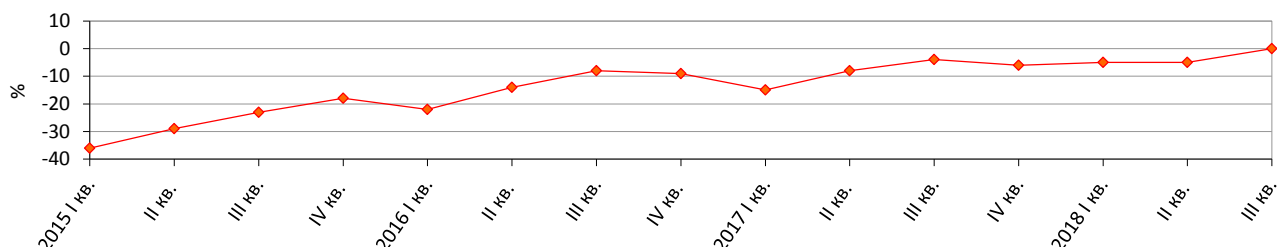


Очікування підприємств сфери послуг у III кварталі 2018 року¹ щодо перспектив розвитку їх ділової активності

У III кварталі 2018р. *індикатор ділової впевненості у сфері послуг*² підвищився порівняно з II кварталом 2018р. на 5,3 в.п. і становить плюс 0,3%.

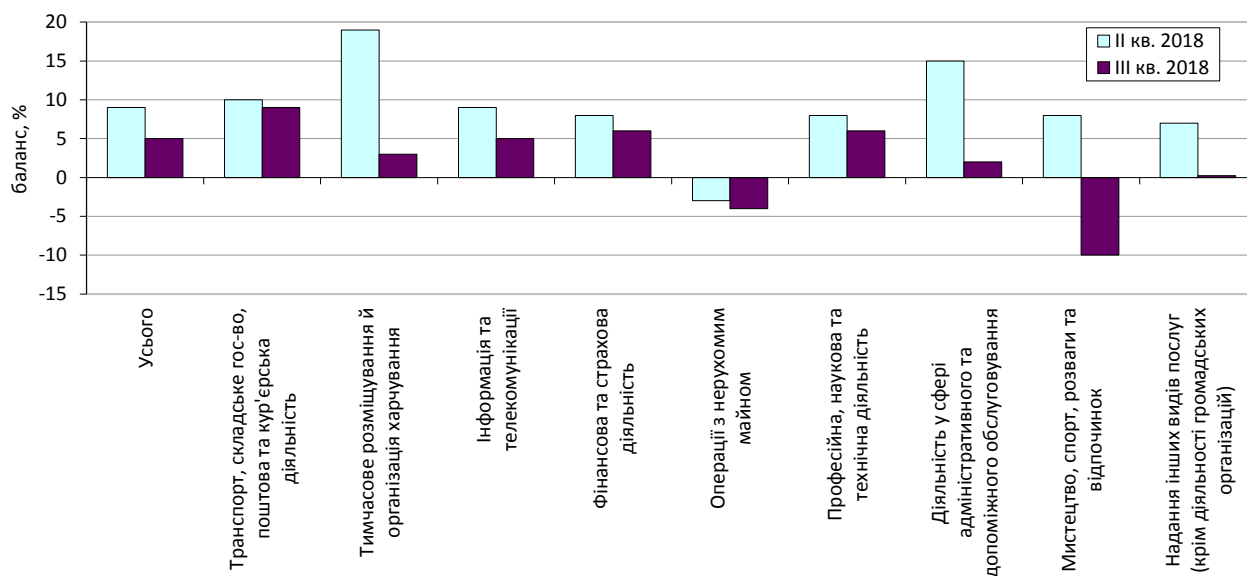
Індикатор ділової впевненості у сфері послуг



Усі складові для розрахунку цього індикатора мають такі значення балансів:

- ❖ щодо бізнес-ситуації за квітень-червень 2018р. – мінус 3%;
- ❖ стосовно попиту на послуги (обсягу реалізації послуг) за квітень-червень 2018р. – мінус 1%, а баланс очікувань за цим показником у III кварталі 2018р. становить плюс 5%.

Очікувані зміни попиту на послуги (обсягів реалізації послуг) підприємств сфери послуг



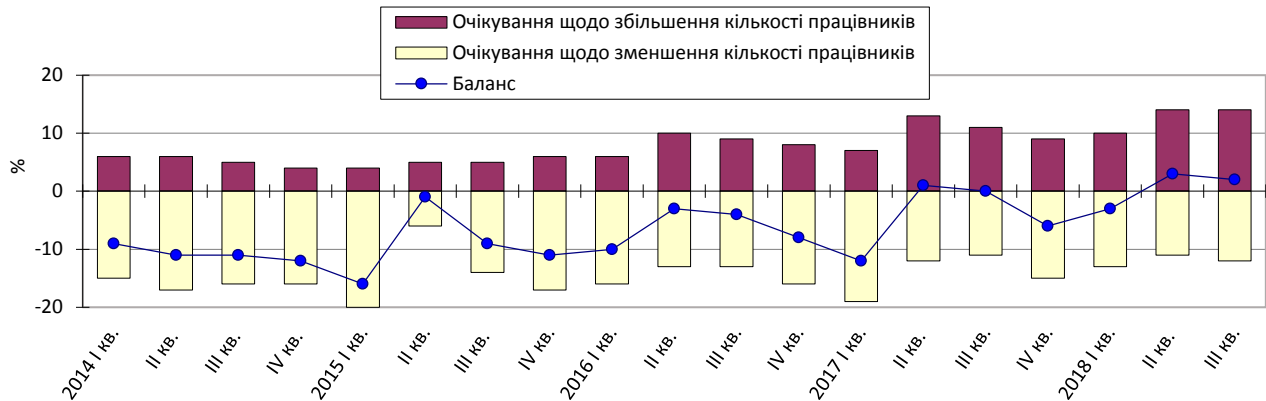
За результатами обстеження підприємств *сфери послуг* виявлено такі **очікування респондентів** щодо стану їх ділової активності на III квартал 2018р. порівняно з попереднім кварталом.

- Уповільнення темпів збільшення кількості працівників на підприємствах сфери послуг.

¹ Без урахування тимчасово окупованої території Автономної Республіки Крим, м. Севастополя та частини тимчасово окупованих територій у Донецькій та Луганській областях.

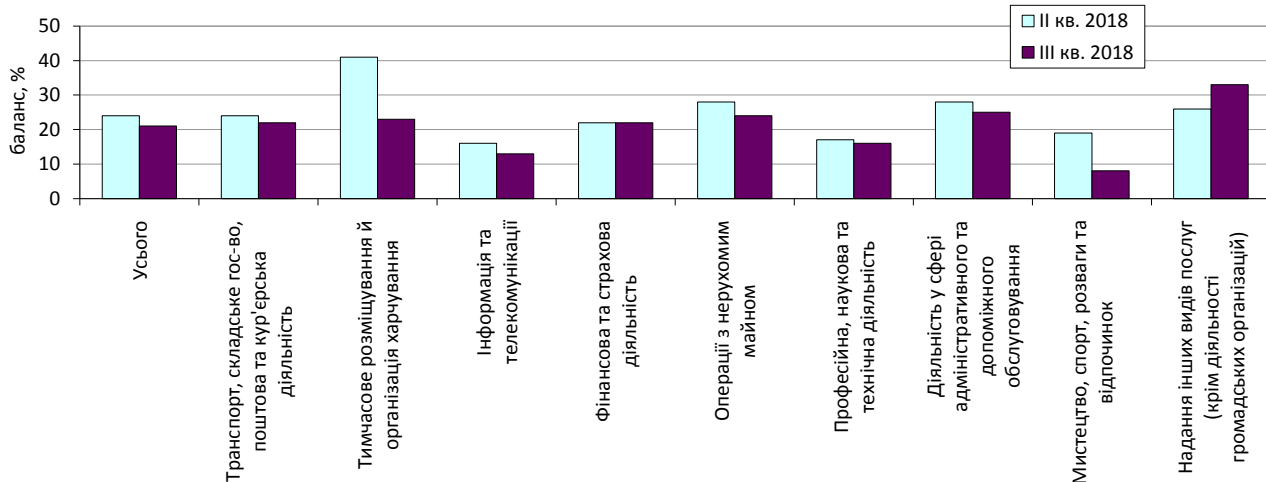
² Індикатор обчислено відповідно до Методики розрахунку індикаторів ділових очікувань згідно з вимогами розширеного Спеціального стандарту поширення даних Міжнародного валютного фонду, затвердженої наказом Держстату від 30.12.2014 № 411 (у редакції наказу Держстату від 07.12.2017 № 319).

Очікувані зміни кількості працівників на підприємствах сфери послуг



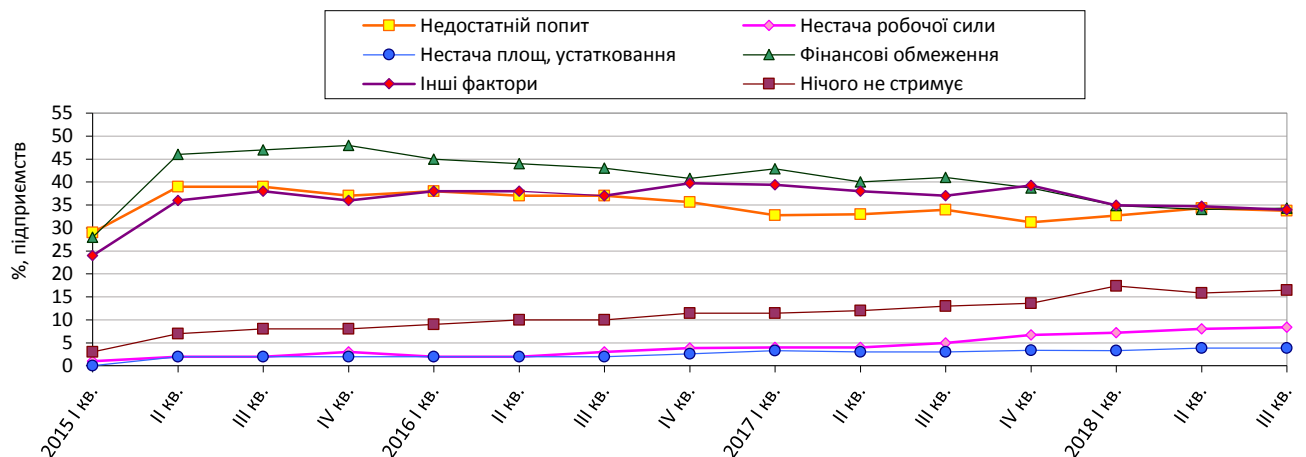
➤ Зростання цін на послуги підприємств сфери послуг.

Очікувані зміни цін на послуги підприємств сфери послуг



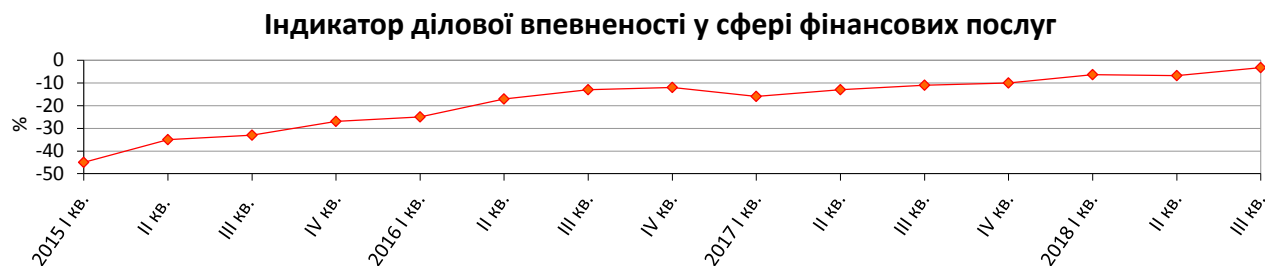
➤ Посилення впливу на роботу підприємств сфери послуг такого стримуючого чинника, як нестача робочої сили, при цьому найбільш стримуючими факторами залишаються недостатній попит та фінансові обмеження.

Фактори, що стримують діяльність у сфері послуг



➤ Завантаженість потужностей підприємств сфери послуг, як і в II кварталі 2018р., – у середньому 82%.

У III кварталі 2018р. *індикатор ділової впевненості у сфері фінансових послуг*¹ підвищився порівняно з II кварталом 2018р. на 3,4 в.п. і становить мінус 3,3%.



За складовими цього індикатора значення балансів такі:

- ❖ щодо бізнес-ситуації за квітень-червень 2018р. – мінус 8%;
- ❖ стосовно попиту на послуги (обсягу реалізації послуг) за квітень-червень 2018р. – мінус 8%, а очікування за цим показником у III кварталі 2018р. становлять плюс 6%.

У сфері фінансових послуг у III кварталі 2018р. порівняно з попереднім кварталом **респонденти очікують:**

- уповільнення темпів збільшення кількості працівників на підприємствах сфери фінансових послуг;
- зростання цін на фінансові послуги;
- збільшення капітальних витрат підприємств сфери фінансових послуг.

Результати опитування підприємств сфери послуг у липні 2018 року

(відсотків до загальної кількості опитаних підприємств)

Сфера послуг (секції H-N, R, S, крім розділу 94 за КВЕД-2010)	Результати опитування 1431 підприємства						зміна балансу до II кв. 2018, в.п.
	Як змінилась бізнес-ситуація за квітень-червень 2018р.	поліп- шилась	не змінилась	погір- шилась	не відповіли	баланс	
		14	69	17	0	-3	11
	Як змінились за квітень-червень 2018р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до II кв. 2018, в.п.
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	18	62	19	1	-1	9
	кількість працівників	15	61	23	1	-8	0
	Як, на Вашу думку, зміняться в липні-вересні 2018р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до II кв. 2018, в.п.
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	22	61	17	0	5	-4
	кількість працівників	14	74	12	0	2	-1
	ціни на послуги	24	73	3	0	21	-3

¹ Індикатор обчислено відповідно до Методики розрахунку індикаторів ділових очікувань згідно з вимогами розширеного Спеціального стандарту поширення даних Міжнародного валютного фонду, затвердженої наказом Держстату від 30.12.2014 № 411 (у редакції наказу Держстату від 07.12.2017 № 319).

Фінансова та страхова діяльність (секція К за КВЕД-2010)	Результати опитування 183 підприємств						зміна балансу до II кв. 2018, в.п.
	Як змінилась бізнес-ситуація за квітень-червень 2018р.	поліп- шилась	не змінилась	погір- шилась	не відповіли	баланс	
		8	75	16	1	-8	6
	Як змінилися за квітень-червень 2018р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до II кв. 2018, в.п.
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	15	62	23	0	-8	6
	кількість працівників	15	66	19	0	-4	-2
	операційний дохід	29	45	25	1	4	12
	операційні витрати	40	49	10	1	30	1
	рентабельність	16	55	28	1	-12	7
	капітальні витрати	18	67	13	2	5	3
	Як змінилась конкурентна позиція за квітень-червень 2018р.:	поліп- шилась	не змінилась	погір- шилась	немає відповіді	баланс	зміна балансу до II кв. 2018, в.п.
	у цілому	11	54	15	20	-4	-1
	в Україні	9	60	16	15	-7	-4
	в ЄС	0	31	2	67	-2	0
	за межами ЄС	0	30	3	67	-3	-1
	Як, на Вашу думку, зміняться в липні-вересні 2018р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до II кв. 2018, в.п.
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	21	64	15	0	6	-2
	кількість працівників	13	75	12	0	1	-2
	ціни на послуги	24	73	2	1	22	0
	операційний дохід	25	56	18	1	7	-2
	операційні витрати	44	46	8	2	36	0
	рентабельність	11	62	24	3	-13	0
	капітальні витрати	13	77	8	2	5	-1
	Як, на Вашу думку, зміниться конкурентна позиція в липні-вересні 2018р.:	поліп- шиться	не зміниться	погір- шиться	немає відповіді	баланс	зміна балансу до II кв. 2018, в.п.
	у цілому	10	56	14	20	-4	-5
	в Україні	8	62	13	17	-5	-6
	в ЄС	1	29	2	68	-1	0
	за межами ЄС	1	28	2	69	-1	0