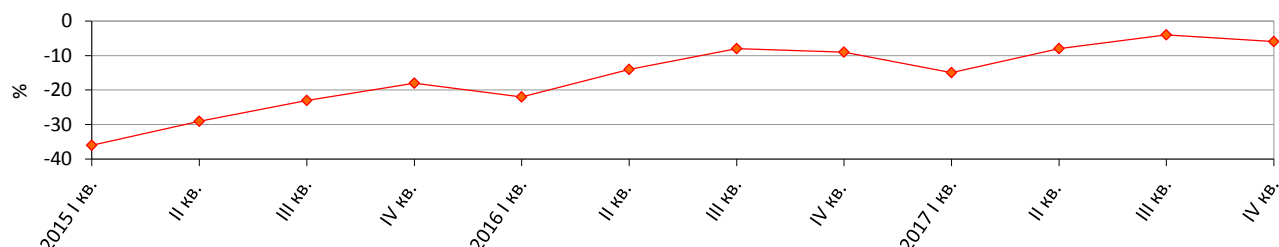


Очікування підприємств сфери послуг у IV кварталі 2017 року¹ щодо перспектив розвитку їхньої ділової активності

У IV кварталі 2017р. *індикатор ділової впевненості у сфері послуг*² знизився порівняно з III кварталом 2017р. на 2 в.п. і становить (-6%).

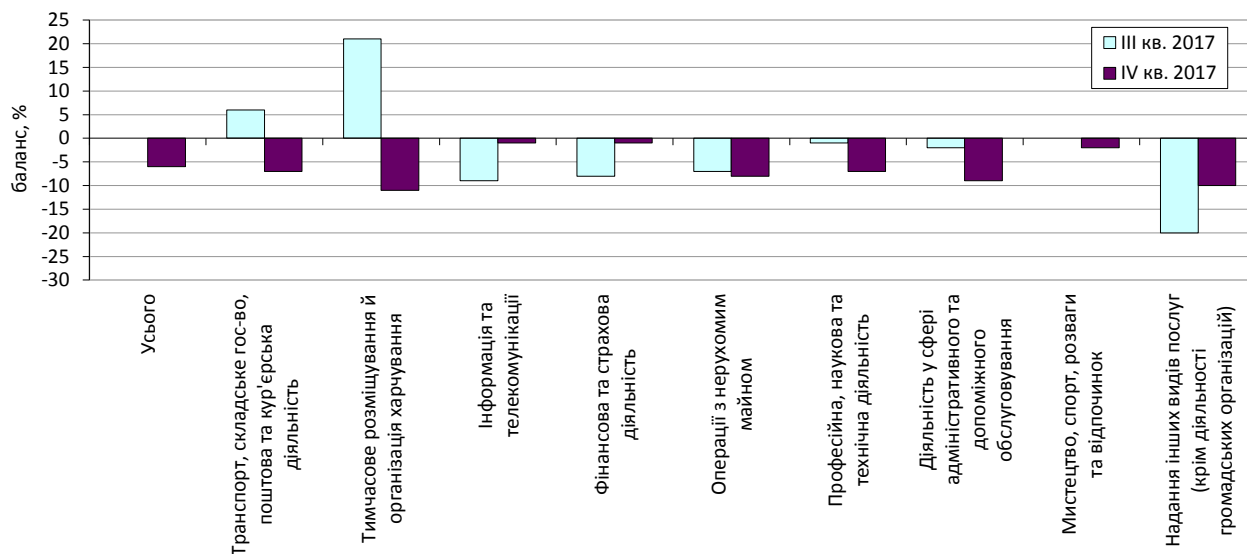
Індикатор ділової впевненості у сфері послуг



Усі складові для розрахунку цього індикатора мають такі значення балансів:

- ❖ щодо бізнес-ситуації за липень-вересень 2017р. – (-8%);
- ❖ стосовно попиту на послуги (обсягу реалізації послуг) за липень-вересень 2017р. – (-5%), а баланс очікувань за цим показником у IV кварталі 2017р. становить (-6%).

Очікувані зміни попиту на послуги (обсягів реалізації послуг) підприємств сфери послуг



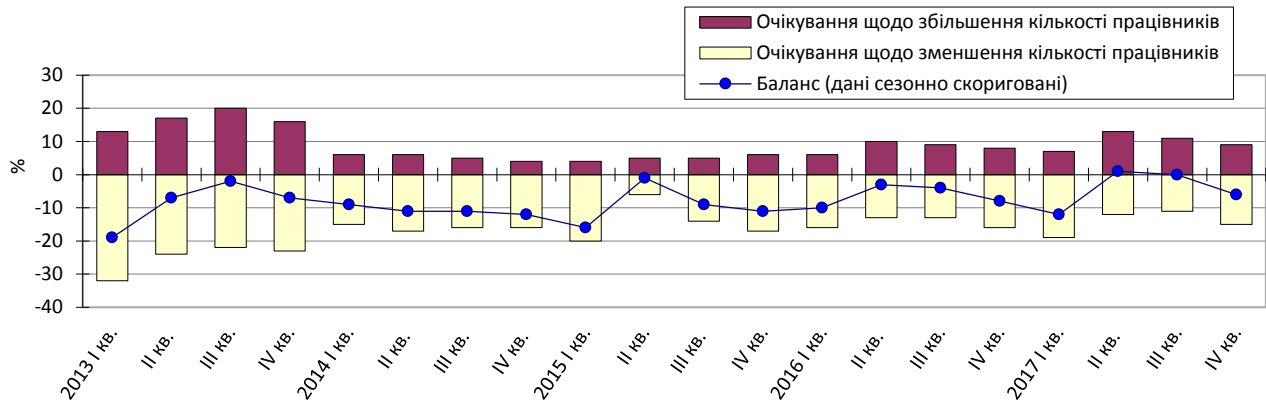
За результатами обстеження підприємств *сфери послуг* виявлено такі **очікування респондентів** щодо стану їхньої ділової активності на IV квартал 2017р. порівняно з попереднім кварталом.

- Зменшення кількості працівників на підприємствах сфери послуг.

¹ Без урахування тимчасово окупованої території Автономної Республіки Крим та м. Севастополя, з 2014 року також без частини зони проведення антитерористичної операції.

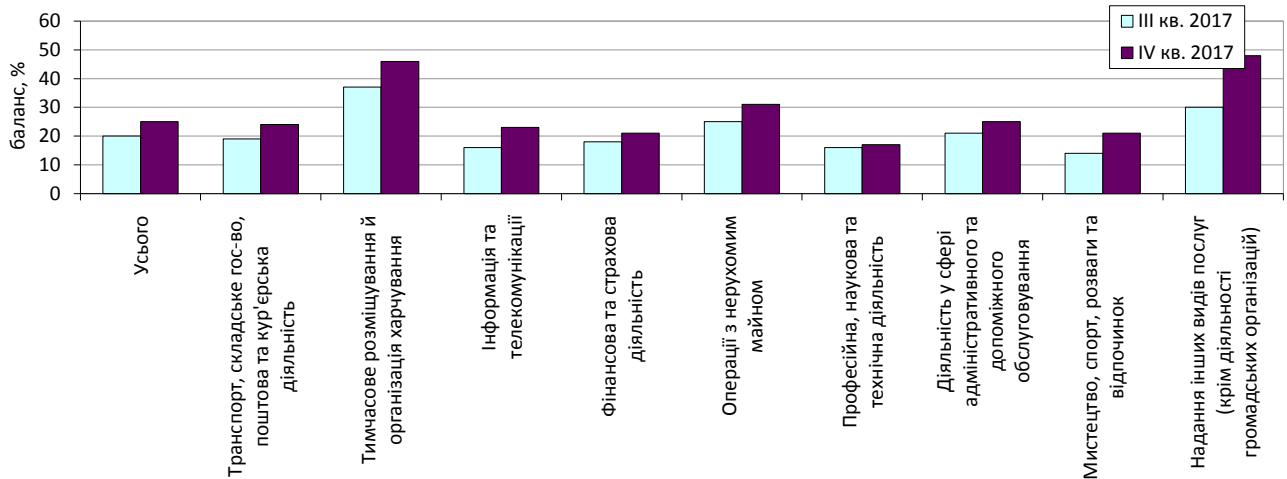
² Індикатор обчислено відповідно до Методики розрахунку індикаторів ділових очікувань згідно з вимогами розширеного Спеціального стандарту поширення даних Міжнародного валютного фонду, затвердженої наказом Держстату від 30.12.2014 № 411.

Очікувані зміни кількості працівників на підприємствах сфери послуг



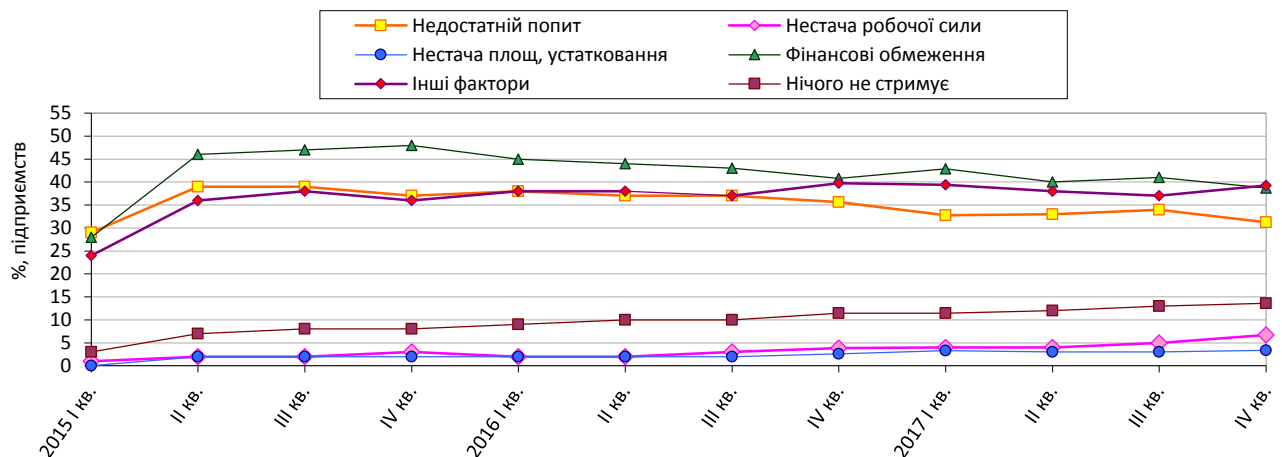
- Зростання цін на послуги підприємств сфери послуг.

Очікувані зміни цін на послуги підприємств сфери послуг



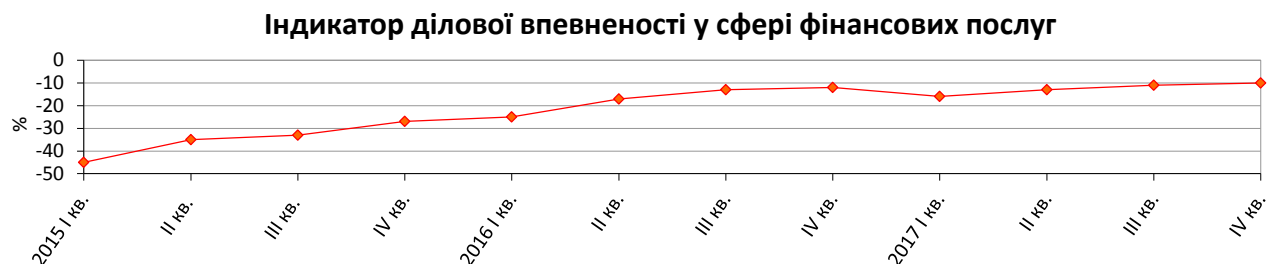
- Зниження впливу на роботу підприємств сфери послуг таких стримуючих чинників, як фінансові обмеження та недостатній попит, та одночасне посилення впливу такого фактора, як нестача робочої сили.

Фактори, що стримують діяльність у сфері послуг



- Завантаженість потужностей підприємств сфери послуг, як і в III кварталі 2017р., – у середньому 81%.

У IV кварталі 2017р. **індикатор ділової впевненості у сфері фінансових послуг**¹ підвищився порівняно з III кварталом 2017р. на 1 в.п. і становить (-10%).



За складовими цього індикатора значення балансів такі:

- ❖ щодо бізнес-ситуації за липень-вересень 2017р. – (-17%);
- ❖ стосовно попиту на послуги (обсягу реалізації послуг) за липень-вересень 2017р. – (-13%), а очікування за цим показником у IV кварталі 2017р. становлять (-1%).

У сфері фінансових послуг у IV кварталі 2017р. порівняно з попереднім кварталом респонденти очікують:

- зменшення кількості працівників на підприємствах сфери фінансових послуг;
- зростання цін на фінансові послуги;
- уповільнення темпів зниження рівня рентабельності підприємств сфери фінансових послуг;
- збільшення капітальних витрат підприємств сфери фінансових послуг.

Результати опитування підприємств сфери послуг у жовтні 2017 року

(відсотків до загальної кількості опитаних підприємств)

Сфера послуг (секції H-N, R, S, крім розділу 94 за КВЕД-2010)	Результати опитування 1396 підприємств					
	Як змінилась бізнес-ситуація за липень-вересень 2017р.	поліп- шилась	не змінилась	погір- шилась	не відповіли	зміна балансу до III кв. 2017, в.п.
		14	64	22	0	-8
	Як змінились за липень-вересень 2017р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	зміна балансу до III кв. 2017, в.п.
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	17	60	22	1	-5
	кількість працівників	13	64	23	0	-10
	Як, на Вашу думку, зміняться в жовтні-грудні 2017р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	зміна балансу до III кв. 2017, в.п.
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	17	59	23	1	-6
	кількість працівників	9	76	15	0	-6
	ціни на послуги	28	69	3	0	5

¹ Індикатор обчислено відповідно до Методики розрахунку індикаторів ділових очікувань згідно з вимогами розширеного Спеціального стандарту поширення даних Міжнародного валютного фонду, затвердженої наказом Держстату від 30.12.2014 № 411.

Фінансова та страхова діяльність (секція К за КВЕД-2010)	Результати опитування 183 підприємств						
	Як змінилась бізнес-ситуація за липень-вересень 2017р.	поліп- шилась	не змінилась	погір- шилась	не відповіли	баланс	зміна балансу до III кв. 2017, в.п.
		6	70	23	1	-17	-1
	Як змінились за липень-вересень 2017р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до III кв. 2017, в.п.
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	12	62	25	1	-13	-3
	кількість працівників	13	67	20	0	-7	7
	операційний дохід	30	42	28	0	2	7
	операційні витрати	44	47	7	2	37	1
	рентабельність	12	54	32	2	-20	6
	капітальні витрати	18	72	7	3	11	-1
	Як змінилась конкурентна позиція за липень-вересень 2017р.:	поліп- шилась	не змінилась	погір- шилась	не відповіли	баланс	зміна балансу до III кв. 2017, в.п.
	у цілому	7	71	12	10	-5	2
	в Україні	8	73	15	4	-7	4
	в ЄС	0	50	3	47	-3	1
	за межами ЄС	0	50	3	47	-3	1
	Як, на Вашу думку, зміняться в жовтні-грудні 2017р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до III кв. 2017, в.п.
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	16	66	17	1	-1	7
	кількість працівників	9	77	14	0	-5	-3
	ціни на послуги	22	77	1	0	21	3
	операційний дохід	24	54	21	1	3	8
	операційні витрати	42	51	7	0	35	2
	рентабельність	15	61	22	2	-7	9
	капітальні витрати	15	75	5	5	10	3
	Як, на Вашу думку, зміниться конкурентна позиція в жовтні-грудні 2017р.:	поліп- шиться	не зміниться	погір- шиться	не відповіли	баланс	зміна балансу до III кв. 2017, в.п.
	у цілому	7	72	10	11	-3	2
	в Україні	10	77	11	2	-1	1
	в ЄС	1	49	3	47	-2	1
	за межами ЄС	1	49	3	47	-2	0