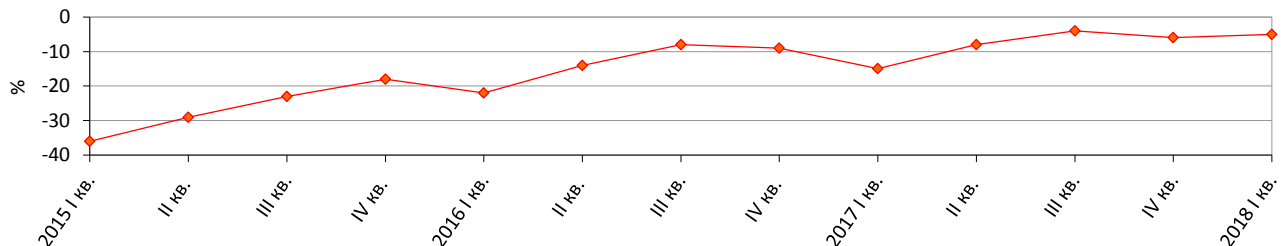


Очікування підприємств сфери послуг у I кварталі 2018 року¹ щодо перспектив розвитку їх ділової активності

У I кварталі 2018р. *індикатор ділової впевненості у сфері послуг*² підвищився порівняно з IV кварталом 2017р. на 1 в.п. і становить (-5%).

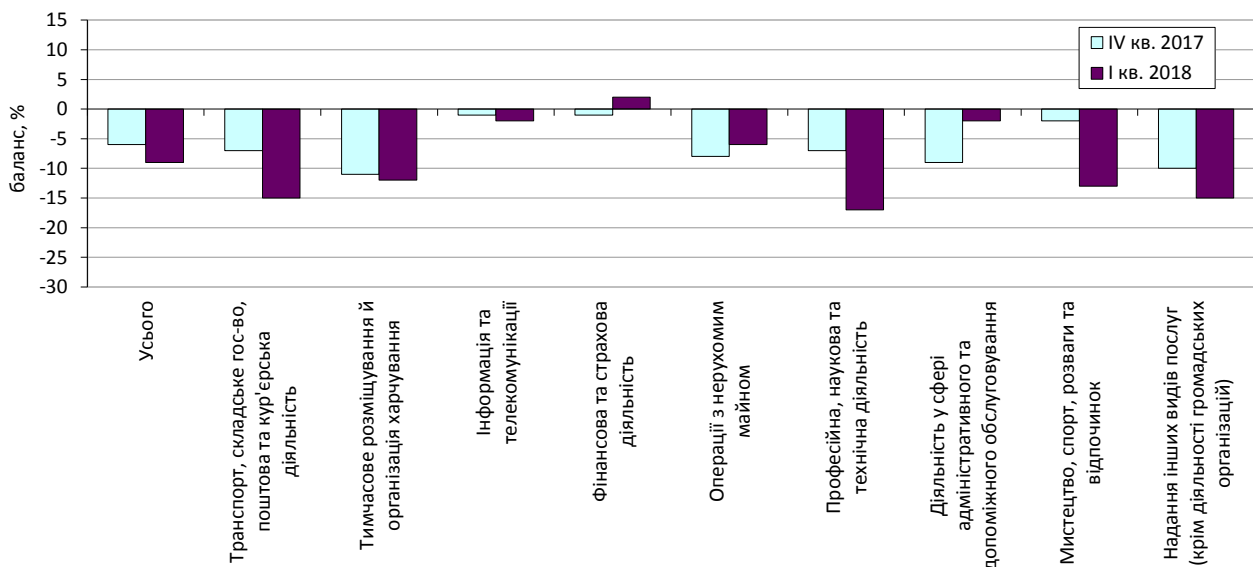
Індикатор ділової впевненості у сфері послуг



Усі складові для розрахунку цього індикатора мають такі від'ємні значення балансів:

- ❖ щодо бізнес-ситуації за жовтень-грудень 2017р. – (-5%);
- ❖ стосовно попиту на послуги (обсягу реалізації послуг) за жовтень-грудень 2017р. – (-1%), а баланс очікувань за цим показником у I кварталі 2018р. становить (-9%).

Очікувані зміни попиту на послуги (обсягів реалізації послуг) підприємств сфери послуг



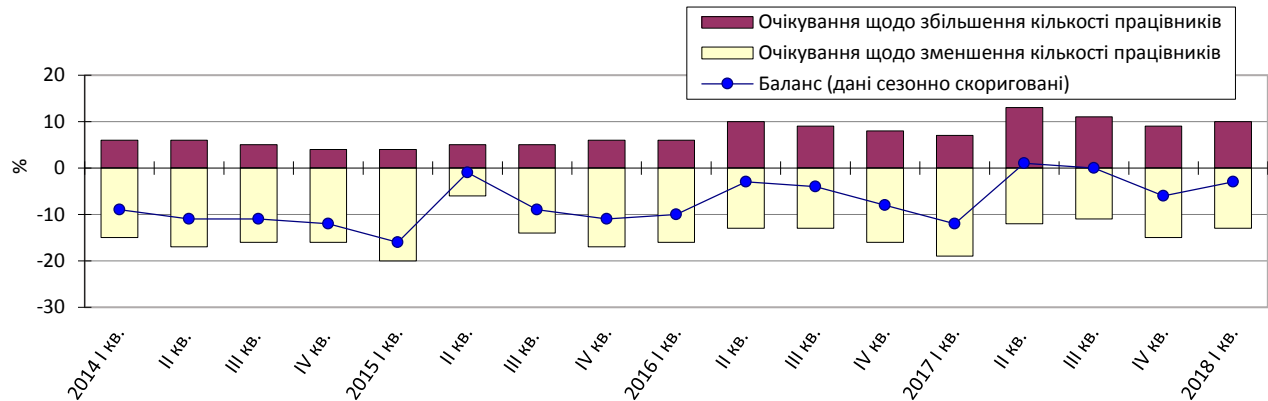
За результатами обстеження підприємств *сфери послуг* виявлено такі **очікування респондентів** щодо стану їх ділової активності на I квартал 2018р. порівняно з попереднім кварталом.

- Уповільнення темпів зменшення кількості працівників на підприємствах сфери послуг.

¹ Без урахування тимчасово окупованої території Автономної Республіки Крим та м. Севастополя, з 2014 року також без частини зони проведення антитерористичної операції.

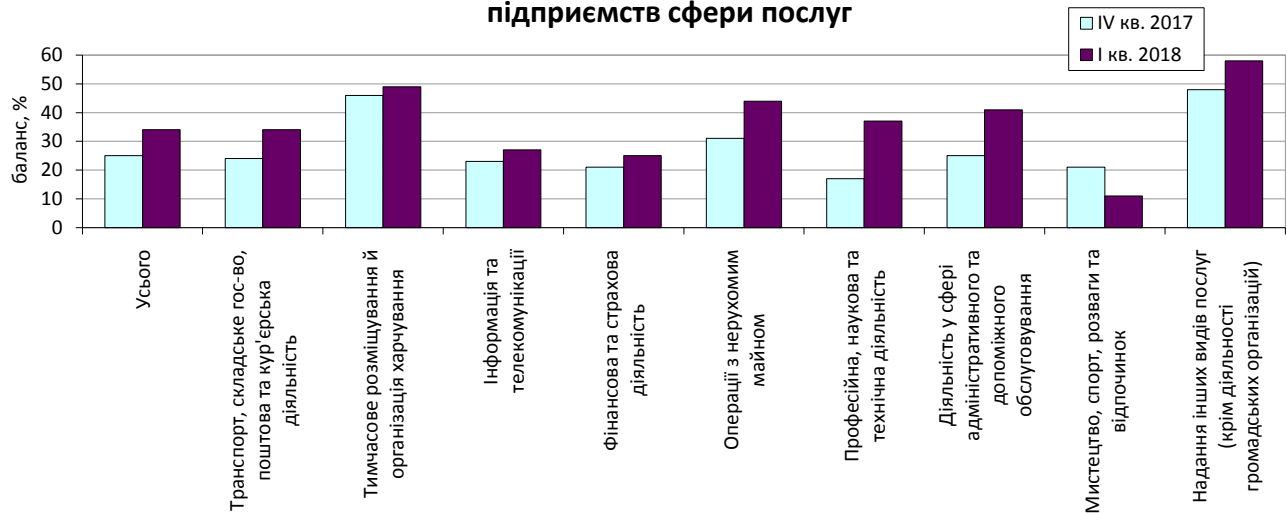
² Індикатор обчислено відповідно до Методики розрахунку індикаторів ділових очікувань згідно з вимогами розширеного Спеціального стандарту поширення даних Міжнародного валютного фонду, затвердженої наказом Держстату від 30.12.2014 № 411 у редакції наказу Держстату від 07.12.2017 № 319.

Очікувані зміни кількості працівників на підприємствах сфери послуг



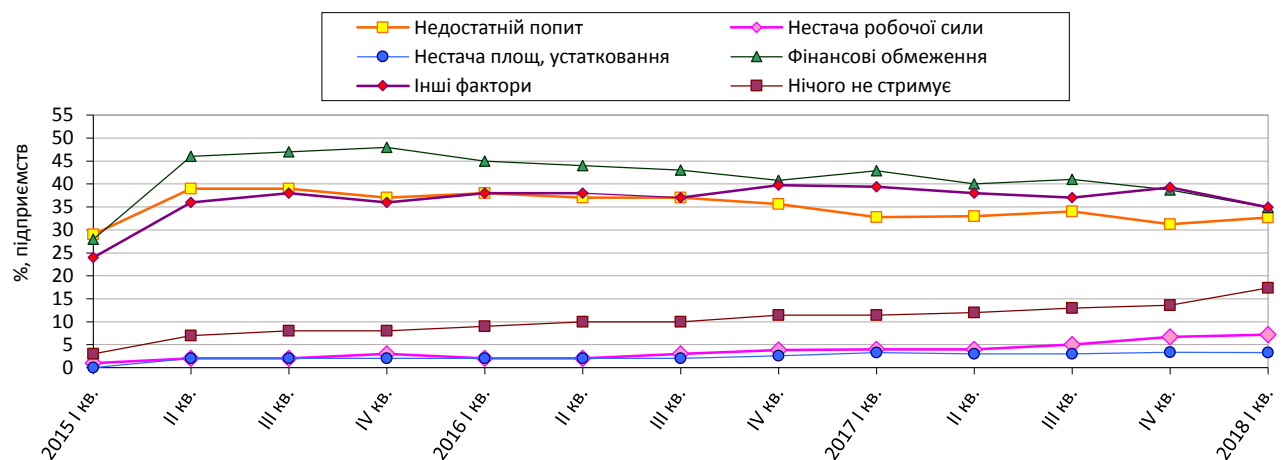
- Зростання цін на послуги підприємств сфери послуг.

Очікувані зміни цін на послуги підприємств сфери послуг



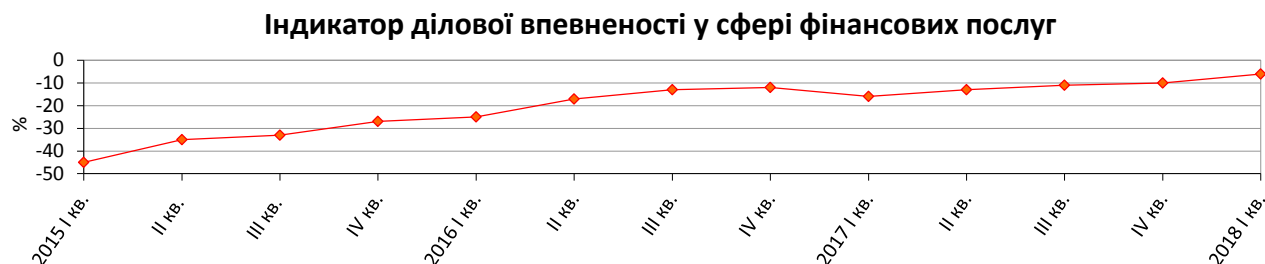
- Зниження впливу на роботу підприємств сфери послуг такого стримуючого чинника, як фінансові обмеження, та одночасне посилення впливу такого фактора, як недостатній попит.

Фактори, що стримують діяльність у сфері послуг



- Завантаженість потужностей підприємств сфери послуг, як і в IV кварталі 2017р., – у середньому 81%.

У I кварталі 2018р. *індикатор ділової впевненості у сфері фінансових послуг*¹ підвищився порівняно з IV кварталом 2017р. на 4 в.п. і становить (-6%).



За складовими цього індикатора значення балансів такі:

- ❖ щодо бізнес-ситуації за жовтень-грудень 2017р. – (-15%);
- ❖ стосовно попиту на послуги (обсягу реалізації послуг) за жовтень-грудень 2017р. – (-6%), а очікування за цим показником у I кварталі 2018р. становлять 2%.

У сфері фінансових послуг у I кварталі 2018р. порівняно з попереднім кварталом респонденти очікують:

- збільшення кількості працівників на підприємствах сфери фінансових послуг;
- зростання цін на фінансові послуги;
- зниження рівня рентабельності підприємств сфери фінансових послуг;
- уповільнення темпів збільшення капітальних витрат підприємств сфери фінансових послуг.

Результати опитування підприємств сфери послуг у січні 2018 року

(відсотків до загальної кількості опитаних підприємств)

Сфера послуг (секції H-N, R, S, крім розділу 94 за КВЕД-2010)	Результати опитування 1431 підприємства						
	Як змінилась бізнес-ситуація за жовтень-грудень 2017р.	поліп- шилась	не змінилась	погір- шилась	не відповіли	баланс	зміна балансу до IV кв. 2017, в.п.
		15	65	20	0	-5	3
	Як змінились за жовтень-грудень 2017р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до IV кв. 2017, в.п.
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	19	61	20	0	-1	4
	кількість працівників	14	63	23	0	-9	1
	Як, на Вашу думку, зміняться в січні-березні 2018р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до IV кв. 2017, в.п.
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	14	62	23	1	-9	-3
	кількість працівників	10	77	13	0	-3	3
	ціни на послуги	36	61	2	1	34	9

¹ Індикатор обчислено відповідно до Методики розрахунку індикаторів ділових очікувань згідно з вимогами розширеного Спеціального стандарту поширення даних Міжнародного валютного фонду, затвердженої наказом Держстату від 30.12.2014 № 411 у редакції наказу Держстату від 07.12.2017 № 319.

Фінансова та страхова діяльність (секція К за КВЕД-2010)	Результати опитування 182 підприємств						
	Як змінилась бізнес-ситуація за жовтень-грудень 2017р.	поліп- шилась	не змінилась	погір- шилась	не відповіли	баланс	зміна балансу до IV кв. 2017, в.п.
		8	69	23	0	-15	2
	Як змінились за жовтень-грудень 2017р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до IV кв. 2017, в.п.
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	16	62	22	0	-6	7
	кількість працівників	16	60	24	0	-8	-1
	операційний дохід	30	43	24	3	6	4
	операційні витрати	46	43	8	3	38	1
	рентабельність	13	51	33	3	-20	0
	капітальні витрати	20	67	9	4	11	0
	Як змінилась конкурентна позиція за жовтень-грудень 2017р.:	поліп- шилась	не змінилась	погір- шилась	немає відповіді	баланс	зміна балансу до IV кв. 2017, в.п.
	у цілому	11	59	12	18	-1	4
	в Україні	10	62	14	14	-4	3
	в ЄС	0	37	3	60	-3	0
	за межами ЄС	0	36	3	61	-3	0
	Як, на Вашу думку, зміняться в січні-березні 2018р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до IV кв. 2017, в.п.
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	18	66	16	0	2	3
	кількість працівників	14	73	13	0	1	6
	ціни на послуги	28	68	3	1	25	4
	операційний дохід	22	51	24	3	-2	-5
	операційні витрати	46	44	8	2	38	3
	рентабельність	8	62	28	2	-20	-13
	капітальні витрати	15	70	10	5	5	-5
Як, на Вашу думку, зміниться конкурентна позиція в січні-березні 2018р.:	поліп- шиться	не зміниться	погір- шиться	немає відповіді	баланс	зміна балансу до IV кв. 2017, в.п.	
у цілому	9	59	10	22	-1	2	
в Україні	9	65	10	16	-1	0	
в ЄС	0	37	2	61	-2	0	
за межами ЄС	0	36	2	62	-2	0	