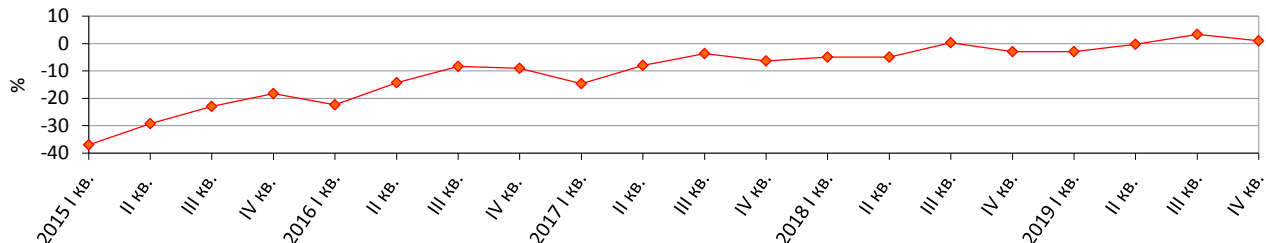


Очікування підприємств сфери послуг у IV кварталі 2019 року щодо перспектив розвитку їх ділової активності

У IV кварталі 2019р. *індикатор ділової впевненості у сфері послуг*¹ знизився порівняно з III кварталом 2019р. на 2,3 в.п. і становить плюс 1%.

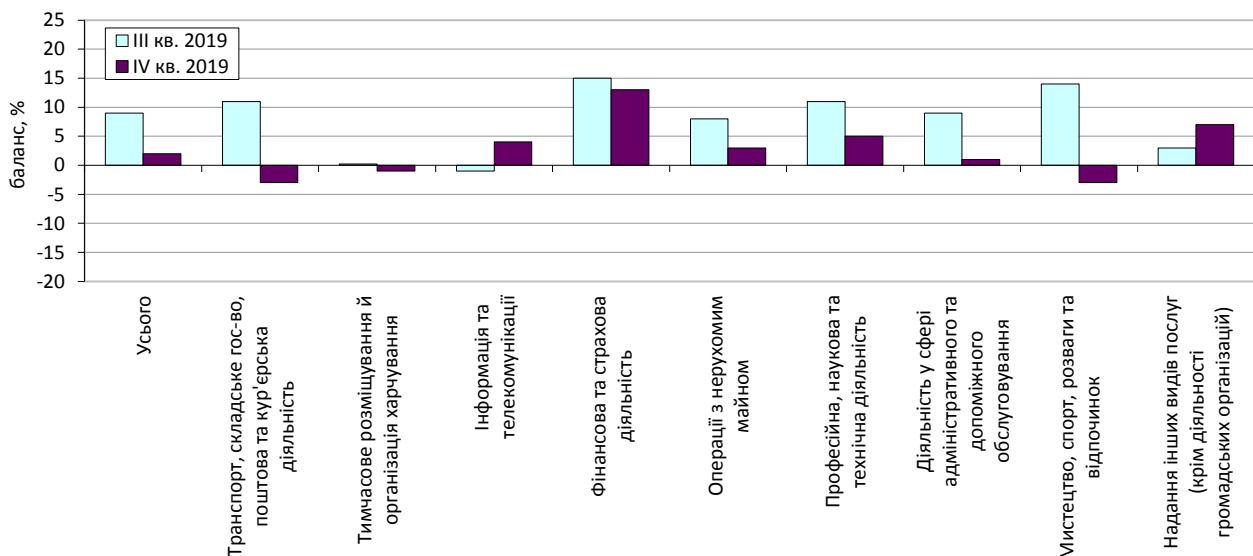
Індикатор ділової впевненості у сфері послуг



Усі складові для розрахунку цього індикатора мають такі сезонно скориговані значення балансів:

- ❖ щодо бізнес-ситуації за липень-вересень 2019р. становить 0%;
- ❖ оцінка попиту на послуги (обсягу реалізації послуг) за липень-вересень 2019р. – плюс 1%, а очікування за цим показником у IV кварталі 2019р. становлять плюс 2%.

**Очікувані зміни попиту на послуги (обсягів реалізації послуг)
підприємств сфери послуг**



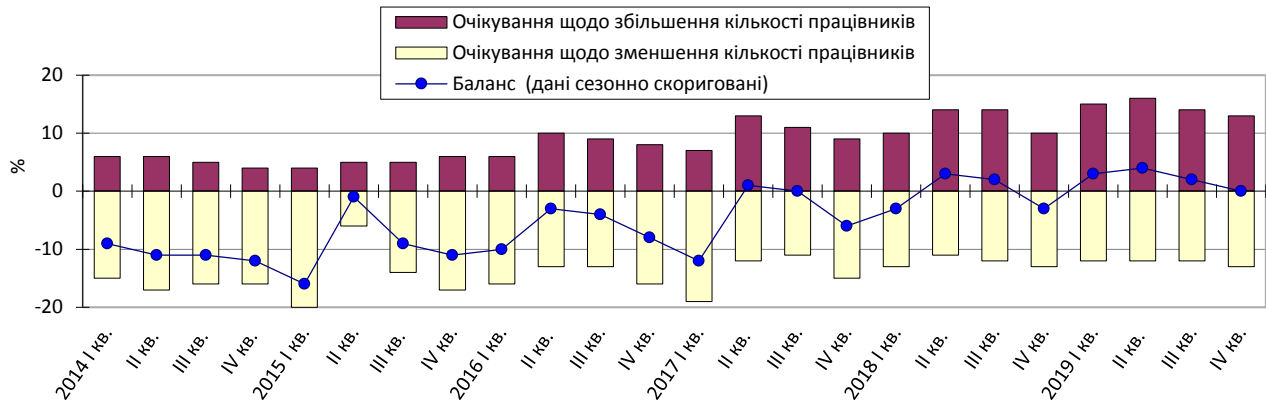
За результатами обстеження підприємств *сфери послуг* виявлено такі **очікування респондентів** щодо стану їх ділової активності на IV квартал 2019р. порівняно з попереднім кварталом.

- Уповільнення темпів збільшення кількості працівників на підприємствах сфери послуг.

Примітка. Дані наведено без урахування тимчасово окупованої території Автономної Республіки Крим, м. Севастополя та частини тимчасово окупованих територій у Донецькій та Луганській областях.

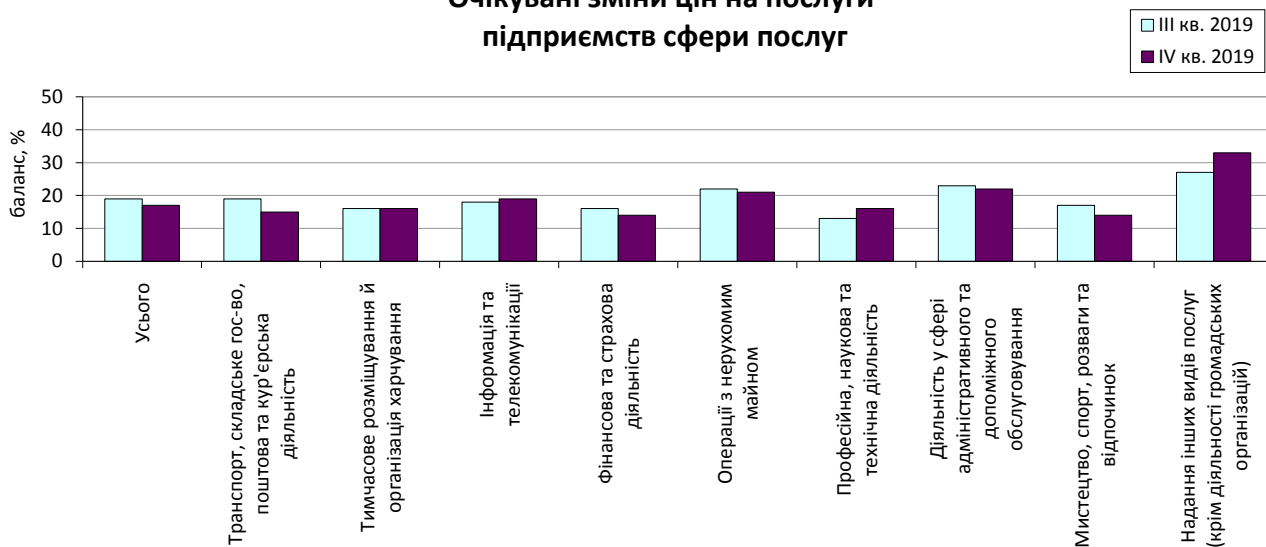
¹ Індикатор обчислено відповідно до Методики розрахунку індикаторів ділових очікувань, затвердженої наказом Держстату від 30.12.2014 № 411 (зі змінами).

Очікувані зміни кількості працівників на підприємствах сфери послуг



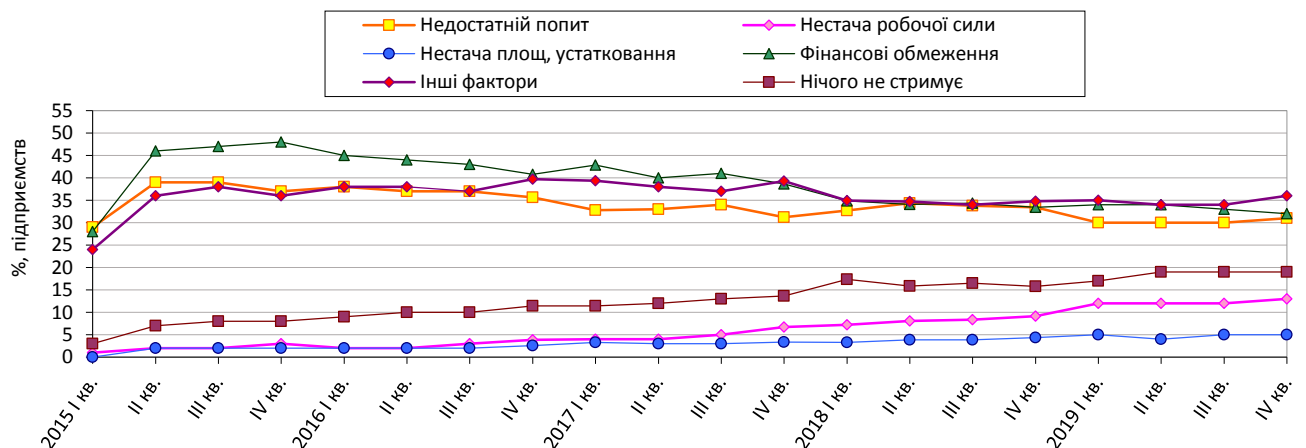
- Зростання цін на послуги підприємств сфери послуг.

Очікувані зміни цін на послуги підприємств сфери послуг



- Зниження впливу на роботу підприємств сфери послуг такого стримуючого чинника, як фінансові обмеження, та одночасне посилення впливу таких факторів, як недостатній попит та нестача робочої сили.

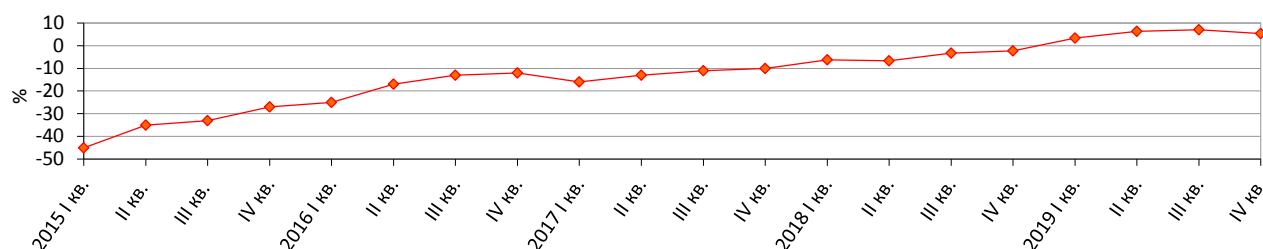
Фактори, що стримують діяльність у сфері послуг



- Завантаженість потужностей підприємств сфери послуг, як і в III кварталі 2019р., – у середньому 83%.

У IV кварталі 2019р. *індикатор ділової впевненості у сфері фінансових послуг*¹ знизився порівняно з III кварталом 2019р. на 1,7 в.п. і становить плюс 5,3%.

Індикатор ділової впевненості у сфері фінансових послуг



За складовими цього індикатора сезонно скориговані значення балансів такі:

- ❖ щодо бізнес-ситуації за липень-вересень 2019р. – мінус 1%;
- ❖ оцінка попиту на послуги (обсягу реалізації послуг) за липень-вересень 2019р. – плюс 4%, а очікування за цим показником у IV кварталі 2019р. становлять плюс 13%.

У сфері фінансових послуг у IV кварталі 2019р. порівняно з попереднім кварталом респонденти очікують:

- збільшення кількості працівників на підприємствах сфери фінансових послуг;
- зростання цін на фінансові послуги;
- зниження рівня рентабельності підприємств сфери фінансових послуг;
- уповільнення темпів збільшення капітальних витрат підприємств сфери фінансових послуг.

Результати опитування підприємств сфери послуг у жовтні 2019 року

(відсотків до загальної кількості опитаних підприємств)

Сфера послуг (секції H-N, R, S, крім розділу 94 за КВЕД-2010)	Результати опитування 1414 підприємств					
	Як змінилась бізнес-ситуація за липень-вересень 2019р.	поліп- шилась	не змінилась	погір- шилась	не відповіли	баланс
		16	68	16	0	0
	Як змінились за липень-вересень 2019р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	21	59	20	0	1
	кількість працівників	17	59	24	0	-7
	Як, на Вашу думку, зміняться в жовтні-грудні 2019р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	22	58	20	0	2
	кількість працівників	13	73	13	1	0
	ціни на послуги	19	78	2	1	17

¹ Індикатор обчислено відповідно до Методики розрахунку індикаторів ділових очікувань, затвердженої наказом Держстату від 30.12.2014 № 411 (зі змінами).

Фінансова та
страхова
діяльність
(секція К за
КВЕД-2010)

Результати опитування 161 підприємства

Як змінилась бізнес-ситуація за липень-вересень 2019р.	поліп- шилась	не змінилась	погір- шилась	не відповіли	баланс	зміна балансу до III кв. 2019, в.п.
	12	74	13	1	-1	-1
Як змінилися за липень-вересень 2019р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до III кв. 2019, в.п.
попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	22	59	18	1	4	-2
кількість працівників	24	50	26	0	-2	-1
операційний дохід	38	37	23	2	15	-4
операційні витрати	43	42	13	2	30	4
рентабельність	14	57	25	4	-11	0
капітальні витрати	27	60	10	3	17	0
Як змінилась конкурентна позиція за липень-вересень 2019р.:	поліп- шилась	не змінилась	погір- шилась	немає відповіді	баланс	зміна балансу до III кв. 2019, в.п.
у цілому	14	63	7	16	7	-1
в Україні	14	63	7	16	7	0
в ЄС	2	30	0	68	2	1
за межами ЄС	2	30	0	68	2	1
Як, на Вашу думку, зміняться в жовтні-грудні 2019р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до III кв. 2019, в.п.
попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	25	62	12	1	13	-2
кількість працівників	21	71	8	0	13	3
ціни на послуги	16	82	2	0	14	-2
операційний дохід	32	51	14	3	18	-5
операційні витрати	42	50	5	3	37	4
рентабельність	11	71	15	3	-4	-4
капітальні витрати	22	69	6	3	16	-3
Як, на Вашу думку, зміниться конкурентна позиція в жовтні-грудні 2019р.:	поліп- шиться	не зміниться	погір- шиться	немає відповіді	баланс	зміна балансу до III кв. 2019, в.п.
у цілому	15	64	4	17	11	0
в Україні	14	66	3	17	11	-1
в ЄС	2	31	0	67	2	0
за межами ЄС	2	30	0	68	2	0