

Державна служба статистики України

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Державної служби
статистики

15 листопада 2019 р. № 370

(зі змінами, затвердженими наказом
Державної служби статистики
України від 11 січня 2021 р. № 10)

**МЕТОДОЛОГІЧНІ ПОЛОЖЕННЯ З ОРГАНІЗАЦІЇ
ДЕРЖАВНОГО СТАТИСТИЧНОГО СПОСТЕРЕЖЕННЯ
ЩОДО ОПЛАТИ НАСЕЛЕННЯМ ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНИХ
ПОСЛУГ**

Державна служба статистики України

Відповідальний за підготовку – директор департаменту соціальної статистики Держстату Сенік І. В.

Методологічні положення з організації державного статистичного спостереження щодо оплати населенням житлово-комунальних послуг (далі – Методологічні положення) містять опис основних методів і правил проведення цього державного статистичного спостереження, а також порядку використання та поширення його результатів.

Методологічні положення підготовлені працівниками відділу моніторингу соціальних програм і одноразових обстежень департаменту соціальної статистики Державної служби статистики України.

Методологічні положення схвалені Комісією з питань удосконалення методології та звітної документації Державної служби статистики України (протокол від 12.07.2019 № 14).

Державна служба статистики України

- адреса: вул. Шота Руставелі, 3, м. Київ, 01601
- телефони: (044) 287-02-38
- факс: (044) 235-37-39
- електронна пошта: office@ukrstat.gov.ua
- вебсайт: www.ukrstat.gov.ua

Зміст

	Стор.
Передмова.....	4
Скорочення та умовні позначення.....	4
I. Загальні положення.....	5
II. Основні поняття та терміни.....	5
III. Методологічні та організаційні засади проведення державного статистичного спостереження.....	5
1. Мета та основні характеристики державного статистичного спостереження.....	5
2. Джерела інформації державного статистичного спостереження.....	7
3. Система показників державного статистичного спостереження.....	7
IV. Формування та актуалізація сукупності одиниць і переліку респондентів державного статистичного спостереження.....	8
1. Формування сукупності одиниць і переліку респондентів державного статистичного спостереження	8
2. Актуалізація сукупності одиниць і переліку респондентів державного статистичного спостереження	10
V. Проведення державного статистичного спостереження та обробка даних.....	11
1. Методи проведення державного статистичного спостереження.....	11
2. Основні етапи обробки даних державного статистичного спостереження.....	11
VI. Забезпечення якості даних державного статистичного спостереження	12
VII. Забезпечення конфіденційності статистичної інформації державного статистичного спостереження.....	13
VIII. Поширення результатів державного статистичного спостереження...	14
IX. Перегляд даних державного статистичного спостереження.....	14
Список використаних джерел.....	15

Передмова

Метою розроблення цих Методологічних положень є визначення основних характеристик державного статистичного спостереження, його джерел та системи показників, загальних принципів і критеріїв формування сукупності одиниць і переліку респондентів, порядку використання та поширення його результатів.

Методологічні положення призначені для використання працівниками органів державної статистики, а також можуть бути корисні для інших зацікавлених користувачів статистичної інформації.

Скорочення та умовні позначення

ДСС	– державне статистичне спостереження;
КВЕД	– Класифікація видів економічної діяльності;
КОАТУУ	– Класифікатор об'єктів адміністративно-територіального устрою України;
КІСЕ	– Класифікація інституційних секторів економіки України;
КОПФГ	– Класифікація організаційно-правових форм господарювання;
РСО	– Реєстр статистичних одиниць;
СРП	– Статистичний реєстр підприємств;
<i>T</i>	– рік, у якому формується сукупність одиниць державного статистичного спостереження;
ТОД	– територіальні органи Держстату.

I. Загальні положення

1. Ці методологічні положення визначають систему показників, методи та правила проведення державного статистичного спостереження "Оплата населенням житлово-комунальних послуг" (далі – ДСС), порядок використання та поширення його результатів.

2. Методологічні положення ґрунтуються на нормах законів України "Про державну статистику", "Про інформацію", "Про доступ до публічної інформації", постанови Кабінету Міністрів України від 21.10.2015 № 856 "Про затвердження Порядку та Методики проведення моніторингу та оцінки результативності реалізації державної регіональної політики", Регламенту (ЕС) № 549/2013 Європейського Парламенту і Ради від 21.05.2013 щодо Європейської системи національних та регіональних рахунків у Європейському Союзі, наказів Держстату від 15.02.2017 № 41 "Про затвердження Методологічних положень щодо забезпечення статистичної конфіденційності в органах державної статистики", від 17.08.2018 № 170 "Про затвердження Принципів діяльності органів державної статистики України".

II. Основні поняття та терміни

Для цілей цих Методологічних положень поняття та терміни вживаються в значеннях, визначених статтями 1, 5, 6 Закону України "Про житлово-комунальні послуги", пунктом 2 Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення та типового договору про надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 21.07.2005 № 630, глосарієм до плану статистичного спостереження, затвердженим наказом Держкомстату від 29.12.2009 № 498 "Про затвердження структури плану статистичного спостереження та глосарія до нього", Положенням про Реєстр статистичних одиниць та формування основ сукупностей одиниць статистичних спостережень за діяльністю підприємств, затвердженим наказом Держстату від 16.12.2009 № 481 (зі змінами).

III. Методологічні та організаційні засади проведення державного статистичного спостереження

1. Мета та основні характеристики державного статистичного спостереження

1. Метою проведення ДСС є формування інформації про оплату населенням житлово-комунальних послуг для інформаційного забезпечення моніторингу та оцінювання ефективності програм соціальної підтримки населення і державної регіональної політики, статистики національних рахунків.

2. ДСС охоплює підприємства (крім фізичних осіб-підприємців), які надають населенню житлову послугу – послугу з управління багатоквартирним будинком та комунальні послуги. Управління багатоквартирним будинком здійснюють управителі багатоквартирних будинків; комунальні послуги надають: постачальники, які на підставі ліцензії провадять діяльність із постачання природного газу, та оператори газорозподільної системи, до якої приєднані об'єкти газоспоживання споживача; енергопостачальники або інші суб'єкти, визначені законом, що є виконавцями комунальних послуг з постачання та розподілу електричної енергії; теплопостачальні організації; суб'єкти господарювання, які є власниками (або володіють і користуються на інших законних підставах) тепловою, тепловикористальною або теплогенеруючою установкою, за допомогою якої виробляють гарячу воду, та інші постачальники гарячої води, визначені споживачами; суб'єкти господарювання, що провадять господарську діяльність із централізованого водопостачання та централізованого водовідведення; суб'єкти господарювання, визначені виконавцями послуг з вивезення побутових відходів у встановленому законодавством порядку, а також підприємства, які мають на балансі або експлуатують гуртожитки, але тільки у тому разі, коли їх мешканці мають особові рахунки та розраховуються за надані житлово-комунальні послуги, а не сплачують за ліжко-місце.

3. ДСС має такі основні характеристики:

1) вид ДСС:

за ступенем охоплення одиниць: несучільне;

за часом реєстрації даних: поточне;

2) періодичність ДСС: місячна;

3) організаційна форма ДСС: статистична звітність;

4) спосіб ДСС: документальний облік;

5) одиниця ДСС: місцева одиниця;

6) респондент ДСС: юридична особа, відокремлений підрозділ юридичної особи;

7) органи, які здійснюють проведення ДСС: Держстат, ТОД;

8) місце проведення ДСС: регіони України;

9) статистичні класифікатори (класифікації), що використовуються при проведенні державного статистичного спостереження: КІСЕ, КВЕД, КОАТУУ, КОПФГ.

2. Джерела інформації державного статистичного спостереження

Джерелами інформації ДСС є:

дані за формою № 1-заборгованість (ЖКГ) (місячна) "Звіт про оплату населенням житлово-комунальних послуг";

адміністративні дані Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (НКРЕКП) щодо ліцензіатів, суб'єктів природних монополій, суб'єктів господарювання, які провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, діяльність яких регулюється НКРЕКП – для формування сукупностей одиниць і переліків респондентів (підприємств) ДСС;

адміністративні дані Міністерства розвитку громад та територій щодо переліку осіб, які пройшли професійну атестацію за професією "менеджер (управитель) житлового будинку (групи будинків)" – для формування сукупностей одиниць і переліків респондентів (підприємств) ДСС;

дані, отримані із загальнодоступних джерел (у т. ч. з офіційних вебсайтів виконавчих органів місцевих рад, на території яких розташовані багатоквартирні будинки, або інших органів) щодо суб'єктів владних повноважень, яким делеговано функції зі здійснення управління об'єктами житлово-комунального господарства, забезпечення їх утримання, ефективної експлуатації та необхідного рівня і якості послуг – для формування сукупностей одиниць і переліків респондентів (підприємств) ДСС.

3. Система показників державного статистичного спостереження

1. Показниками ДСС є:

1) сума коштів, нарахованих населенню до сплати за житлово-комунальні послуги;

2) сума коштів, сплачена населенням за житлово-комунальні послуги;

3) сума заборгованості населення з оплати житлово-комунальних послуг за видами послуг (управління багатоквартирним будинком, централізоване водопостачання та водовідведення, постачання теплової енергії та гарячої води, постачання та розподіл природного газу, поводження з побутовими відходами, постачання та розподіл електричної енергії);

4) кількість укладених договорів щодо погашення реструктуризованої заборгованості за житлово-комунальні послуги;

5) сума коштів, на яку укладені договори, в частині платежів із погашення реструктуризованої заборгованості за житлово-комунальні послуги;

б) сума внесених платежів із погашення реструктуризованої заборгованості за житлово-комунальні послуги.

2. Також у рамках ДСС формуються показники щодо рівня оплати населенням житлово-комунальних послуг.

IV. Формування та актуалізація сукупності одиниць і переліку респондентів державного статистичного спостереження

1. Формування сукупності одиниць і переліку респондентів державного статистичного спостереження

1. Формування генеральної сукупності, сукупності одиниць, що вивчається, і переліку респондентів ДСС здійснюється щорічно у грудні року *T*.

2. Формування генеральної сукупності, сукупності одиниць, що вивчається, і переліку респондентів ДСС здійснюється на державному рівні.

3. Формування генеральної сукупності одиниць здійснюється на основі РСО у частині СРП та включає одиниці, які є активними станом на 01 листопада року *T* та відповідають таким критеріям:

1) тип статистичної одиниці: місцева одиниця;

2) інституційний сектор економіки відповідно до КІСЕ підприємства, частиною якого є місцева одиниця: S.11 та S.15 а також інституційної одиниці S.13 (крім S.1313).

4. На основі генеральної сукупності формується сукупність одиниць, що вивчається за формою № 1-заборгованість (ЖКГ) (місячна). До неї обираються місцеві одиниці підприємств, наявні у:

1) ліцензійному реєстрі Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (НКРЕКП) (www.nerc.gov.ua);

2) реєстрі суб'єктів природних монополій, які провадять господарську діяльність у сфері енергетики (www.nerc.gov.ua);

3) реєстрі суб'єктів природних монополій у сферах теплопостачання, централізованого водопостачання та водовідведення, захоронення побутових відходів (www.nerc.gov.ua);

4) реєстрі суб'єктів господарювання, які провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, діяльність яких регулюється Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (www.nerc.gov.ua);

5) переліку ліцензіатів НКРЕКП у сфері теплопостачання, що переходять під регулювання місцевих органів влади (www.nerc.gov.ua);

6) переліку ліцензіатів НКРЕКП у сфері централізованого водопостачання та водовідведення, що переходять під регулювання місцевих органів влади (www.nerc.gov.ua);

7) переліку суб'єктів господарювання, які отримали ліцензії на право провадження господарської діяльності з виробництва теплової енергії на установках з використанням нетрадиційних або поновлюваних джерел енергії та ліцензійні справи яких передано НКРЕКП до обласних, Київської міської державних адміністрацій, які на сьогодні є органом ліцензування та уповноважені здійснювати контроль за додержанням ними ліцензійних умов (www.nerc.gov.ua);

8) переліках юридичних осіб, призначених управителями багатоквартирних будинків за інформацією на офіційному вебсайті Міністерства розвитку громад та територій, офіційних вебсайтах виконавчих органів місцевих рад, на території яких розташовані багатоквартирні будинки, або інших органів – суб'єктів владних повноважень, яким делеговано функції зі здійснення управління об'єктами житлово-комунального господарства, забезпечення їх утримання, ефективної експлуатації та необхідного рівня і якості послуг.

5. Крім того, до сукупності одиниць, що вивчається, обираються органи місцевого самоврядування у сільській місцевості (код за КОПФГ 420) з кодовими позначеннями коду третього рівня згідно з КОАТУУ: $\times\times1\times\times9\times\times00$, $\times\times2\times\times8\times\times00$, $\times\times1\times\times00000$, $\times\times2\times\times1\times\times00$, $\times\times1\times\times4\times\times00$, $\times\times2\times\times5\times\times00$, $\times\times1\times\times6\times\times00$, $\times\times1\times\times7\times\times00$, з урахуванням інформації про одиниці, щодо яких не було отримано звіти впродовж періодів T , $T-1$.

6. Також, до сукупності одиниць, що вивчається, обираються одиниці, які мають на балансі або експлуатують гуртожитки, що є об'єктами права державної та комунальної власності, крім гуртожитків, що перебувають у господарському віданні чи в оперативному управлінні військових частин, закладів, установ та організацій Національної гвардії України, Служби безпеки України, Державної прикордонної служби України, Збройних Сил України та інших утворених відповідно до законів України військових формувань, Державної спеціальної служби транспорту, Міністерства внутрішніх справ

України, Національної поліції України, Державної кримінально-виконавчої служби України, Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, Державної служби України з надзвичайних ситуацій (крім тих, що знаходяться поза межами військових частин, закладів, установ, організацій), державних закладів освіти (крім тих, яким надано статус гуртожитків сімейного типу та призначених для проживання сімей викладачів і працівників), Національної академії наук України (крім тих, яким надано статус гуртожитків сімейного типу та призначених для проживання сімей).

7. До сукупності одиниць, що вивчається, не включаються місцеві одиниці, щодо яких упродовж років T , $T-1$ не було отримано звіти, зокрема з причин "За одиницю звітує інший респондент" та "Одиниця не звітує з причини виникнення надзвичайних та непереборних обставин".

8. На основі сукупності одиниць, що вивчається, формується перелік респондентів за формою № 1-заборгованість (ЖКГ) (місячна), до якого включаються юридичні особи та відокремлені підрозділи юридичних осіб, яким відповідають одиниці, що наявні в сукупності одиниць ДСС.

2. Актуалізація сукупності одиниць і переліку респондентів державного статистичного спостереження

1. Актуалізація сукупності одиниць, що вивчається, і переліку респондентів ДСС здійснюється щомісячно у році $T+1$ на 15-й робочий день.

2. Актуалізація сукупності одиниць, що вивчається, і переліку респондентів ДСС здійснюється на державному рівні.

3. Звітний період, для якого здійснюється актуалізація, – звітний місяць у період з лютого по жовтень року $T+1$.

4. До причин актуалізації сукупності одиниць ДСС відносяться події, які відбулися з одиницями через злиття, поділ, виділ, перетворення, приєднання, зміну ідентифікаційних та класифікаційних ознак одиниці. Крім того, для актуалізації сукупності одиниць ДСС береться до уваги інформація щодо надання підприємством житлово-комунальних послуг населенню, у випадку якщо питома вага показника суми, нарахованої до сплати населенню у звітному місяці суми та/або заборгованості населення на кінець звітного місяця за видами житлово-комунальних послуг становить 5,0% і більше від значень відповідних показників за регіоном.

5. Джерелом інформації для актуалізації одиниць ДСС, що вивчається, є:

1) інформація з РСО (у частині СРП) станом на 01 число кожного місяця у період з лютого по жовтень року $T+1$;

2) інформація про респондентів, які подали звіти за власною ініціативою (у тому числі у вигляді електронної звітності).

6. На основі актуалізованої сукупності одиниць, що вивчається, формується перелік респондентів за формою № 1-заборгованість (ЖКГ) (місячна), до якого включаються юридичні особи та відокремлені підрозділи юридичних осіб, яким відповідають одиниці, що наявні в сукупності одиниць ДСС.

V. Проведення державного статистичного спостереження та обробка даних

1. Методи проведення державного статистичного спостереження

1. Дані за формою №1-заборгованість (ЖКГ) (місячна) на паперових носіях (нарочно або поштою) або у формі електронного звіту засобами електронного зв'язку відповідно до Порядку подання електронної звітності до органів державної статистики, затвердженого наказом Держкомстату від 12.01.2011 № 3, зареєстрованого в Мін'юсті 29.03.2011 за № 408/19146, отримуються на 25-й день наступного за звітним періодом, у термін, визначений на бланку.

2. Після одержання звітів за формою № 1-заборгованість (ЖКГ) (місячна) здійснюється їх уведення/завантаження до електронного середовища для подальшої обробки статистичної інформації.

Інформація про респондентів, які подали звіти за власною ініціативою (у тому числі у вигляді електронної звітності), у разі якщо питома вага показників зазначених у пункті 4 глави 2 розділу IV становить менше 5,0% від значень відповідних показників за регіоном, накопичується і використовується під час формування сукупності одиниць, яка буде безпосередньо досліджуватися в наступному звітному році.

3. Для групування та систематизації інформації використовується Класифікатор об'єктів адміністративно-територіального устрою України (КОАТУУ).

2. Основні етапи обробки даних державного статистичного спостереження

1. Під час обробки звітів в електронному середовищі здійснюються:

1) арифметичні та логічні контролю первинних даних;

2) перевірка правильності співвідношення окремих значень показників форми, зокрема аналіз взаємозв'язку показників, наприклад щодо суми коштів, нарахованої населенню до сплати за житлово-комунальні послуги, суми коштів, сплаченої населенням за житлово-комунальні послуги та суми заборгованості населення з оплати житлово-комунальних послуг на кінець звітного місяця;

3) виявлення алогічних відповідей шляхом порівняння значень показників, у тому числі в динаміці (порівняння з попереднім звітним періодом та відповідним періодом минуло року).

2. За результатами проведення контролів, з метою з'ясування причин виявлених неузгодженостей, може здійснюватися зв'язок з респондентами, а в разі виявлення помилок первинні дані доопрацьовуються та коригуються.

3. Під час проведення оцінки основних статистичних показників ДСС застосовуються методи аналізу абсолютних, відносних і середніх величин; методи побудови та вивчення групвань.

4. Результати ДСС узагальнюються по Україні, регіонах та за видами житлово-комунальних послуг для показника суми заборгованості населення з оплати житлово-комунальних послуг на кінець звітнього місяця.

VI. Забезпечення якості даних державного статистичного спостереження

1. Для забезпечення якості даних контролюється рівень надання звітів респондентами, залученими до ДСС, аналізуються причини їх ненадання. Очікуваний рівень відповідей для ДСС становить 98%. Для його досягнення у разі відсутності звіту використовують метод безпосереднього контакту з респондентом для з'ясування причини неотримання звіту. Рівень ненадання звітів респондентами, залученими до ДСС, не перевищує 2%, що не впливає на результати ДСС. Метод компенсації даних не застосовується.

2. При формуванні інформації ДСС застосовуються такі методи контролю якості результатів ДСС: аналіз даних у часі (порівняння даних звітнього періоду з відповідним періодом попереднього року); аналіз даних у просторі (порівняння даних за регіонами); аналіз агрегатів та розподіл даних (порівняння сумнівних агрегатів та одиниць, показники яких значно відрізняються від розподілу основної частини даних, наприклад, відношення показника суми заборгованості населення за окремі житлово-комунальні послуги у регіоні до середнього рівня цього показника по країні).

3. Публікація результатів ДСС здійснюється не пізніше ніж через п'ятнадцять календарних днів після звітної дати. Дані супроводжуються відповідними поясненнями щодо методології проведення ДСС та визначеннями показників.

4. З метою інформування користувачів стосовно основних критеріїв та показників якості результатів ДСС складається стандартний звіт з якості ДСС, який містить загальну інформацію, яка не залежить від результатів ДСС за конкретний період, а визначена чинною методологією, процедурами обробки

даних і методами вимірювання якості статистичних даних і процесів. Звіт розміщується на офіційному вебсайті Держстату та оновлюється в міру змін ключових метаданих ДСС (методології, процедур, процесів статистичного виробництва, класифікацій, основних статистичних показників тощо).

VII. Забезпечення конфіденційності статистичної інформації державного статистичного спостереження

1. Забезпечення статистичної конфіденційності у практиці проведення ДСС здійснюється відповідно до вимог законів України "Про державну статистику", "Про інформацію", "Про захист персональних даних", "Про доступ до публічної інформації", з урахуванням основних принципів і методів, визначених Методологічними положеннями щодо забезпечення статистичної конфіденційності в органах державної статистики, міжнародних вимог до правил конфіденційності статистичної інформації відповідно до регламентів ЄС.

2. Для дотримання встановлених законодавством гарантій забезпечення статистичної конфіденційності реалізуються такі заходи:

1) захист первинних даних, одержаних органами державної статистики від респондентів у ході проведення ДСС, відповідно до вимог Закону України "Про державну статистику", та використання їх виключно для статистичних цілей;

2) надання статистичної інформації, одержаної за результатами ДСС, користувачам у зведеному знеособленому вигляді;

3) нерозповсюдження статистичної інформації, яка була одержана в ході проведення ДСС, якщо є загроза розкриття первинних даних.

3. При проведенні ДСС перевірка статистичної конфіденційності здійснюється для показників, що перелічені в пункті 1 глави 3 розділу III цих Методологічних положень, крім показників, перелічених у пункті 2 цього розділу.

Загроза розкриття первинних даних встановлюється за правилом порогового значення та індивідуального значення одиниці: якщо статистичні дані за визначеним показником розраховані на базі занадто малої кількості одиниць (щонайменше 3 одиниці) та/або якщо складається перевага однієї одиниці (80 і більше відсотків визначеного розміру/обсягу показника), зведені підсумки не оприлюднюються.

4. Основними методами захисту розкриття первинних даних для агрегованих даних є неоприлюднення вразливого значення (первинне блокування) та блокування значень, за допомогою яких можна розрахувати вразливі значення, що були заблоковані на етапі первинного блокування

(вторинне блокування), включаючи блокування значень взаємопов'язаних показників, та беручи до уваги їх розрізи й агрегацію.

VIII. Поширення результатів державного статистичного спостереження

1. Відповідно до статті 24 Закону України "Про державну статистику" статистична інформація, отримана за результатами ДСС, поширюється у зведеному знеособленому вигляді.

2. З метою забезпечення вільного та одночасного доступу користувачів узагальнена статистична інформація за результатами спостереження оприлюднюється на офіційному вебсайті Держстату (www.ukrstat.gov.ua) та сайтах його територіальних органів (www.ukrstat.gov.ua/work/region.html) у відповідних статистичних продуктах (експрес-випуски, статистична інформація, статистичні публікації). Дані, що оприлюднюються на вебсайтах ТОД, узгоджені з даними, які публікує Держстат.

Терміни оприлюднення, вихідні показники та їх розрізи (деталізація), а також статистичні продукти, які поширюються за результатами ДСС, визначаються планом державних статистичних спостережень на відповідний рік.

3. Інформацію за результатами ДСС Держстат також надає:

1) за запитом користувачів статистичної інформації у порядку та на умовах, визначених чинним законодавством;

2) за угодами про взаємообмін інформаційними ресурсами між Держстатом та іншими державними органами, установами, організаціями.

IX. Перегляд даних державного статистичного спостереження

1. У разі виявлення помилки може здійснюватися перегляд даних за результатами проведення ДСС.

Помилки, виявлені в оприлюдненій статистичній інформації, виправляються у термін не пізніше, ніж через три робочих дні після їх виявлення.

2. Розміщення статистичного продукту з переглянутими даними супроводжується повідомленням для користувачів, яке містить дату перегляду та перелік показників, за якими здійснено перегляд даних.

Директор департаменту
соціальної статистики Держстату

Інеса СЕНИК

Список використаних джерел

1. Закон України "Про державну статистику" (зі змінами та доповненнями) від 02.10.1992 № 2657-XI (URL: http://ukrstat.gov.ua/Zakon/ukr/stat_u.html).
2. Закон України "Про доступ до публічної інформації" (зі змінами та доповненнями) від 11.01.2017 № 2939-VI (URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2939-17>).
3. Закон України "Про забезпечення реалізації житлових прав мешканців гуртожитків" (зі змінами та доповненнями) від 04.09.2008 № 500-VI (URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/500-17>).
4. Закон України "Про захист персональних даних" (зі змінами та доповненнями) від 01.06.2010 № 2297-VI (URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2297-17>).
5. Закон України "Про інформацію" (зі змінами та доповненнями) від 02.10.1992 № 2657-XII (URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2657-12>).
6. Закон України "Про реструктуризацію заборгованості з квартирної плати, плати за житлово-комунальні послуги, спожиті газ та електроенергію" від 20.02.2003 № 554-IV (URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/554-15>).
7. Глосарій до плану статистичного спостереження, затверджений наказом Держкомстату від 29.12.2009 № 498 (URL: <http://www.ukrstat.gov.ua>).
8. Державний класифікатор України. Класифікація видів економічної діяльності ДК 009:2010, затверджена наказом Держспоживстандарту України від 11.10.2010 № 457 (зі змінами) ((URL: <http://www.ukrstat.gov.ua>)).
9. Державний класифікатор України. Класифікатор об'єктів адміністративно-територіального устрою України, затверджений наказом Держстандарту України від 31.10.1997 № 659 (зі змінами) (URL: <http://www.ukrstat.gov.ua>).
10. Європейська система національних та регіональних рахунків. – Євростат. – 2010. / The European System of Regional and National Accounts. – Eurostat. 2010. – Regulation (EU) № 549/2013 21 May 2013. (URL: http://epp.eurostat.ec.europa.eu/cache/ITY_OFFPUB/KS-02-13-269/EN/KS-02-13-269-EN.PDF).
11. Класифікація інституційних секторів економіки України, затверджена наказом Держстату від 03.12.2014 № 378 (зі змінами) (URL: <http://www.ukrstat.gov.ua>).

12. Класифікація організаційно-правових форм господарювання, затверджена наказом Держспоживстандарту України від 28.05.2004 № 97 зі змінами (URL: <http://www.ukrstat.gov.ua>).

13. Методологічні положення щодо забезпечення статистичної конфіденційності в органах державної статистики, затверджені наказом Держстату від 15.02.2017 № 41 (зі змінами) (URL: http://ukrstat.gov.ua/metod_polog/metod_doc/2017/41/41_2017.htm).

14. Політика перегляду статистичної інформації органами державної статистики України, затверджена наказом Держстату від 22.08.2019 № 283 (URL: <http://www.ukrstat.gov.ua>).

15. Положення про Реєстр статистичних одиниць та формування основ вибірки сукупностей одиниць статистичних спостережень за діяльністю підприємств, затверджене наказом Держстату від 16.12.2009 № 481 (зі змінами) (URL: <http://www.ukrstat.gov.ua>).

16. Порядок подання електронної звітності до органів державної статистики, затверджений наказом Держкомстату від 12.01.2011 року № 3 (URL: <http://www.ukrstat.gov.ua>).

17. Порядок складання, подання та розгляду запитів на публічну інформацію, розпорядником якої є Державна служба статистики України та/або її територіальні органи, затверджений наказом Міністерства економічного розвитку і торгівлі України від 18.02.2013 № 140 (зі змінами) (URL: <http://www.ukrstat.gov.ua>).

18. Постанова Кабінету Міністрів України від 27.06.2003 № 976 "Про затвердження Порядку погашення реструктуризованої заборгованості та внесення поточних платежів за житлово-комунальні послуги" (URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/976-2003-%D0%BF>).

19. Постанова Кабінету Міністрів України від 21.10.2015 № 856 "Про затвердження Порядку та Методики проведення моніторингу та оцінки результативності реалізації державної регіональної політики" (URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/856-2015-%D0%BF>).

20. Постанова Кабінету Міністрів України від 10.12.2008 № 1070 "Про затвердження Правил надання послуг з поводження з побутовими відходами" (зі змінами) (URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1070-2008-%D0%BF>).

21. Постанова Кабінету Міністрів України від 05.09.2018 № 712 "Про затвердження Правил надання послуги з управління багатоквартирним

будинком та Типового договору про надання послуги з управління багатоквартирним будинком" (URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/712-2018-%D0%BF>).

22. Постанова Кабінету Міністрів України від 21.07.2005 № 630 "Про затвердження Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення та типового договору про надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення" (зі змінами) (URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/630-2005-%D0%BF>).

23. Постанова Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 30.09.2015 № 2496 "Про затвердження Правил постачання природного газу" (зі змінами), зареєстрована в Міністерстві юстиції України 06.11.2015 за № 1382/27827 (URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1382-15>).

24. Постанова Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14.03.2018 № 312 "Про затвердження Правил роздрібного ринку електричної енергії" (зі змінами) (URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0312874-18>).

25. Принципи діяльності органів державної статистики України, затверджені наказом Держстату від 17.08.2018 № 170 (URL: <http://www.ukrstat.gov.ua>).