територій у Донецькій та Луганській областях.

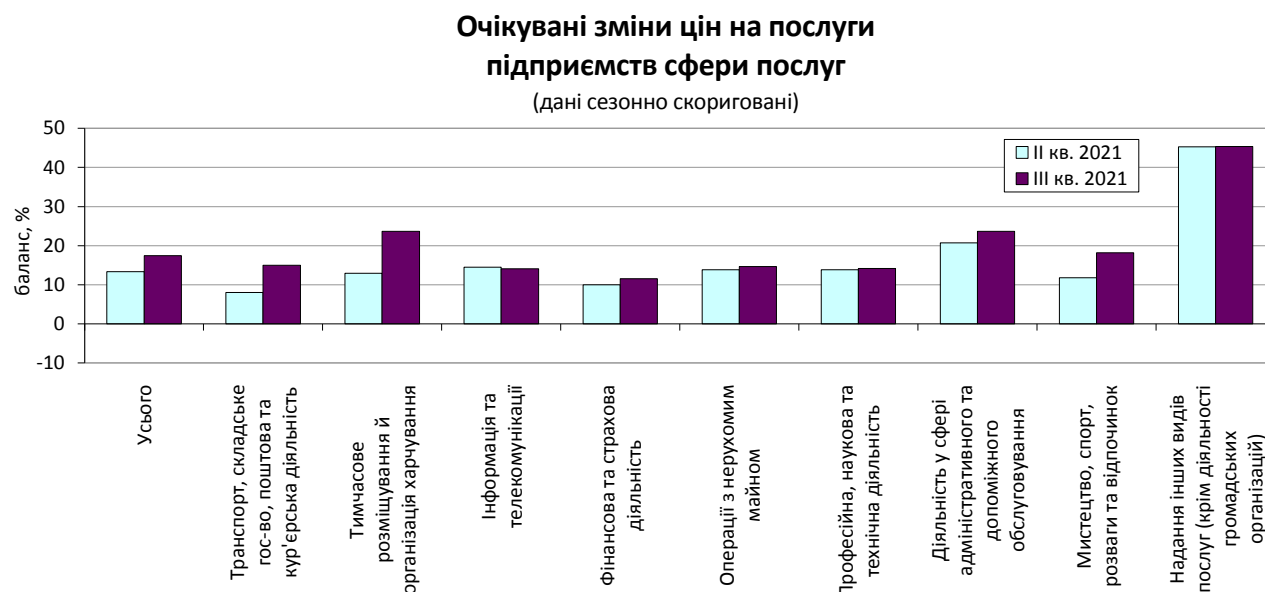
¹ Індикатор обчислено відповідно до Методики розрахунку індикаторів ділових очікувань, затвердженої наказом Держстату від 30.12.2014 № 411 (зі змінами).

За результатами обстеження підприємств *сфери послуг* виявлено такі **очікування респондентів** щодо стану їх ділової активності на III квартал 2021р. порівняно з попереднім кварталом.

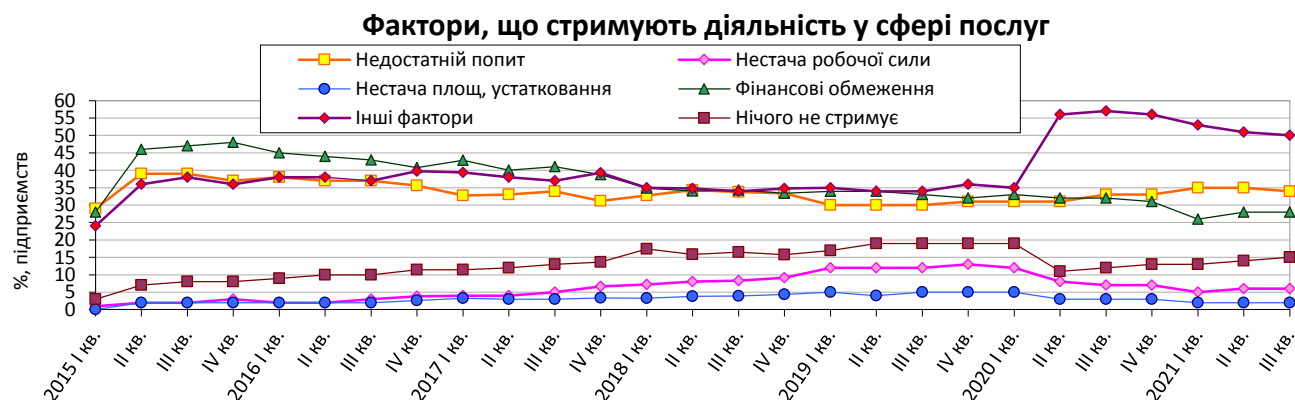
- Уповільнення темпів зменшення кількості працівників на підприємствах сфери послуг.



- Зростання цін на послуги підприємств сфери послуг.



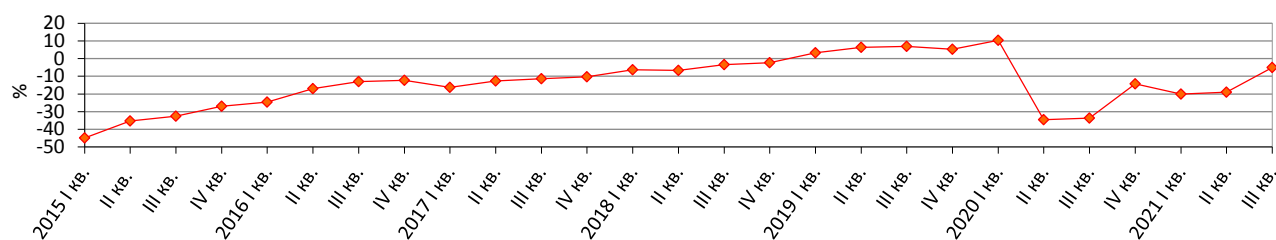
- Зниження впливу на роботу підприємств сфери послуг такого стримуючого чинника, як недостатній попит.



- Підвищення на 1 в.п. завантаженості потужностей підприємств сфери послуг, яка в середньому становить 83%.

У III кварталі 2021р. *індикатор ділової впевненості у сфері фінансових послуг*¹ підвищився порівняно з II кварталом 2021р. на 14 в.п. і становить мінус 5%.

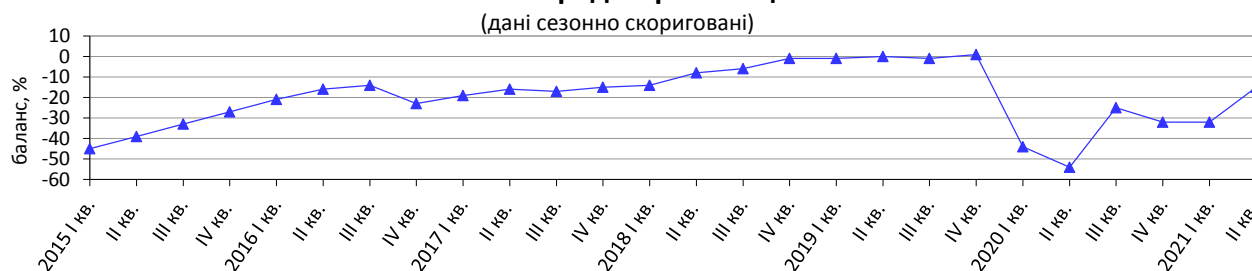
Індикатор ділової впевненості у сфері фінансових послуг



За складовими цього індикатора сезонно скориговані значення балансів такі:

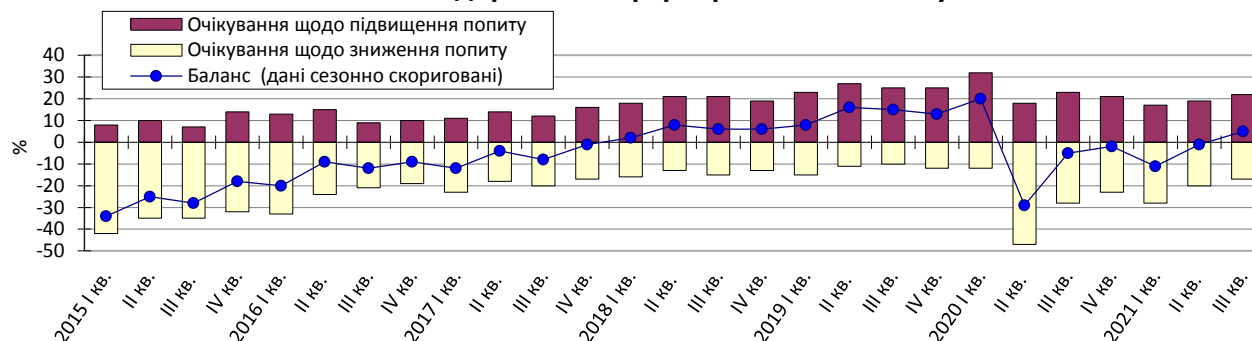
- ❖ щодо бізнес-ситуації за квітень–червень 2021р. – мінус 15%;

Оцінка змін бізнес-ситуації у сфері фінансових послуг за попередні три місяці



- ❖ оцінка попиту на послуги (обсягу реалізації послуг) за квітень–червень 2021р. – мінус 5%, а очікування за цим показником у III кварталі 2021р. становлять плюс 5%.

Очікувані зміни попиту на послуги (обсягу реалізації послуг) підприємств сфери фінансових послуг



У сфері фінансових послуг у III кварталі 2021р. порівняно з попереднім кварталом респонденти очікують:

- уповільнення темпів зменшення кількості працівників на підприємствах сфери фінансових послуг;
- зростання цін на фінансові послуги;
- збільшення капітальних витрат підприємств сфери фінансових послуг.

¹ Індикатор обчислено відповідно до Методики розрахунку індикаторів ділових очікувань, затвердженої наказом Держстату від 30.12.2014 № 411 (зі змінами).

**Результати опитування підприємств сфери послуг
у липні 2021 року**

(відсотків до загальної кількості опитаних підприємств)

<i>Сфера послуг (секції H–N, R, S, крім розділу 94 за КВЕД-2010)</i>	<i>Результати опитування 1407 підприємств</i>						
	Як змінилась бізнес-ситуація за квітень–червень 2021р.	поліп- шилась	не змінилась	погір- шилась	не відповіли	баланс	<i>зміна балансу до II кв. 2021, в.п.</i>
		18	56	26	0	-8	26
	Як змінились за квітень–червень 2021р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	<i>зміна балансу до II кв. 2021, в.п.</i>
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	20	53	27	0	-7	26
	кількість працівників	15	57	28	0	-13	6
	Як, на Вашу думку, зміняться в липні–вересні 2021р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	<i>зміна балансу до II кв. 2021, в.п.</i>
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	21	57	22	0	-1	13
	кількість працівників	13	71	16	0	-3	5
	ціни на послуги	19	77	4	0	15	4

<i>Фінансова та страхова діяльність (секція K за КВЕД-2010)</i>	<i>Результати опитування 157 підприємств</i>						
	Як змінилась бізнес-ситуація за квітень–червень 2021р.	поліп- шилась	не змінилась	погір- шилась	не відповіли	баланс	<i>зміна балансу до II кв. 2021, в.п.</i>
		17	51	32	0	-15	17
	Як змінились за квітень–червень 2021р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	<i>зміна балансу до II кв. 2021, в.п.</i>
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	23	49	28	0	-5	19
	кількість працівників	18	55	27	0	-9	7
	операційний дохід	37	36	25	2	12	28
	операційні витрати	47	41	10	2	37	9
	рентабельність	19	46	32	3	-13	10
	капітальні витрати	18	66	14	2	4	11
	Як змінилась конкурентна позиція за квітень–червень 2021р.:	поліп- шилась	не змінилась	погір- шилась	немає відповіді	баланс	<i>зміна балансу до II кв. 2021, в.п.</i>
	у цілому	13	55	13	19	0	3
	в Україні	12	53	13	22	-1	0
	в ЄС	3	31	3	63	0	2
	за межами ЄС	3	31	3	63	0	2

Фінансова та страхова діяльність (секція К за КВЕД-2010)	Як, на Вашу думку, зміняться в липні–вересні 2021р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	<i>зміна балансу до II кв. 2021, в.п.</i>
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	22	61	17	0	5	6
	кількість працівників	13	72	15	0	-2	4
	ціни на послуги	15	79	6	0	9	-1
	операційний дохід	30	46	22	2	8	8
	операційні витрати	39	51	8	2	31	0
	рентабельність	15	57	26	2	-11	2
	капітальні витрати	20	68	10	2	10	2
	Як, на Вашу думку, зміниться конкурентна позиція в липні–вересні 2021р.:	поліп- шиться	не зміниться	погір- шиться	немає відповіді	баланс	<i>зміна балансу до II кв. 2021, в.п.</i>
	у цілому	12	56	8	24	4	3
	в Україні	13	55	8	24	5	2
	в ЄС	2	34	1	63	1	3
	за межами ЄС	2	34	1	63	1	3