|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ДЕРЖАВНА СЛУЖБА СТАТИСТИКИ УКРАЇНИ** | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
| **Використання інформаційно-комунікаційних**  **технологій на підприємствах** | | | | | | | | | | |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
| **Статистичний бюлетень** | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
|  | | | | | | | | | | |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
|  | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Київ - 2017** | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Державна служба статистики України** | |  |  |  |  |  |  |
| адреса: вул. Шота Руставелі, 3, м. Київ, 01601,Україна | | |  |  |  |  |  |
| телефони: 287-67-33, 287-36-48 |  |  |  |  |  |  |  |
| факс: 235-37-39 |  |  |  |  |  |  |  |
| електронна пошта: О.Karmazina@ukrstat.gov.ua | |  |  |  |  |  |  |
| [веб-сайт: www.ukrstat.gov.ua](http://www.ukrstat.gov.ua/) |  |  |  |  |  |  |  |
| Відповідальна за випуск **О. О. Кармазіна** | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Для підготовки статистичного бюлетеня використані дані форми державного статистичного спостереження № 1-ІКТ (річна) "Використання інформаційно-комунікаційних технологій на підприємствах у 2016 році".  Статистичний бюлетень містить інформацію про використання інформаційно-комунікаційних технологій підприємствами – юридичними особами із кількістю найманих працівників 10 і більше осіб, основний вид економічної діяльності яких згідно з КВЕД-2010 належить до переробної промисловості (секція С); постачання електроенергії, газу, пари та кондиційованого повітря (секція D); водопостачання; каналізації, поводження з відходами (секція E); будівництва (секція F); оптової та роздрібної торгівлі; ремонту автотранспортних засобів і мотоциклів (секція G); транспорту, складського господарства, поштової та кур'єрської діяльності (секція Н); тимчасового розміщування й організації харчування (секція І); інформації та телекомунікацій (секція J); операцій з нерухомим майном (секція L); професійної, наукової та технічної діяльності (розділи 69-74 секції M); діяльності у сфері адміністративного та допоміжного обслуговування (секція N); надання інших видів послуг (група 95.1 секції S). Показники наведені в цілому по Україні, за видами економічної діяльності та за розмірами підприємств за кількістю працівників.  При використанні даних та матеріалів, що вміщені у статистичному бюлетені "Використання інформаційно-комунікаційних технологій на підприємствах", посилання на першоджерело обов'язкове.  **До відома користувачів:** інформацію в бюлетені наведено без урахування тимчасово окупованої території Автономної Республіки Крим, м.Севастополя та частини зони проведення антитерористичної операції; дані по Донецькій та Луганській областях можуть бути уточнені. | | | | | | | |
| **СКОРОЧЕННЯ У БЮЛЕТЕНІ** |  |  |  |  |  |  |  |
| од – одиниць | р. – рік | |  |  |  |  |  |
| тис. – тисяча | % - відсоток | |

Державна служба статистики України, 2017

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Зміст** | | | | |
|  | стор. | | |
| **1. Використання інформаційно-комунікаційних технологій на підприємствах України** |  | | |
| 1.1. Характеристика підприємств, що використовували комп'ютери упродовж року | 5 | | |
| 1.2. Характеристика підприємств, які мали доступ до мережі Інтернет | 6 | | |
| 1.3. Використання комп'ютерів та комп'ютерних мереж на підприємствах | 7 | | |
| 1.4. Кількість підприємств, які мали фахівців у сфері інформаційно-комунікаційних технологій | 8 | | |
| 1.5. Види зовнішнього зв'язку з мережею Інтернет | 9 | | |
| 1.6. Використання фіксованого широкосмугового з'єднання з мережею Інтернет | 10 | | |
| 1.7. Напрями використання мережі Інтернет | 11 | | |
| 1.8. Можливості веб-сайту при використанні мережі Інтернет | 12 | | |
| 1.9. Використання соціальних медіа на підприємствах | 13 | | |
| 1.10. Мета використання соціальних медіа на підприємствах | 14 | | |
| 1.11. Використання послуг хмарних обчислень | 15 | | |
| 1.12. Види постачальників послуг хмарних обчислень | 16 | | |
| 1.13. Аналіз "великих даних" | 17 | | |
| 1.14. Використання ІКТ для надання рахунків-фактур | 18 | | |
| 1.15. Електронна торгівля через комп'ютерні мережі | 20 | | |
| **2. Використання інформаційно-комунікаційних технологій на підприємствах різних розмірів** | |  |
| 2.1. Характеристика підприємств, що використовували комп'ютери упродовж року | | 21 | |
| 2.2. Характеристика підприємств, які мали доступ до мережі Інтернет | | 21 | |
| 2.3. Використання комп'ютерів та комп'ютерних мереж на підприємствах | | 22 | |
| 2.4. Кількість підприємств, які мали фахівців у сфері інформаційно-комунікаційних технологій | | 22 | |
| 2.5. Види зовнішнього зв'язку з мережею Інтернет | | 23 | |
| 2.6. Використання фіксованого широкосмугового з'єднання з мережею Інтернет | | 23 | |
| 2.7. Напрями використання мережі Інтернет | | 24 | |
| 2.8. Можливості веб-сайту при використанні мережі Інтернет | | 24 | |
| 2.9. Використання соціальних медіа на підприємствах | | 25 | |
| 2.10. Мета використання соціальних медіа на підприємствах | | 25 | |
| 2.11. Використання послуг хмарних обчислень | | 26 | |
| 2.12. Види постачальників послуг хмарних обчислень | | 26 | |
| 2.13. Аналіз "великих даних" | | 27 | |
| 2.14. Використання ІКТ для надання рахунків-фактур | | 27 | |
| 2.15. Електронна торгівля через комп'ютерні мережі | | 28 | |
| **Методологічні пояснення до окремих показників** | | 29-30 | |

|  |
| --- |
| **1. ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ НА ПІДПРИЄМСТВАХ УКРАЇНИ** |

**1.1. Характеристика підприємств, що використовували комп'ютер упродовж року**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Кількість підприємств, які використовували комп'ютери, од | Середня кількість працівників (уключаючи штатних та позаштатних), які використовували комп'ютер, осіб | Частка підприємств, які використовували комп'ютери, у % до загальної кількості підприємств, які взяли участь в обстеженні | Частка середньої кількості працівників (уключаючи штатних та позаштатних), які використовували комп'ютер, у % до середньої кількості працівників підприємства |
| **Усього** | **39540** | **1199001** | **95,1** | **30,9** |
| Переробна промисловість | 9757 | 319045 | 95,1 | 24,9 |
| Постачання електроенергії, газу, пари та кондиційованого повітря | 619 | 82585 | 97,6 | 26,9 |
| Водопостачання; каналізація, поводження з відходами | 1069 | 20689 | 98,0 | 17,6 |
| Будівництво | 3812 | 37268 | 95,4 | 22,6 |
| Оптова та роздрібна торгівля; ремонт автотранспортних засобів і мотоциклів | 9670 | 318666 | 96,2 | 48,4 |
| Транспорт, складське господарство, поштова та кур'єрська діяльність | 3160 | 133310 | 94,2 | 18,6 |
| Тимчасове розміщування й організація харчування | 1184 | 15043 | 91,5 | 23,7 |
| Інформація та телекомунікації | 1834 | 77561 | 98,3 | 80,4 |
| Операції з нерухомим майном | 2683 | 25992 | 94,0 | 29,2 |
| Професійна, наукова та технічна діяльність | 2888 | 121582 | 97,6 | 65,2 |
| Діяльність у сфері адміністративного та допоміжного обслуговування | 2802 | 45977 | 88,9 | 22,8 |
| Надання інших видів послуг | 62 | 1283 | 98,4 | 78,8 |

**1.2. Характеристика підприємств, які мали доступ до мережі Інтернет**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Кількість підприємств, які мали доступ до мережі Інтернет, од | Середня кількість працівників (уключаючи штатних та позаштатних), які використовували комп'ютер із доступом до мережі Інтернет, осіб | Частка підприємств, які мали доступ до мережі Інтернет, у % до кількості підприємств, які використовували комп'ютери | Частка середньої кількості працівників (уключаючи штатних та позаштатних), які використовували комп'ютер із доступом до мережі Інтернет, у % до середньої кількості працівників, що використовували комп'ютер |
| **Усього** | **38825** | **947996** | **98,2** | **79,1** |
| Переробна промисловість | 9591 | 224353 | 98,3 | 70,3 |
| Постачання електроенергії, газу, пари та кондиційованого повітря | 614 | 49559 | 99,2 | 60,0 |
| Водопостачання; каналізація, поводження з відходами | 1048 | 16309 | 98,0 | 78,8 |
| Будівництво | 3739 | 35189 | 98,1 | 94,4 |
| Оптова та роздрібна торгівля; ремонт автотранспортних засобів і мотоциклів | 9524 | 267706 | 98,5 | 84,0 |
| Транспорт, складське господарство, поштова та кур'єрська діяльність | 3101 | 94451 | 98,1 | 70,9 |
| Тимчасове розміщування й організація харчування | 1151 | 13392 | 97,2 | 89,0 |
| Інформація та телекомунікації | 1820 | 74562 | 99,2 | 96,1 |
| Операції з нерухомим майном | 2616 | 24048 | 97,5 | 92,5 |
| Професійна, наукова та технічна діяльність | 2839 | 106024 | 98,3 | 87,2 |
| Діяльність у сфері адміністративного та допоміжного обслуговування | 2720 | 41146 | 97,1 | 89,5 |
| Надання інших видів послуг | 62 | 1257 | 100,0 | 98,0 |

**1.3. Використання комп'ютерів та комп'ютерних мереж на підприємствах**

*(од)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Кількість підприємств, які використовували комп'ютери | З них підприємства, які | | |
| використовували локальну комп'ютерну мережу (LAN) | мали мережу Інтранет | мали мережу Екстранет |
| **Усього** | **39540** | **24727** | **25937** | **3665** |
| Переробна промисловість | 9757 | 6096 | 6345 | 835 |
| Постачання електроенергії, газу, пари та кондиційованого повітря | 619 | 424 | 428 | 88 |
| Водопостачання; каналізація, поводження з відходами | 1069 | 596 | 684 | 44 |
| Будівництво | 3812 | 2094 | 2384 | 192 |
| Оптова та роздрібна торгівля; ремонт автотранспортних засобів і мотоциклів | 9670 | 6428 | 6498 | 1052 |
| Транспорт, складське господарство, поштова та кур'єрська діяльність | 3160 | 1891 | 2046 | 224 |
| Тимчасове розміщування й організація харчування | 1184 | 640 | 801 | 92 |
| Інформація та телекомунікації | 1834 | 1407 | 1296 | 375 |
| Операції з нерухомим майном | 2683 | 1500 | 1643 | 158 |
| Професійна, наукова та технічна діяльність | 2888 | 2138 | 1964 | 382 |
| Діяльність у сфері адміністративного та допоміжного обслуговування | 2802 | 1460 | 1803 | 212 |
| Надання інших видів послуг | 62 | 53 | 45 | 11 |

**1.4. Кількість підприємств, які мали фахівців у сфері інформаційно-комунікаційних технологій**

*(од)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Кількість підприємств, які мали фахівців у сфері ІКТ | Кількість підприємств, які проводили навчання у сфері ІКТ | | Кількість підприємств, які здійснювали набір фахівців у сфері ІКТ |
| навчальні курси для фахівців | навчання для інших співробітників |
| **Усього** | **10436** | **2131** | **1958** | **4024** |
| Переробна промисловість | 2537 | 558 | 480 | 904 |
| Постачання електроенергії, газу, пари та кондиційованого повітря | 236 | 49 | 57 | 83 |
| Водопостачання; каналізація, поводження з відходами | 206 | 35 | 36 | 96 |
| Будівництво | 558 | 71 | 111 | 293 |
| Оптова та роздрібна торгівля; ремонт автотранспортних засобів і мотоциклів | 2725 | 516 | 543 | 1031 |
| Транспорт, складське господарство, поштова та кур'єрська діяльність | 636 | 126 | 120 | 243 |
| Тимчасове розміщування й організація харчування | 200 | 39 | 37 | 103 |
| Інформація та телекомунікації | 1143 | 319 | 198 | 525 |
| Операції з нерухомим майном | 533 | 73 | 63 | 190 |
| Професійна, наукова та технічна діяльність | 1095 | 229 | 209 | 303 |
| Діяльність у сфері адміністративного та допоміжного обслуговування | 544 | 110 | 98 | 245 |
| Надання інших видів послуг | 23 | 6 | 6 | 8 |

**1.5. Види зовнішнього зв'язку з мережею Інтернет**

*(од)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Кількість підприємств, які мали доступ до мережі Інтернет | З них підприємства, які використовували такі види зовнішнього зв'язку з мережею Інтернет | | |
| вузькосмуговий доступ | широкосмуговий доступ | широкосмугове мобільне з'єднання за допомогою портативних пристроїв |
| **Усього** | **38825** | **13019** | **27907** | **9723** |
| Переробна промисловість | 9591 | 3247 | 6897 | 2345 |
| Постачання електроенергії, газу, пари та кондиційованого повітря | 614 | 192 | 481 | 156 |
| Водопостачання; каналізація, поводження з відходами | 1048 | 411 | 681 | 202 |
| Будівництво | 3739 | 1364 | 2525 | 928 |
| Оптова та роздрібна торгівля; ремонт автотранспортних засобів і мотоциклів | 9524 | 3121 | 6991 | 2812 |
| Транспорт, складське господарство, поштова та кур'єрська діяльність | 3101 | 1126 | 2124 | 790 |
| Тимчасове розміщування й організація харчування | 1151 | 421 | 781 | 292 |
| Інформація та телекомунікації | 1820 | 433 | 1515 | 469 |
| Операції з нерухомим майном | 2616 | 921 | 1797 | 463 |
| Професійна, наукова та технічна діяльність | 2839 | 759 | 2242 | 725 |
| Діяльність у сфері адміністративного та допоміжного обслуговування | 2720 | 1010 | 1822 | 530 |
| Надання інших видів послуг | 62 | 14 | 51 | 11 |

**1.6. Використання фіксованого широкосмугового з'єднання з мережею Інтернет**

*(од)*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Кількість підприємств, які використовували широкосмуговий доступ до мережі Інтернет | З них підприємства, які мали максимальну швидкість широкосмугового з'єднання з мережею Інтернет  (у Мбіт/с) | | | | |
| менше 2 | 2 і менше 10 | 10 і менше 30 | 30 і менше 100 | 100 і більше |
| **Усього** | **27907** | **952** | **5321** | **5710** | **8419** | **7505** |
| Переробна промисловість | 6897 | 263 | 1539 | 1523 | 2020 | 1552 |
| Постачання електроенергії, газу, пари та кондиційованого повітря | 481 | 20 | 114 | 107 | 147 | 93 |
| Водопостачання; каналізація, поводження з відходами | 681 | 47 | 232 | 128 | 162 | 112 |
| Будівництво | 2525 | 114 | 507 | 500 | 771 | 633 |
| Оптова та роздрібна торгівля; ремонт автотранспортних засобів і мотоциклів | 6991 | 178 | 1184 | 1476 | 2170 | 1983 |
| Транспорт, складське господарство, поштова та кур'єрська діяльність | 2124 | 84 | 456 | 436 | 631 | 517 |
| Тимчасове розміщування й організація харчування | 781 | 13 | 128 | 137 | 260 | 243 |
| Інформація та телекомунікації | 1515 | 22 | 131 | 206 | 441 | 715 |
| Операції з нерухомим майном | 1797 | 71 | 347 | 381 | 542 | 456 |
| Професійна, наукова та технічна діяльність | 2242 | 60 | 363 | 443 | 703 | 673 |
| Діяльність у сфері адміністративного та допоміжного обслуговування | 1822 | 79 | 314 | 360 | 560 | 509 |
| Надання інших видів послуг | 51 | 1 | 6 | 13 | 12 | 19 |

**1.7. Напрями використання мережі Інтернет**

*(од)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Кількість підприємств, які мали доступ до мережі Інтернет | З них використовували мережу Інтернет для | | | | | | | |
| надсилання чи отримання повідомлень електронною поштою | здійснення телефонних дзвінків за допомогою Інтернет/VoIP-зв'язку або відео-конференцій | отримання інформації про товари та послуги | користування миттєвим обміном повідомленнями та електронною дошкою оголошень | отримання інформації від органів державної влади | здійснення різноманітних операцій з органами державної влади (за винятком отримання інформації) | здійснення банківських операцій | доступ до інших фінансових послуг |
| **Усього** | **38825** | **37659** | **11029** | **33298** | **17587** | **30341** | **18932** | **36991** | **14837** |
| Переробна промисловість | 9591 | 9332 | 2928 | 8550 | 4572 | 7588 | 4683 | 9213 | 3727 |
| Постачання електроенергії, газу, пари та кондиційованого повітря | 614 | 601 | 169 | 562 | 282 | 559 | 327 | 594 | 281 |
| Водопостачання; каналізація, поводження з відходами | 1048 | 1005 | 149 | 922 | 432 | 903 | 467 | 974 | 419 |
| Будівництво | 3739 | 3613 | 693 | 3288 | 1602 | 2767 | 1704 | 3569 | 1390 |
| Оптова та роздрібна торгівля; ремонт автотранспортних засобів і мотоциклів | 9524 | 9236 | 3035 | 8419 | 4507 | 7444 | 4917 | 9193 | 3654 |
| Транспорт, складське господарство, поштова та кур'єрська діяльність | 3101 | 3000 | 858 | 2574 | 1333 | 2341 | 1409 | 2946 | 1177 |
| Тимчасове розміщування й організація харчування | 1151 | 1093 | 208 | 903 | 489 | 852 | 536 | 1073 | 386 |
| Інформація та телекомунікації | 1820 | 1801 | 881 | 1603 | 1038 | 1523 | 1020 | 1762 | 780 |
| Операції з нерухомим майном | 2616 | 2528 | 425 | 1929 | 889 | 1880 | 1092 | 2433 | 804 |
| Професійна, наукова та технічна діяльність | 2839 | 2794 | 1128 | 2442 | 1370 | 2405 | 1577 | 2636 | 1205 |
| Діяльність у сфері адміністративного та допоміжного обслуговування | 2720 | 2595 | 528 | 2050 | 1041 | 2033 | 1172 | 2539 | 996 |
| Надання інших видів послуг | 62 | 61 | 27 | 56 | 32 | 46 | 28 | 59 | 18 |

**1.8. Можливості веб-сайту при використанні мережі Інтернет**

*(од)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Кількість підприємств, що мали веб-сайт, який функціонував у мережі Інтернет | З них підприємства, у яких веб-сайт забезпечував такі можливості | | | | | | | |
| обслугову-вання клієнтів | постачання продукції та послуг у режимі он-лайн | можливість відвідувачів формувати замовлення товарів та послуг у режимі он-лайн | спостереження за статусом розміщених замовлень | персоніфіковане інформаційне наповнення  веб-сайту для постійних або повторних клієнтів | посилання на веб-сайт підприємства в соціальних медіа | оголошення про відкриті вакансії або подання заяви на заміщення вакантних посад у режимі он-лайн | навчання персоналу |
| **Усього** | **15608** | **7188** | **2570** | **4255** | **3791** | **4118** | **6170** | **4159** | **1495** |
| Переробна промисловість | 4659 | 2072 | 610 | 1214 | 1088 | 1113 | 1565 | 1042 | 323 |
| Постачання електроенергії, газу, пари та кондиційованого повітря | 243 | 126 | 27 | 26 | 34 | 95 | 107 | 90 | 15 |
| Водопостачання; каналізація, поводження з відходами | 233 | 102 | 22 | 29 | 39 | 75 | 70 | 63 | 10 |
| Будівництво | 1118 | 375 | 116 | 215 | 241 | 255 | 347 | 237 | 79 |
| Оптова та роздрібна торгівля; ремонт автотранспортних засобів і мотоциклів | 3920 | 2046 | 702 | 1306 | 1095 | 1073 | 1702 | 1154 | 473 |
| Транспорт, складське господарство, поштова та кур'єрська діяльність | 809 | 341 | 159 | 236 | 220 | 179 | 257 | 216 | 85 |
| Тимчасове розміщування й організація харчування | 492 | 297 | 137 | 251 | 208 | 159 | 277 | 143 | 53 |
| Інформація та телекомунікації | 1145 | 684 | 393 | 414 | 322 | 439 | 656 | 383 | 157 |
| Операції з нерухомим майном | 687 | 235 | 75 | 107 | 122 | 170 | 233 | 129 | 45 |
| Професійна, наукова та технічна діяльність | 1503 | 515 | 168 | 231 | 200 | 355 | 613 | 424 | 162 |
| Діяльність у сфері адміністративного та допоміжного обслуговування | 761 | 373 | 158 | 213 | 203 | 200 | 323 | 263 | 87 |
| Надання інших видів послуг | 38 | 22 | 3 | 13 | 19 | 5 | 20 | 15 | 6 |

**1.9. Використання соціальних медіа на підприємствах**

*(од)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Кількість підприємств, які використовували такі соціальні медіа | | | |
| соціальні мережі | блоги чи мікроблоги підприємства | веб-сайти з мультимедійним вмістом | засоби обміну знаннями |
| **Усього** | **9595** | **2665** | **4884** | **4920** |
| Переробна промисловість | 2088 | 557 | 1152 | 1040 |
| Постачання електроенергії, газу, пари та кондиційованого повітря | 143 | 29 | 78 | 71 |
| Водопостачання; каналізація, поводження з відходами | 232 | 51 | 89 | 138 |
| Будівництво | 784 | 212 | 353 | 484 |
| Оптова та роздрібна торгівля; ремонт автотранспортних засобів і мотоциклів | 2490 | 708 | 1282 | 1213 |
| Транспорт, складське господарство, поштова та кур'єрська діяльність | 615 | 161 | 260 | 348 |
| Тимчасове розміщування й організація харчування | 456 | 107 | 177 | 126 |
| Інформація та телекомунікації | 826 | 300 | 510 | 359 |
| Операції з нерухомим майном | 471 | 118 | 213 | 278 |
| Професійна, наукова та технічна діяльність | 855 | 275 | 516 | 523 |
| Діяльність у сфері адміністративного та допоміжного обслуговування | 617 | 146 | 250 | 333 |
| Надання інших видів послуг | 18 | 1 | 4 | 7 |

**1.10. Мета використання соціальних медіа на підприємствах**

*(од)*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Кількість підприємств, які використовували соціальні медіа для | | | | | |
| представлення підприємства або рекламування його роботи (товарів, послуг) | отримування відгуків клієнтів або надання відповідей на їх запитання | залучення клієнтів у розвиток або інновацію товарів та послуг | співпраці з діловими партнерами або іншими організаціями | наймання працівників | обміну поглядами, думками або знаннями усередині підприємства |
| **Усього** | **8460** | **6089** | **3963** | **6789** | **4275** | **4286** |
| Переробна промисловість | 1995 | 1350 | 894 | 1593 | 983 | 869 |
| Постачання електроенергії, газу, пари та кондиційованого повітря | 96 | 88 | 32 | 96 | 55 | 57 |
| Водопостачання; каналізація, поводження з відходами | 149 | 116 | 62 | 160 | 71 | 80 |
| Будівництво | 639 | 407 | 288 | 611 | 356 | 340 |
| Оптова та роздрібна торгівля; ремонт автотранспортних засобів і мотоциклів | 2323 | 1672 | 1152 | 1719 | 1153 | 1129 |
| Транспорт, складське господарство, поштова та кур'єрська діяльність | 498 | 393 | 252 | 478 | 296 | 262 |
| Тимчасове розміщування й організація харчування | 409 | 379 | 170 | 237 | 208 | 159 |
| Інформація та телекомунікації | 733 | 598 | 385 | 508 | 334 | 424 |
| Операції з нерухомим майном | 359 | 233 | 153 | 326 | 173 | 184 |
| Професійна, наукова та технічна діяльність | 765 | 488 | 355 | 644 | 328 | 494 |
| Діяльність у сфері адміністративного та допоміжного обслуговування | 477 | 352 | 214 | 409 | 312 | 281 |
| Надання інших видів послуг | 17 | 13 | 6 | 8 | 6 | 7 |

**1.11. Використання послуг хмарних обчислень**

*(од)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Кількість підприємств, що купували послуги хмарних обчислень упродовж року | З них підприємства, які купували такі послуги хмарних обчислень | | | | | | |
| електроннапошта | офісне програмне забезпечення | хостинг бази даних підприємства | сервіс для зберігання файлів | фінансові або бухгалтерські прикладні програми | програми для управління взаємовідноси-нами з клієнтами | комп'ютерна потужність для функціювання програмного забезпечення підприємства |
| **Усього** | **3639** | **1907** | **1672** | **1197** | **1145** | **2162** | **967** | **1173** |
| Переробна промисловість | 800 | 421 | 327 | 255 | 226 | 454 | 184 | 232 |
| Постачання електроенергії, газу, пари та кондиційованого повітря | 60 | 26 | 25 | 19 | 13 | 33 | 19 | 16 |
| Водопостачання; каналізація, поводження з відходами | 77 | 32 | 29 | 11 | 17 | 54 | 13 | 21 |
| Будівництво | 322 | 181 | 160 | 78 | 79 | 217 | 80 | 95 |
| Оптова та роздрібна торгівля; ремонт автотранспортних засобів і мотоциклів | 982 | 535 | 466 | 367 | 343 | 564 | 312 | 322 |
| Транспорт, складське господарство, поштова та кур'єрська діяльність | 242 | 112 | 116 | 62 | 72 | 145 | 56 | 70 |
| Тимчасове розміщування й організація харчування | 112 | 66 | 53 | 38 | 27 | 73 | 28 | 31 |
| Інформація та телекомунікації | 262 | 126 | 139 | 116 | 117 | 144 | 77 | 119 |
| Операції з нерухомим майном | 197 | 96 | 93 | 52 | 57 | 131 | 60 | 76 |
| Професійна, наукова та технічна діяльність | 322 | 170 | 137 | 128 | 119 | 193 | 69 | 106 |
| Діяльність у сфері адміністративного та допоміжного обслуговування | 256 | 138 | 124 | 66 | 72 | 150 | 69 | 83 |
| Надання інших видів послуг | 7 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | - | 2 |

**1.12. Види постачальників послуг хмарних обчислень**

*(од)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Кількість підприємств, які купували послуги хмарних обчислень із | |
| загальних серверів постачальників послуг | серверів постачальників послуг, зарезервованих виключно для обстежуваного підприємства |
| **Усього** | **1506** | **665** |
| Переробна промисловість | 325 | 145 |
| Постачання електроенергії, газу, пари та кондиційованого повітря | 28 | 10 |
| Водопостачання; каналізація, поводження з відходами | 25 | 12 |
| Будівництво | 128 | 49 |
| Оптова та роздрібна торгівля; ремонт автотранспортних засобів і мотоциклів | 404 | 199 |
| Транспорт, складське господарство, поштова та кур'єрська діяльність | 101 | 44 |
| Тимчасове розміщування й організація харчування | 42 | 15 |
| Інформація та телекомунікації | 138 | 64 |
| Операції з нерухомим майном | 71 | 28 |
| Професійна, наукова та технічна діяльність | 140 | 50 |
| Діяльність у сфері адміністративного та допоміжного обслуговування | 99 | 48 |
| Надання інших видів послуг | 5 | 1 |

**1.13. Аналіз "великих даних"**

*(од)*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Кількість підприємств, що проводили аналіз "великих даних", отриманих із | | | | Кількість підприємств, на яких аналіз "великих даних" проводили | |
| даних свого підприємства, отриманих зі смарт-пристроїв або датчиків | геолокаційних даних, отриманих із портативних пристроїв | даних, сформованих із соціальних медіа | інших джерел | працівники підприємства | зовнішні постачальники послуг |
| **Усього** | **3581** | **1466** | **1707** | **4972** | **7482** | **3097** |
| Переробна промисловість | 838 | 320 | 368 | 1222 | 1846 | 695 |
| Постачання електроенергії, газу, пари та кондиційованого повітря | 121 | 49 | 20 | 77 | 157 | 62 |
| Водопостачання; каналізація, поводження з відходами | 100 | 43 | 31 | 95 | 168 | 73 |
| Будівництво | 343 | 117 | 166 | 464 | 692 | 314 |
| Оптова та роздрібна торгівля; ремонт автотранспортних засобів і мотоциклів | 914 | 374 | 432 | 1309 | 1915 | 800 |
| Транспорт, складське господарство, поштова та кур'єрська діяльність | 314 | 187 | 100 | 358 | 615 | 265 |
| Тимчасове розміщування й організація харчування | 105 | 22 | 69 | 133 | 203 | 109 |
| Інформація та телекомунікації | 161 | 70 | 143 | 236 | 362 | 122 |
| Операції з нерухомим майном | 215 | 46 | 91 | 344 | 462 | 234 |
| Професійна, наукова та технічна діяльність | 223 | 145 | 150 | 373 | 553 | 201 |
| Діяльність у сфері адміністративного та допоміжного обслуговування | 241 | 91 | 133 | 355 | 498 | 219 |
| Надання інших видів послуг | 6 | 2 | 4 | 6 | 11 | 3 |

# 1.14. Використання ІКТ для надання рахунків-фактур

*(од)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Кількість підприємств, які надавали рахунки-фактури в електронному/паперовому вигляді | | |
| іншим підприємствам | державним органам | приватним споживачам |
| **Усього** | **27919** | **6582** | **14302** |
| Переробна промисловість | 7387 | 1628 | 3903 |
| Постачання електроенергії, газу, пари та кондиційованого повітря | 413 | 241 | 284 |
| Водопостачання; каналізація, поводження з відходами | 684 | 375 | 485 |
| Будівництво | 2756 | 646 | 1193 |
| Оптова та роздрібна торгівля; ремонт автотранспортних засобів і мотоциклів | 6897 | 1435 | 3607 |
| Транспорт, складське господарство, поштова та кур'єрська діяльність | 2175 | 462 | 905 |
| Тимчасове розміщування й організація харчування | 714 | 174 | 416 |
| Інформація та телекомунікації | 1423 | 415 | 746 |
| Операції з нерухомим майном | 1673 | 271 | 824 |
| Професійна, наукова та технічна діяльність | 1978 | 460 | 927 |
| Діяльність у сфері адміністративного та допоміжного обслуговування | 1767 | 455 | 982 |
| Надання інших видів послуг | 52 | 20 | 30 |

*Продовження*

*(%)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Середня частка рахунків-фактур, яку обстежувані підприємства надавали іншим підприємствам та державним органам | | |
| у структурованому вигляді, придатному для електронної обробки | у неструктурованому вигляді, непридатному для електронної обробки | у паперовому вигляді |
| **Усього** | **22,4** | **12,0** | **65,6** |
| Переробна промисловість | 25,3 | 15,6 | 59,1 |
| Постачання електроенергії, газу, пари та кондиційованого повітря | 11,9 | 5,8 | 82,3 |
| Водопостачання; каналізація, поводження з відходами | 12,6 | 6,9 | 80,5 |
| Будівництво | 24,1 | 11,3 | 64,6 |
| Оптова та роздрібна торгівля; ремонт автотранспортних засобів і мотоциклів | 24,7 | 12,6 | 62,7 |
| Транспорт, складське господарство, поштова та кур'єрська діяльність | 20,8 | 10,1 | 69,1 |
| Тимчасове розміщування й організація харчування | 24,6 | 11,4 | 64,0 |
| Інформація та телекомунікації | 24,1 | 11,7 | 64,2 |
| Операції з нерухомим майном | 14,4 | 7,3 | 78,3 |
| Професійна, наукова та технічна діяльність | 17,9 | 11,4 | 70,7 |
| Діяльність у сфері адміністративного та допоміжного обслуговування | 18,4 | 7,5 | 74,1 |
| Надання інших видів послуг | 12,6 | 18,7 | 68,7 |

**1.15. Електронна торгівля через комп'ютерні мережі**

*(од)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Кількість підприємств, що отримували замовлення через комп'ютерні мережі на продаж товарів або послуг (за винятком замовлень, отриманих електронною поштою) | Кількість підприємств, що здійснювали закупівлі через комп'ютерні мережі товарів або послуг (за винятком замовлень, отриманих електронною поштою) |
| **Усього** | **2503** | **7147** |
| Переробна промисловість | 696 | 1747 |
| Постачання електроенергії, газу, пари та кондиційованого повітря | 9 | 147 |
| Водопостачання; каналізація, поводження з відходами | 17 | 257 |
| Будівництво | 127 | 668 |
| Оптова та роздрібна торгівля; ремонт автотранспортних засобів і мотоциклів | 836 | 1762 |
| Транспорт, складське господарство, поштова та кур'єрська діяльність | 168 | 487 |
| Тимчасове розміщування й організація харчування | 127 | 167 |
| Інформація та телекомунікації | 224 | 478 |
| Операції з нерухомим майном | 53 | 291 |
| Професійна, наукова та технічна діяльність | 107 | 595 |
| Діяльність у сфері адміністративного та допоміжного обслуговування | 134 | 527 |
| Надання інших видів послуг | 5 | 21 |

|  |
| --- |
| ***2. ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ НА ПІДПРИЄМСТВАХ РІЗНИХ РОЗМІРІВ*** |

**2.1. Характеристика підприємств, що використовували комп'ютер упродовж року**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Кількість підприємств, які використовували комп'ютери, од | Середня кількість працівників (уключаючи штатних та позаштатних), які використовували комп'ютер, осіб | Частка підприємств, які використовували комп'ютери, у % до загальної кількості підприємств, які взяли участь в обстеженні | Частка середньої кількості працівників (уключаючи штатних та позаштатних), які використовували комп'ютер, у % до середньої кількості працівників підприємства |
| **Усього підприємств** | **39540** | **1199001** | **95,1** | **30,9** |
| з кількістю працюючих 10-49 осіб | 29073 | 260174 | 93,8 | 40,4 |
| з кількістю працюючих 50-249 осіб | 8339 | 301080 | 98,7 | 34,2 |
| з кількістю працюючих 250 і більше осіб | 2128 | 637747 | 99,6 | 27,0 |

**2.2. Характеристика підприємств, які мали доступ до мережі Інтернет**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Кількість підприємств, які мали доступ до мережі Інтернет, од | Середня кількість працівників (уключаючи штатних та позаштатних), які використовували комп'ютер із доступом до мережі Інтернет, осіб | Частка підприємств, які мали доступ до мережі Інтернет, у % до кількості підприємств, які використовували комп'ютери | Частка середньої кількості працівників (уключаючи штатних та позаштатних), які використовували комп'ютер із доступом до мережі Інтернет, у % до середньої кількості працівників, що використовували комп'ютер |
| **Усього підприємств** | **38825** | **947996** | **98,2** | **79,1** |
| з кількістю працюючих 10-49 осіб | 28428 | 243112 | 97,8 | 93,4 |
| з кількістю працюючих 50-249 осіб | 8277 | 273231 | 99,3 | 90,8 |
| з кількістю працюючих 250 і більше осіб | 2120 | 431653 | 99,6 | 67,7 |

**2.3. Використання комп'ютерів та комп'ютерних мереж на підприємствах**

*(од)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Кількість підприємств, які використовували комп'ютери | З них підприємства, які | | |
| використовували локальну комп'ютерну мережу (LAN) | мали мережу Інтранет | мали мережу Екстранет |
| **Усього підприємств** | **39540** | **24727** | **25937** | **3665** |
| з кількістю працюючих 10-49 осіб | 29073 | 16387 | 18396 | 1898 |
| з кількістю працюючих 50-249 осіб | 8339 | 6387 | 5916 | 1136 |
| з кількістю працюючих 250 і більше осіб | 2128 | 1953 | 1625 | 631 |

**2.4. Кількість підприємств, які мали фахівців у сфері інформаційно-комунікаційних технологій**

*(од)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Кількість підприємств, які мали фахівців у сфері ІКТ | Кількість підприємств, які проводили навчання у сфері ІКТ | | Кількість підприємств, які здійснювали набір фахівців у сфері ІКТ |
| навчальні курси для фахівців | навчання для інших співробітників |
| **Усього підприємств** | **10436** | **2131** | **1958** | **4024** |
| з кількістю працюючих 10-49 осіб | 5229 | 879 | 888 | 2167 |
| з кількістю працюючих 50-249 осіб | 3562 | 732 | 619 | 1193 |
| з кількістю працюючих 250 і більше осіб | 1645 | 520 | 451 | 664 |

**2.5. Види зовнішнього зв'язку з мережею Інтернет**

*(од)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Кількість підприємств, які мали доступ до мережі Інтернет | З них підприємства, які використовували такі види зовнішнього зв'язку з мережею Інтернет | | |
| вузькосмуговий доступ | широкосмуговий доступ | широкосмугове мобільне з'єднання за допомогою портативних пристроїв |
| **Усього підприємств** | **38825** | **13019** | **27907** | **9723** |
| з кількістю працюючих 10-49 осіб | 28428 | 10058 | 19483 | 6414 |
| з кількістю працюючих 50-249 осіб | 8277 | 2421 | 6531 | 2450 |
| з кількістю працюючих 250 і більше осіб | 2120 | 540 | 1893 | 859 |

**2.6. Використання фіксованого широкосмугового з'єднання з мережею Інтернет**

*(од)*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Кількість підприємств, які використовували широкосмуговий доступ до мережі Інтернет | З них підприємства, які мали максимальну швидкість широкосмугового з'єднання з мережею Інтернет (у Мбіт/с) | | | | |
| менше 2 | 2 і менше 10 | 10 і менше 30 | 30 і менше 100 | 100 і більше |
| **Усього підприємств** | **27907** | **952** | **5321** | **5710** | **8419** | **7505** |
| з кількістю працюючих 10-49 осіб | 19483 | 781 | 3970 | 3914 | 5682 | 5136 |
| з кількістю працюючих 50-249 осіб | 6531 | 161 | 1154 | 1422 | 2006 | 1788 |
| з кількістю працюючих 250 і більше осіб | 1893 | 10 | 197 | 374 | 731 | 581 |

**2.7. Напрями використання мережі Інтернет**

*(од)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Кількість підприємств, які мали доступ до мережі Інтернет | З них використовували мережу Інтернет для | | | | | | | |
| надсилання чи отримання повідомлень електронною поштою | здійснення телефонних дзвінків за допомогою Інтернет/VoIP-зв'язку або відео-конференцій | отримання інформації про товари та послуги | користування миттєвим обміном повідомленнями та електронною дошкою оголошень | отримання інформації від органів державної влади | здійснення різноманітних операцій з органами державної влади (за винятком отримання інформації) | здійснення банківських операцій | доступ до інших фінансових послуг |
| **Усього підприємств** | **38825** | **37659** | **11029** | **33298** | **17587** | **30341** | **18932** | **36991** | **14837** |
| з кількістю працюючих до 10-49 осіб | 28428 | 27472 | 6785 | 23807 | 11889 | 21417 | 12972 | 26956 | 9981 |
| з кількістю працюючих 50-249 осіб | 8277 | 8094 | 3039 | 7491 | 4368 | 6996 | 4537 | 7973 | 3697 |
| з кількістю працюючих 250 і більше осіб | 2120 | 2093 | 1205 | 2000 | 1330 | 1928 | 1423 | 2062 | 1159 |

**2.8. Можливості веб-сайту при використанні мережі Інтернет**

*(од)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Кількість підприємств, що мали  веб-сайт, який функціонував у мережі Інтернет | З них підприємства, у яких веб-сайт забезпечував такі можливості | | | | | | | |
| обслуговування клієнтів | постачання продукції та послуг у режимі он-лайн | можливість відвідувачів формувати замовлення товарів та послуг у режимі он-лайн | спостереження за статусом розміщених замовлень | персоніфіковане інформаційне наповнення  веб-сайту для постійних або повторних клієнтів | посилання на веб-сайт підприємства в соціальних медіа | оголошення про відкриті вакансії або подання заяви на заміщення вакантних посад у режимі  он-лайн | навчання персоналу |
| **Усього підприємств** | **15608** | **7188** | **2570** | **4255** | **3791** | **4118** | **6170** | **4159** | **1495** |
| з кількістю працюючих 10-49 осіб | 9957 | 4683 | 1651 | 2849 | 2591 | 2639 | 3694 | 2153 | 865 |
| з кількістю працюючих 50-249 осіб | 4149 | 1873 | 688 | 1094 | 939 | 1075 | 1751 | 1311 | 443 |
| з кількістю працюючих 250 і більше осіб | 1502 | 632 | 231 | 312 | 261 | 404 | 725 | 695 | 187 |

**2.9. Використання соціальних медіа на підприємствах**

*(од)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Кількість підприємств, які використовували такі соціальні медіа | | | |
| соціальні мережі | блоги чи мікроблоги підприємства | веб-сайти з мультимедійним вмістом | засоби обміну знаннями |
| **Усього підприємств** | **9595** | **2665** | **4884** | **4920** |
| з кількістю працюючих 10-49 осіб | 6468 | 1677 | 2979 | 3331 |
| з кількістю працюючих 50-249 осіб | 2353 | 709 | 1353 | 1244 |
| з кількістю працюючих 250 і більше осіб | 774 | 279 | 552 | 345 |

**2.10. Мета використання соціальних медіа на підприємствах**

*(од)*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Кількість підприємств, які використовували соціальні медіа для | | | | | |
| представлення підприємства або рекламування його роботи (товарів, послуг) | отримування відгуків клієнтів або надання відповідей на їх запитання | залучення клієнтів у розвиток або інновацію товарів та послуг | співпраці з діловими партнерами або іншими організаціями | наймання працівників | обміну поглядами, думками або знаннями усередині підприємства |
| **Усього підприємств** | **8460** | **6089** | **3963** | **6789** | **4275** | **4286** |
| з кількістю працюючих 10-49 осіб | 5507 | 3964 | 2563 | 4689 | 2608 | 2795 |
| з кількістю працюючих 50-249 осіб | 2170 | 1535 | 1011 | 1645 | 1200 | 1106 |
| з кількістю працюючих 250 і більше осіб | 783 | 590 | 389 | 455 | 467 | 385 |

**2.11. Використання послуг хмарних обчислень**

*(од)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Кількість підприємств, що купували послуги хмарних обчислень упродовж року | Кількість підприємств, які купували обчислювальні ресурси для | | | | | | |
| електронної пошти | офісного програмного забезпечення | хостингу бази даних підприємства | сервісу для зберігання файлів | фінансових або бухгалтерських прикладних програм | програм для управління взаємовідносинами з клієнтами | комп'ютерної потужності для функціювання програмного забезпечення підприємства |
| **Усього підприємств** | **3639** | **1907** | **1672** | **1197** | **1145** | **2162** | **967** | **1173** |
| з кількістю працюючих 10-49 осіб | 2427 | 1236 | 1096 | 755 | 684 | 1532 | 626 | 721 |
| з кількістю працюючих 50-249 осіб | 882 | 483 | 407 | 310 | 305 | 488 | 241 | 316 |
| з кількістю працюючих 250 і більше осіб | 330 | 188 | 169 | 132 | 156 | 142 | 100 | 136 |

**2.12. Види постачальників послуг хмарних обчислень**

*(од)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Кількість підприємств, які купували обчислювальні ресурси із | |
| загальних серверів постачальників послуг | серверів постачальників послуг, зарезервованих виключно для обстежуваного підприємства |
| **Усього підприємств** | **1506** | **665** |
| з кількістю працюючих 10-49 осіб | 962 | 404 |
| з кількістю працюючих 50-249 осіб | 381 | 169 |
| з кількістю працюючих 250 і більше осіб | 163 | 92 |

**2.13. Аналіз "великих даних"**

*(од)*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Кількість підприємств, що проводили аналіз "великих даних" отриманих із джерел | | | | Кількість підприємств, на яких аналіз "великих даних" проводили | |
| даних свого підприємства, отриманих зі смарт-пристроїв або датчиків | геолокаційних даних, отриманих із портативних пристроїв | даних, сформованих із соціальних медіа | інших джерел | працівники підприємства | зовнішні постачальники послуг |
| **Усього підприємств** | **3581** | **1466** | **1707** | **4972** | **7482** | **3097** |
| з кількістю працюючих 10-49 осіб | 2342 | 771 | 1164 | 3494 | 5020 | 2177 |
| з кількістю працюючих 50-249 осіб | 883 | 449 | 412 | 1179 | 1864 | 733 |
| з кількістю працюючих 250 і більше осіб | 356 | 246 | 131 | 299 | 598 | 187 |

# 2.14. Використання ІКТ для надання рахунків-фактур

*(од)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Кількість підприємств, які надавали рахунки-фактури в електронному/паперовому вигляді | | |
| іншим підприємствам | державним органам | приватним споживачам |
| **Усього підприємств** | **27919** | **6582** | **14302** |
| з кількістю працюючих 10-49 осіб | 20303 | 4229 | 9874 |
| з кількістю працюючих 50-249 осіб | 6008 | 1739 | 3411 |
| з кількістю працюючих 250 і більше осіб | 1608 | 614 | 1017 |

*Продовження*

*(%)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Середня частка рахунків-фактур, яку обстежувані підприємства надавали іншим підприємствам та державним органам | | |
| у структурованому вигляді, придатному для електронної обробки | у неструктурованому вигляді, непридатному для електронної обробки | у паперовому вигляді |
| **Усього підприємств** | **22,4** | **12,0** | **65,6** |
| з кількістю працюючих 10-49 осіб | 23,2 | 11,8 | 65,0 |
| з кількістю працюючих 50-249 осіб | 21,1 | 12,5 | 66,4 |
| з кількістю працюючих 250 і більше осіб | 17,8 | 12,7 | 69,5 |

**2.15. Електронна торгівля через комп'ютерні мережі**

*(од)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Кількість підприємств, що отримували замовлення через комп'ютерні мережі на продаж товарів або послуг (за винятком замовлень, отриманих електронною поштою) | Кількість підприємств, що здійснювали закупівлі через комп'ютерні мережі товарів або послуг (за винятком замовлень, отриманих електронною поштою) |
| **Усього підприємств** | **2503** | **7147** |
| з кількістю працюючих 10-49 осіб | 1628 | 4514 |
| з кількістю працюючих 50-249 осіб | 666 | 2007 |
| з кількістю працюючих 250 і більше осіб | 209 | 626 |

**МЕТОДОЛОГІЧНІ ПОЯСНЕННЯ ДО ОКРЕМИХ ПОКАЗНИКІВ**

**Бездротовий доступ** – використання бездротових технологій, таких як радіочастоти, інфрачервоні промені, мікрохвилі або інший вид електромагнітних або акустичних хвиль для тривалого зв'язку між пристроями користувачів (комп'ютерами, принтерами тощо) у межах робочих приміщень підприємства. Включає здебільшого технології Wi-fi та Bluetooth.

**Веб-сайт** – сукупність об'єднаних за змістом веб-сторінок, доступних у мережі Інтернет. Інформація кодується спеціальними мовами (мова опису гіпертекстових документів (HTML, XML, Java), що читаються за допомогою систем навігації та огляду інформації Web (Web browser), таких як Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox та інші.

**Електронна пошта** – електронне передавання повідомлень, уключаючи тексти та додатки, з одного комп'ютера на інший, які розміщені в організації або поза її межами. Включає електронну пошту через мережу Інтернет або інші комп'ютерні мережі.

**Електронний рахунок-фактура** – це рахунок-фактура, усі дані якого існують у цифровому форматі, такий рахунок виписується та передається автоматично відповідною внутрішньою системою підприємства із системи відправника рахунку прямо у фінансову або іншу програму отримувача.

**Електронна торгівля** – операції, здійснювані черезкомп'ютерні мережі (Інтернет або через розширену корпоративну комп'ютерну мережу). Через такі мережі здійснюється замовлення товарів та послуг, але платежі та остаточна доставка товарів або послуг може здійснюватися як у режимі он-лайн, так і незалежно від мережі (off-line). Отримання замовлень по телефону, факсом або персонально написаною електронною поштою не вважається електронною торгівлею.

**Корпоративна комп'ютерна мережа** – це група комп'ютерів, з'єднаних за допомогою телекомунікаційної системи, яка створює єдиний простір для обміну даними та безпечної спільної роботи співробітників з корпоративними ресурсами. Типово поєднує персональні комп'ютери, робочі станції, принтери, сервери та інші пристрої. Зазвичай використовується для обміну внутрішніми файлами між об'єднаними користувачами, внутрішнього зв'язку на підприємстві (внутрішня електронна пошта, внутрішні засоби сполучення (Інтранет) на веб-основі), спільного доступу до пристроїв (принтерів тощо) та для інших прикладних програм (баз даних) або спільних виробничих процесів.

**Локальна комп'ютерна мережа (LAN)** – мережа для зв'язку між комп'ютерами, встановленими у одній будівлі або у групі близько розташованих будівель, що дозволяє обмін даними між користувачами, спільне користування принтером тощо.

**Мобільний широкосмуговий доступ** – високошвидкісний бездротовий доступ до мережі Інтернет за допомогою переносних пристроїв. Мобільне широкосмугове з'єднання доступне в більшості стільникових і мобільних мереж поколінь GSM, GPRS, 2G, EDGE, 3G, CDMA.

**Розширена корпоративна комп'ютерна мережа** – закрита мережа на основі інтернет-протоколів для безпечного поширення інформації підприємства серед постачальників, продавців, клієнтів та інших партнерів підприємства. Може бути у формі безпечного додаткового розширення корпоративної мережі, що дозволяє зовнішнім користувачам мати доступ до певних частин корпоративної мережі підприємства, а також може бути закритою частиною веб-сайту підприємства, де партнери можуть здійснювати пошук після ідентифікації на сторінці входу в систему.

**Середня кількість працівників (уключаючи штатних та позаштатних)** визначається як сума середньооблікової кількості штатних працівників, середньої кількості зовнішніх сумісників та середньої кількості працівників, які працюють за цивільно-правовими договорами.

**Соціальні медіа** – це вид масової комунікації, здійснюваний за допомогою Інтернет. Соціальні медіа дозволяють установити й підтримувати соціальні відносини в межах підприємства, а також із клієнтами, постачальниками або іншими партнерами за межами підприємства; ділитися думками, досвідом, знаннями, новинами тощо, а також налагоджувати контакти, взаємодіяти з партнерами з метою організації й проведення спільних дій.

**Широкосмугове мобільне з'єднання** – високошвидкісний бездротовий доступ до мережі Інтернет за допомогою портативних (переносних) комп'ютерів (ноутбук, нетбук, планшет тощо) та інших портативних пристроїв (таких як смартфон), підключених до мережі Інтернет через мережі мобільного зв'язку 3G, 4G тощо.

**Послуги хмарних обчислень** – послуги, що поставляються (орендуються) із серверів провайдерів послуг і дозволяють споживачам з будь-якого комп'ютера, що має доступ до мережі Інтернет, використовувати програмне забезпечення, обчислювальну потужність, дисковий простір тощо без установки програми, без доступу до особистих файлів, тобто хмарні обчислення передбачають віддалену обробку та зберігання даних.

**"Великі дані"** – це дані, які характеризуються значним обсягом даних, отриманих протягом тривалого часу; різноманітністю складу та формату, тобто структурованими або неструктурованими даними (наприклад, текст, відео, зображення, звук, документи, дані датчиків, журнали активності, координати тощо); швидкістю, з якою формуються і обробляються дані в режимі реального часу, враховуючи зміни в часі, які з ними відбулися (наприклад, упродовж року, щомісяця, щотижня, щодня, щогодини).

До соціальних медіа підприємств відносяться такі комунікації:

**соціальні мережі або веб-сайти**– додатки, засновані на технологіях Інтернету, які надають можливість користувачам з'єднатися, створюючи особисті інформаційні профілі, розділяти інтерес і/або діяльність, розділяти ідеї, запрошувати інших мати доступ до їхнього профілю й створювати суспільства людей зі спільними інтересом;

**блог**– веб-сайт або частина веб-сайта, що часто обновляється. Блоги можуть бути використані або в межах підприємства (корпоративний блог), або для зв'язку із клієнтами, діловими партнерами або іншими організаціями;

**мікроблог**– посилання на реєстрацію дуже коротких модифікацій про себе відрізняється від ведення блога довгої термінової форми, де може бути щонайменше кілька сотень слів;

**мультимедійний вміст веб-сайта**– можливість спільного використання медіа-вмісту між користувачами. Ці веб-сайти пропонують можливість переслати, обновляти і звертатись до документів.

**Вих. № 286/0/05.1вн-17 від 14.07.2017**