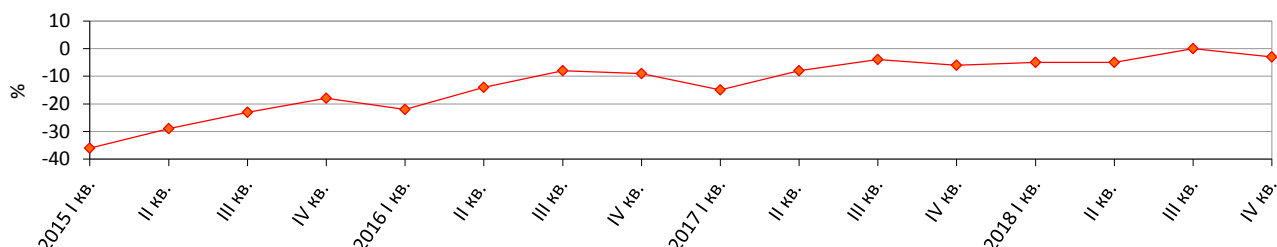


## Очікування підприємств сфери послуг у IV кварталі 2018 року щодо перспектив розвитку їх ділової активності

У IV кварталі 2018р. *індикатор ділової впевненості у сфері послуг*<sup>1</sup> знизився порівняно з III кварталом 2018р. на 2,7 в.п. і становить мінус 3%.

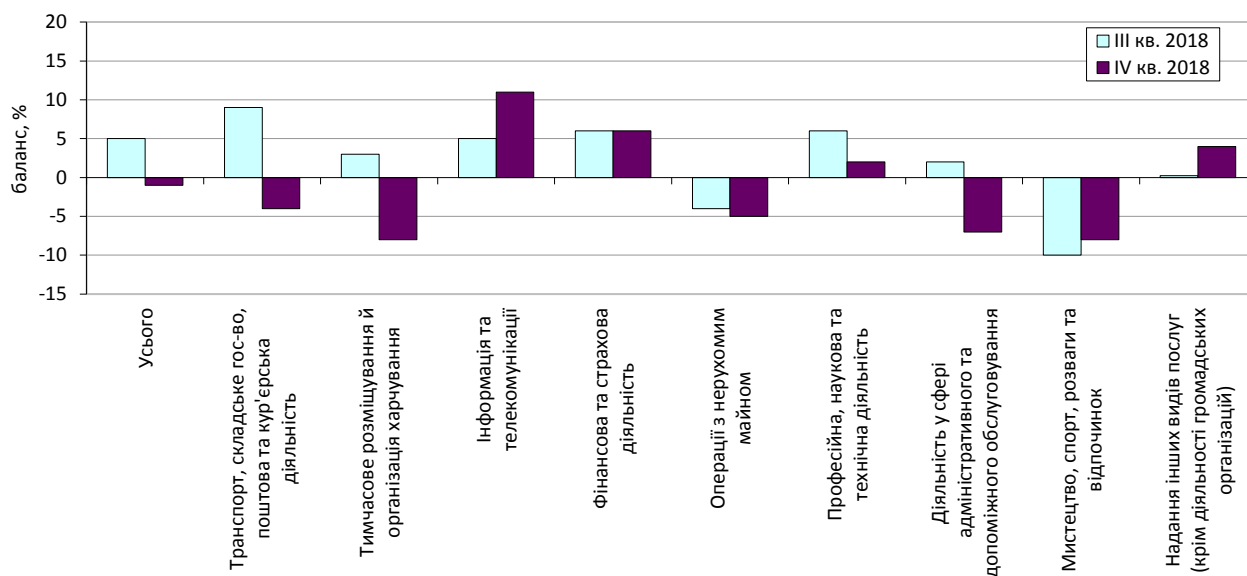
### Індикатор ділової впевненості у сфері послуг



Усі складові для розрахунку цього індикатора мають такі значення балансів:

- ❖ щодо бізнес-ситуації за липень-вересень 2018р. – мінус 6%;
- ❖ оцінка попиту на послуги (обсягу реалізації послуг) за липень-вересень 2018р. – мінус 2%, а очікування за цим показником у IV кварталі 2018р. становлять мінус 1%.

### Очікувані зміни попиту на послуги (обсягів реалізації послуг) підприємств сфери послуг



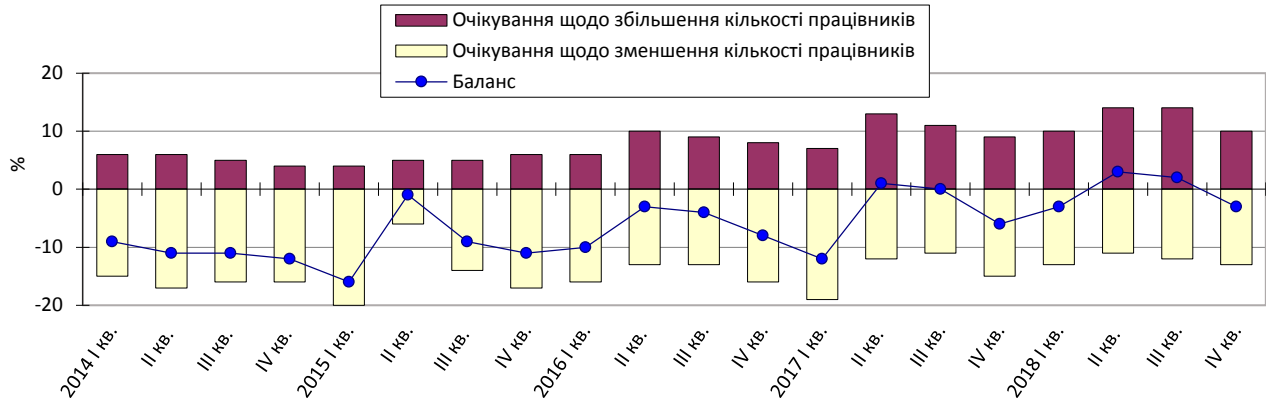
За результатами обстеження підприємств *сфери послуг* виявлено такі **очікування респондентів** щодо стану їх ділової активності на IV квартал 2018р. порівняно з попереднім кварталом.

- Зменшення кількості працівників на підприємствах сфери послуг.

**Примітка.** Дані наведено без урахування тимчасово окупованої території Автономної Республіки Крим, м. Севастополя та частини тимчасово окупованих територій у Донецькій та Луганській областях.

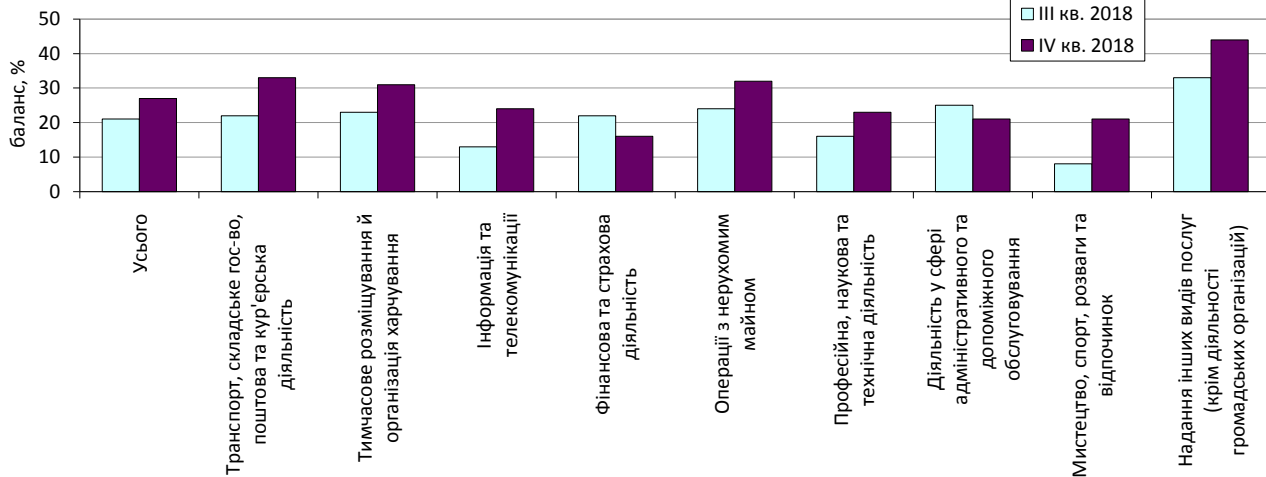
<sup>1</sup> Індикатор обчислено відповідно до Методики розрахунку індикаторів ділових очікувань згідно з вимогами розширеного Спеціального стандарту поширення даних Міжнародного валютного фонду, затвердженої наказом Держстату від 30.12.2014 № 411 (у редакції наказу Держстату від 07.12.2017 № 319).

### Очікувані зміни кількості працівників на підприємствах сфери послуг



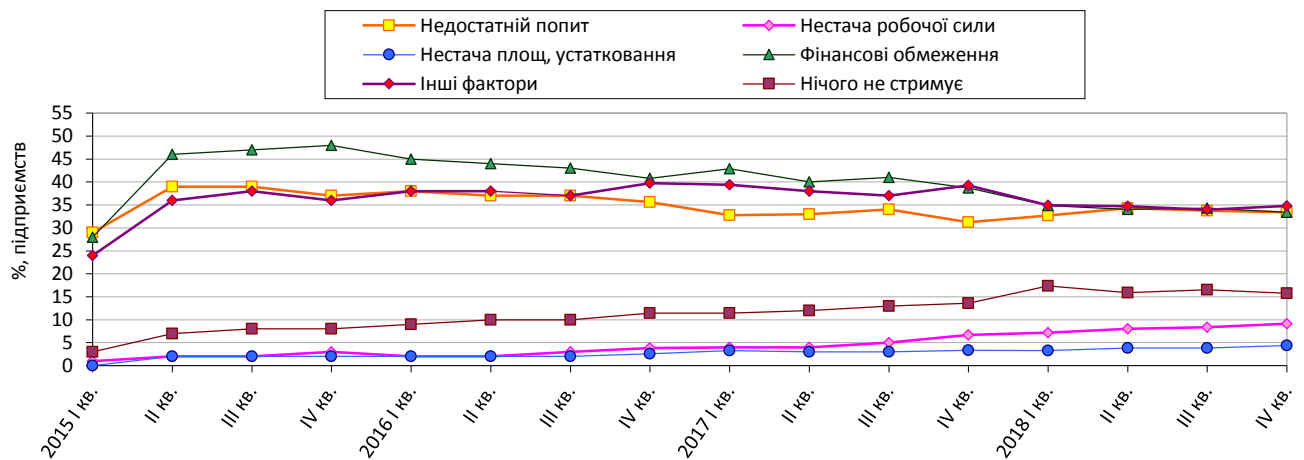
➤ Зростання цін на послуги підприємств сфери послуг.

### Очікувані зміни цін на послуги підприємств сфери послуг



➤ Зниження впливу на роботу підприємств сфери послуг такого стримуючого чинника, як фінансові обмеження, та одночасне посилення впливу такого фактора, як нестача робочої сили.

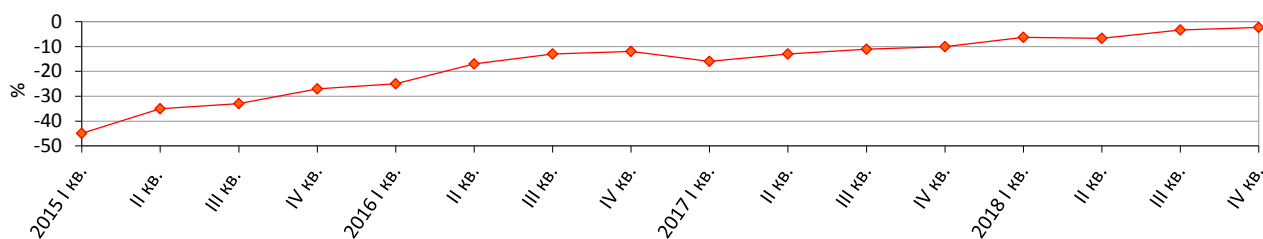
### Фактори, що стримують діяльність у сфері послуг



➤ Завантаженість потужностей підприємств сфери послуг, як і в III кварталі 2018р., – у середньому 82%.

У IV кварталі 2018р. *індикатор ділової впевненості у сфері фінансових послуг*<sup>1</sup> підвищився порівняно з III кварталом 2018р. на 1 в.п. і становить мінус 2,3%.

### Індикатор ділової впевненості у сфері фінансових послуг



За складовими цього індикатора значення балансів такі:

- ❖ щодо бізнес-ситуації за липень-вересень 2018р. – мінус 6%;
- ❖ оцінка попиту на послуги (обсягу реалізації послуг) за липень-вересень 2018р. – мінус 7%, а очікування за цим показником у IV кварталі 2018р. становлять плюс 6%.

У сфері фінансових послуг у IV кварталі 2018р. порівняно з попереднім кварталом респонденти очікують:

- збільшення кількості працівників на підприємствах сфери фінансових послуг;
- уповільнення темпів зростання цін на фінансові послуги;
- збільшення капітальних витрат підприємств сфери фінансових послуг.

### Результати опитування підприємств сфери послуг у жовтні 2018 року

(відсотків до загальної кількості опитаних підприємств)

Сфера послуг (секції H-N, R, S, крім розділу 94 за КВЕД-2010)	Результати опитування 1415 підприємств						зміна балансу до III кв. 2018, в.п.
	Як змінилась бізнес-ситуація за липень-вересень 2018р.	поліп- шилась	не змінилась	погір- шилась	не відповіли	баланс	
		13	68	19	0	-6	-3
	Як змінились за липень-вересень 2018р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до III кв. 2018, в.п.
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	18	61	20	1	-2	-1
	кількість працівників	15	62	23	0	-8	0
	Як, на Вашу думку, зміняться в жовтні-грудні 2018р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до III кв. 2018, в.п.
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	18	62	19	1	-1	-6
	кількість працівників	10	76	13	1	-3	-5
	ціни на послуги	30	67	3	0	27	6

<sup>1</sup> Індикатор обчислено відповідно до Методики розрахунку індикаторів ділових очікувань згідно з вимогами розширеного Спеціального стандарту поширення даних Міжнародного валютного фонду, затвердженої наказом Держстату від 30.12.2014 № 411 (у редакції наказу Держстату від 07.12.2017 № 319).

Фінансова та страхова діяльність (секція К за КВЕД-2010)	Результати опитування 179 підприємств						зміна балансу до III кв. 2018, в.п.
	Як змінилась бізнес-ситуація за липень-вересень 2018р.	поліп- шилась	не змінилась	погір- шилась	не відповіли	баланс	
		11	72	17	0	-6	2
	Як змінилися за липень-вересень 2018р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до III кв. 2018, в.п.
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	18	56	25	1	-7	1
	кількість працівників	18	62	20	0	-2	2
	операційний дохід	28	49	20	3	8	4
	операційні витрати	40	50	8	2	32	2
	рентабельність	13	61	23	3	-10	2
	капітальні витрати	17	69	11	3	6	1
	Як змінилась конкурентна позиція за липень-вересень 2018р.:	поліп- шилась	не змінилась	погір- шилась	немає відповіді	баланс	зміна балансу до III кв. 2018, в.п.
	у цілому	10	59	11	20	-1	3
	в Україні	9	64	13	14	-4	3
	в ЄС	0	33	3	64	-3	-1
	за межами ЄС	1	32	3	64	-2	1
	Як, на Вашу думку, зміняться в жовтні-грудні 2018р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до III кв. 2018, в.п.
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	19	68	13	0	6	0
	кількість працівників	16	79	5	0	11	10
	ціни на послуги	22	72	6	0	16	-6
	операційний дохід	26	55	17	2	9	2
	операційні витрати	48	45	4	3	44	8
	рентабельність	10	64	23	3	-13	0
	капітальні витрати	16	75	6	3	10	5
	Як, на Вашу думку, зміниться конкурентна позиція в жовтні-грудні 2018р.:	поліп- шиться	не зміниться	погір- шиться	немає відповіді	баланс	зміна балансу до III кв. 2018, в.п.
	у цілому	8	60	9	23	-1	3
	в Україні	8	66	10	16	-2	3
	в ЄС	1	31	3	65	-2	-1
	за межами ЄС	0	30	3	67	-3	-2