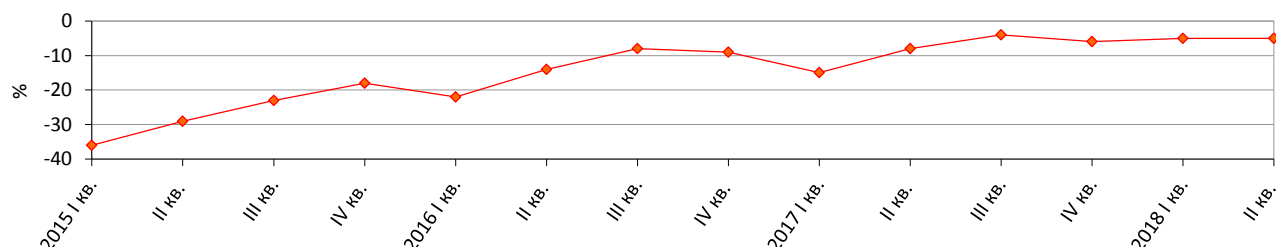


## Очікування підприємств сфери послуг у II кварталі 2018 року<sup>1</sup> щодо перспектив розвитку їх ділової активності

У II кварталі 2018р. *індикатор ділової впевненості у сфері послуг*<sup>2</sup> не змінився порівняно з I кварталом 2018р. і становить (-5%).

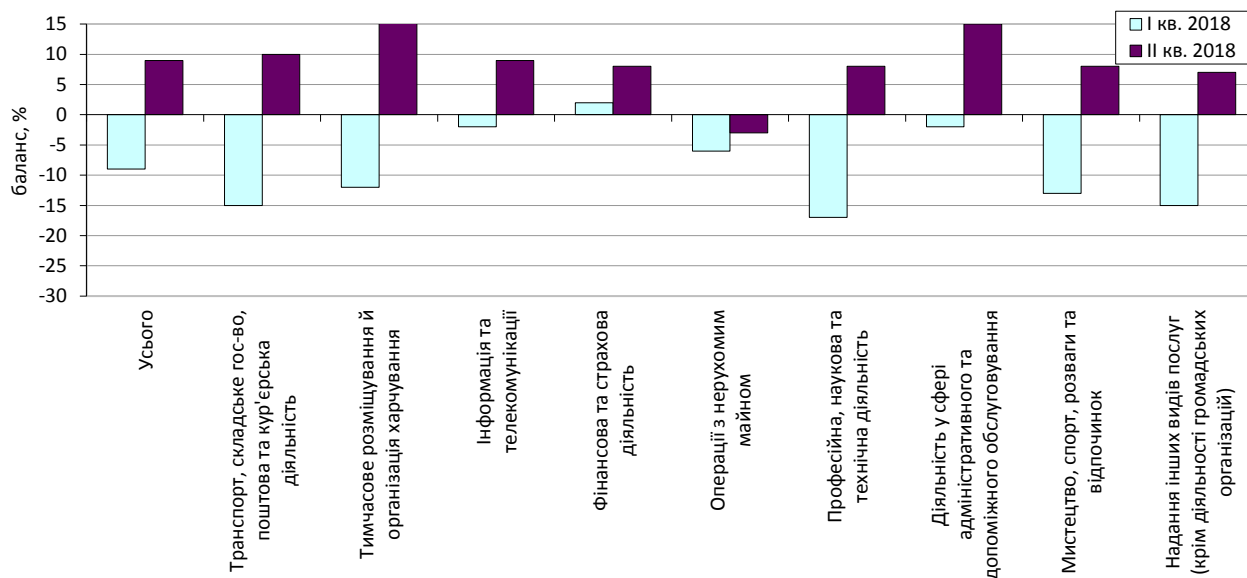
### Індикатор ділової впевненості у сфері послуг



Усі складові для розрахунку цього індикатора мають такі значення балансів:

- ❖ щодо бізнес-ситуації за січень-березень 2018р. – (-14%);
- ❖ стосовно попиту на послуги (обсягу реалізації послуг) за січень-березень 2018р. – (-10%), а баланс очікувань за цим показником у II кварталі 2018р. становить 9%.

### Очікувані зміни попиту на послуги (обсягів реалізації послуг) підприємств сфери послуг



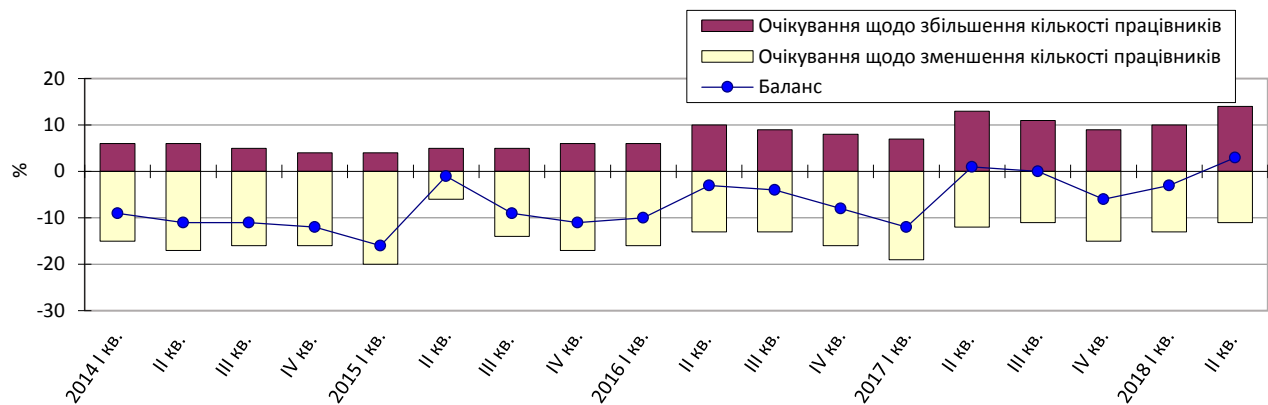
За результатами обстеження підприємств *сфери послуг* виявлено такі **очікування респондентів** щодо стану їх ділової активності на II квартал 2018р. порівняно з попереднім кварталом.

- Збільшення кількості працівників на підприємствах сфери послуг.

<sup>1</sup>Без урахування тимчасово окупованої території Автономної Республіки Крим, м. Севастополя та частини тимчасово окупованих територій у Донецькій та Луганській областях.

<sup>2</sup> Індикатор обчислено відповідно до Методики розрахунку індикаторів ділових очікувань згідно з вимогами розширеного Спеціального стандарту поширення даних Міжнародного валютного фонду, затвердженої наказом Держстату від 30.12.2014 № 411 (у редакції наказу Держстату від 07.12.2017 № 319).

### Очікувані зміни кількості працівників на підприємствах сфери послуг



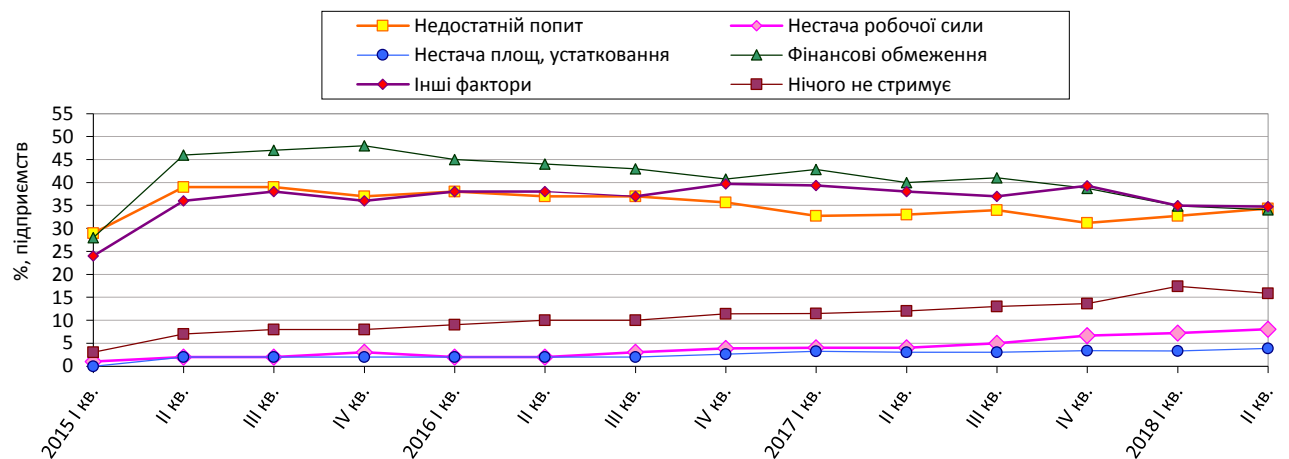
- Зростання цін на послуги підприємств сфери послуг.

### Очікувані зміни цін на послуги підприємств сфери послуг



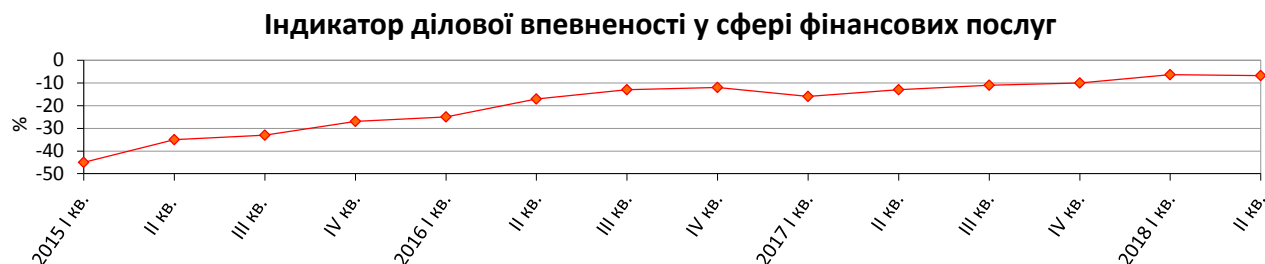
- Зниження впливу на роботу підприємств сфери послуг такого стримуючого чинника, як фінансові обмеження, та одночасне посилення впливу таких факторів, як недостатній попит, нестача робочої сили.

### Фактори, що стримують діяльність у сфері послуг



- Завантаженість потужностей підприємств сфери послуг, як і в I кварталі 2018р., – у середньому 81%.

У II кварталі 2018р. **індикатор ділової впевненості у сфері фінансових послуг**<sup>1</sup> знизився порівняно з I кварталом 2018р. на 0,4 в.п. і становить (-6,7%).



За складовими цього індикатора значення балансів такі:

- ❖ щодо бізнес-ситуації за січень-березень 2018р. – (-14%);
- ❖ стосовно попиту на послуги (обсягу реалізації послуг) за січень-березень 2018р. – (-14%), а очікування за цим показником у II кварталі 2018р. становлять 8%.

У сфері фінансових послуг у II кварталі 2018р. порівняно з попереднім кварталом респонденти очікують:

- збільшення кількості працівників на підприємствах сфери фінансових послуг;
- зростання цін на фінансові послуги;
- збільшення капітальних витрат підприємств сфери фінансових послуг.

### Результати опитування підприємств сфери послуг у квітні 2018 року

(відсотків до загальної кількості опитаних підприємств)

| Сфера послуг<br>(секції H-N,<br>R, S, крім<br>розділу 94<br>за КВЕД-2010) | Результати опитування 1433 підприємств                       |                  |                 |                  |              |        |
|---|--|------------------|-----------------|------------------|--------------|--------|
|   | Як змінилась<br>бізнес-ситуація<br>за січень-березень 2018р. | поліп-<br>шилась | не<br>змінилась | погір-<br>шилась | не відповіли | баланс |
|   |  | 9                | 67              | 23               | 1            | -14    |
|   |  |                  |                 |                  |              |        |
|   | Як змінились<br>за січень-березень 2018р.:                   | більше           | без змін        | менше            | не відповіли | баланс |
|   | попит на послуги<br>(обсяг реалізації послуг)                | 14               | 62              | 24               | 0            | -10    |
|   | кількість працівників  | 13               | 66              | 21               | 0            | -8     |
|   |  |                  |                 |                  |              |        |
|   | Як, на Вашу думку, зміняться<br>у квітні-червні 2018р.:      | більше           | без змін        | менше            | не відповіли | баланс |
|   | попит на послуги<br>(обсяг реалізації послуг)                | 24               | 60              | 15               | 1            | 9      |
|   | кількість працівників  | 14               | 74              | 11               | 1            | 3      |
|   | ціни на послуги  | 27               | 70              | 3                | 0            | 24     |

<sup>1</sup> Індикатор обчислено відповідно до Методики розрахунку індикаторів ділових очікувань згідно з вимогами розширеного Спеціального стандарту поширення даних Міжнародного валютного фонду, затвердженої наказом Держстату від 30.12.2014 № 411 (у редакції наказу Держстату від 07.12.2017 № 319).

|  |   |                  |                  |                    |                    |  |  |
|--|---|------------------|------------------|--------------------|--------------------|--|--|
| Фінансова та<br>страхова<br>діяльність<br>(секція К за<br>КВЕД-2010)           | Результати опитування 183 підприємств                             |                  |                  |                    |                    |  |  |
|  | Як змінилась<br>бізнес-ситуація<br>за січень-березень 2018р.      | поліп-<br>шилась | не<br>змінилась  | погір-<br>шилась   | не відповіли       | баланс                                     | зміна<br>балансу<br>до І кв. 2018,<br>в.п. |
|  |   | 7                | 71               | 21                 | 1                  | -14  | 1  |
|  |   |                  |                  |                    |                    |  |  |
|  | Як змінились<br>за січень-березень 2018р.:                        | більше           | без змін         | менше              | не відповіли       | баланс                                     | зміна<br>балансу<br>до І кв. 2018,<br>в.п. |
|  | попит на послуги<br>(обсяг реалізації послуг)                     | 13               | 60               | 27                 | 0                  | -14  | -8   |
|  | кількість працівників   | 15               | 67               | 17                 | 1                  | -2   | 6  |
|  | операційний дохід   | 22               | 44               | 30                 | 4                  | -8   | -14  |
|  | операційні витрати  | 39               | 47               | 10                 | 4                  | 29   | -9   |
|  | рентабельність  | 11               | 56               | 30                 | 3                  | -19  | 1  |
|  | капітальні витрати  | 15               | 66               | 13                 | 6                  | 2  | -9   |
|  |   |                  |                  |                    |                    |  |  |
|  | Як змінилась<br>конкурентна позиція<br>за січень-березень 2018р.: | поліп-<br>шилась | не<br>змінилась  | погір-<br>шилась   | немає<br>відповіді | баланс                                     | зміна<br>балансу<br>до І кв. 2018,<br>в.п. |
|  | у цілому  | 11               | 55               | 14                 | 20                 | -3   | -2   |
|  | в Україні   | 10               | 61               | 13                 | 16                 | -3   | 1  |
|  | в ЄС  | 0                | 32               | 2                  | 66                 | -2   | 1  |
|  | за межами ЄС  | 0                | 32               | 2                  | 66                 | -2   | 1  |
|  |   |                  |                  |                    |                    |  |  |
|  | Як, на Вашу думку, зміняться<br>у квітні-червні 2018р.:           | більше           | без змін         | менше              | не відповіли       | баланс                                     | зміна<br>балансу<br>до І кв. 2018,<br>в.п. |
|  | попит на послуги<br>(обсяг реалізації послуг)                     | 21               | 66               | 13                 | 0                  | 8  | 6  |
|  | кількість працівників   | 14               | 74               | 11                 | 1                  | 3  | 2  |
|  | ціни на послуги   | 25               | 72               | 3                  | 0                  | 22   | -3   |
|  | операційний дохід   | 27               | 52               | 18                 | 3                  | 9  | 11   |
|  | операційні витрати  | 42               | 49               | 6                  | 3                  | 36   | -2   |
|  | рентабельність  | 9                | 65               | 22                 | 4                  | -13  | 7  |
|  | капітальні витрати  | 14               | 73               | 8                  | 5                  | 6  | 1  |
|  |   |                  |                  |                    |                    |  |  |
| Як, на Вашу думку, зміниться<br>конкурентна позиція<br>у квітні-червні 2018р.: | поліп-<br>шиться  | не<br>зміниться  | погір-<br>шиться | немає<br>відповіді | баланс             | зміна<br>балансу<br>до І кв. 2018,<br>в.п. |  |
| у цілому   | 12  | 57               | 11               | 20                 | 1                  | 2  |  |
| в Україні  | 11  | 62               | 10               | 17                 | 1                  | 2  |  |
| в ЄС   | 1   | 31               | 2                | 66                 | -1                 | 1  |  |
| за межами ЄС   | 1   | 31               | 2                | 66                 | -1                 | 1  |  |