

**ДЕРЖАВНА СЛУЖБА СТАТИСТИКИ УКРАЇНИ**

**Використання інформаційно-комунікаційних  
технологій на підприємствах України**

**Статистичний бюлетень**

**Київ - 2015**

## Державна служба статистики України

: . , 3, . , 01601,  
: 287-67-33, 287-36-48  
: 235-37-39  
: .Karmazina@ukrstat.gov.ua  
- : www.ukrstat.gov.ua

**О. О. Кармазіна**

" - " 1- ( )  
" - " 6  
10 , -2010  
( ); ( D);  
; ( E); ( F);  
( G); , ( );  
( 64.19, 64.92, 66.12, 66.19, 65.1, 65.2 K); ( J);  
( 69-74 M); ( L);  
( 95.1 S). ( N);  
.  
" -  
", Ø .

## До відома користувачів:

, . ;  
.

## СКОРОЧЕННЯ У БЮЛЕТЕНІ

ó . ó  
. ó % ó

## ***Зміст***

	<i>стор .</i>
-	5-6
<b>1. Використання інформаційно-комунікаційних технологій на підприємствах України</b>	
1.1.	7
1.2.	8
1.3.	9
1.4.	10
1.5.	11
1.6.	12
1.7.	13
1.8.	14
1.9.	15
1.10.	16
1.11.	17
1.12.	18
1.13.	19
1.14.	20

<b>2. Використання інформаційно-комунікаційних технологій на підприємствах різних розмірів</b>	
2.1.	21
2.2.	21
2.3.	22
2.4.	22
2.5.	23
2.6.	23
2.7.	24
2.8.	24
2.9.	25
2.10.	25
2.11.	26
2.12.	26
<b>Методологічні пояснення до окремих показників</b>	<b>27-28</b>

# Використання інформаційно-комунікаційних технологій на підприємствах України

[illegible]

(48,7%);

(40,5%).

, - , .

; ;

- ,

- ( " "),

- .

- /

, Ø (

, /

, ( )

, - , ).

, 4002,0 . , 1213,6 . (30,3%)

, Ø . 2910 , 1286,3 .

Ø , 397 , Ø .

, 2513 ó

, Ø

, ;

; ;

Ø ;

100%.

; ;

; ,

Ø .

96,9% , 98,8%

99,6%

( ,

)

,

; ;

-

# 1. ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ НА ПІДПРИЄМСТВАХ УКРАЇНИ

## 1.1. Характеристика підприємств

	о	(	(
Усього	44075	4002000	1286300
	10640	1287246	355296
	540	297766	72227
	1068	100853	13704
	4657	180677	38265
	10713	653987	295727
	3464	640156	98750
	1428	68288	11129
	1928	144405	110444
	573	144161	113570
	2802	89867	25383
	3218	202445	117581
	2987	190961	33328
	57	1188	896

## 1.2. Підприємства, які використовували комп'ютери упродовж року

		(	),	(	),
<b>Усього</b>	<b>41165</b>	<b>1213632</b>	<b>1284123</b>		
	9872	290042	354924		
‘ ‘	521	73860	72225		
;	1025	14492	13681		
	4380	39947	38162		
;	10096	281120	295426		
‘ ‘	3234	103497	98698		
	1251	13056	11075		
	1862	104135	110342		
	549	104639	113460		
	2583	24464	24751		
‘	3099	124413	117267		
	2637	39109	33216		
	56	858	896		

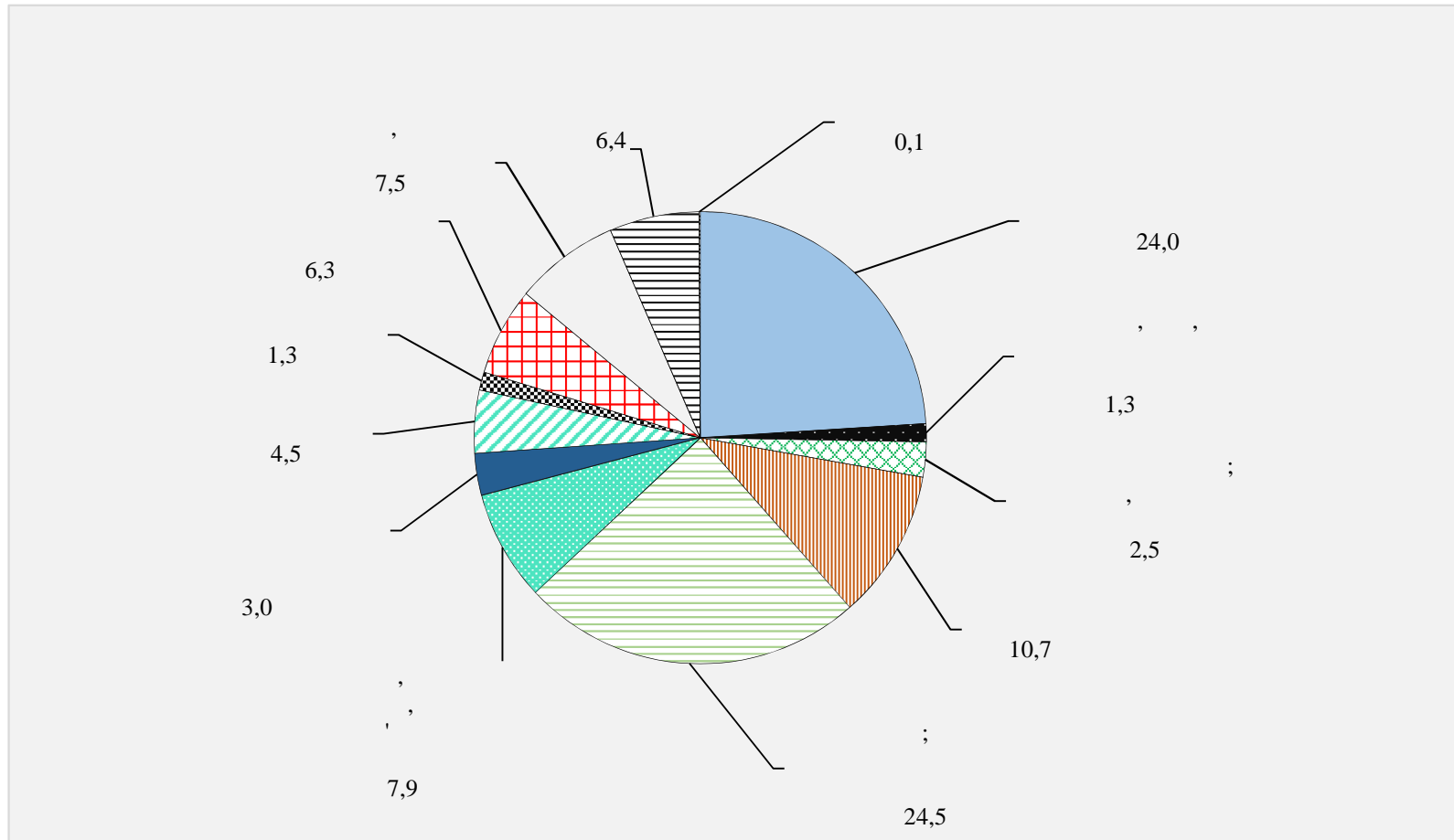


### 1.3. Частка підприємств, які використовували комп'ютери упродовж року

<i>(у % до загальної кількості підприємств)</i>			
<b>Усього</b>	<b>93,4</b>	<b>30,3</b>	<b>99,8</b>
	92,8	22,5	99,9
	96,5	24,8	99,9
	96,0	14,4	99,8
	94,1	22,1	99,7
	94,2	43,0	99,9
	93,4	16,2	99,9
	87,6	19,1	99,5
	96,6	72,1	99,9
	95,8	72,6	99,9
	92,2	27,2	97,5
	96,3	61,5	99,7
	88,3	20,5	99,7
	98,2	72,2	100,0

#### 1.4. Структура підприємств, які використовували комп'ютери упродовж року, за видами економічної діяльності

(відсотків)



## 1.5. Доступ працівників підприємств до ІКТ

(осіб)

	( )			( ), ,			( ), ,		
<b>Усього</b>	<b>4002000</b>	<b>1606618</b>	<b>2395382</b>	<b>1213632</b>	<b>639192</b>	<b>574440</b>	<b>964641</b>	<b>503145</b>	<b>461496</b>
	1287246	514229	773017	290042	146038	144004	202350	99990	102360
‘ , ,	297766	98655	199111	73860	35952	37908	47259	23021	24238
;	100853	36654	64199	14492	9808	4684	11499	7551	3948
	180677	39141	141536	39947	18565	21382	36966	17362	19604
;	653987	312927	341060	281120	148543	132577	238266	124837	113429
‘ , ,	640156	189823	450333	103497	55831	47666	66778	36139	30639
	68288	44426	23862	13056	8373	4683	11485	7262	4223
	144405	59717	84688	104135	45170	58965	100437	43422	57015
	144161	88119	56042	104639	67233	37406	86643	54433	32210
	89867	38407	51460	24464	14186	10278	22517	13017	9500
‘ , ,	202445	103722	98723	124413	66189	58224	103660	54845	48815
	190961	80440	110521	39109	23045	16064	35982	21015	14967
	1188	358	830	858	259	599	799	251	548

## 1.6. Використання комп'ютерів та комп'ютерних мереж на підприємствах

(од)

	6	,	, :			
			(LAN)	,	- , ( )	,
<b>Усього</b>	<b>44075</b>	<b>41165</b>	<b>23927</b>	<b>13035</b>	<b>9796</b>	<b>6369</b>
	10640	9872	5777	3078	2557	1421
, ,	540	521	349	175	111	61
;	1068	1025	485	189	112	59
	4657	4380	2251	1102	746	426
;	10713	10096	6180	3594	2504	1752
, ,	3464	3234	1722	950	569	447
	1428	1251	604	369	329	173
	1928	1862	1409	896	802	604
	573	549	445	255	316	213
	2802	2583	1311	602	383	263
,	3218	3099	2108	1187	895	616
	2987	2637	1245	611	449	322
	57	56	41	27	23	12

## 1.7. Види зовнішнього зв'язку з мережею Інтернет

(од)

			(Dial-Up ISDN)	(xDSL , , , , , )	( GSM, GPRS, 2G, EDGE, 3G, CDMA )
<b>Усього</b>	<b>41165</b>	<b>40111</b>	<b>12521</b>	<b>26419</b>	<b>11371</b>
	9872	9631	3091	6232	2515
	521	517	156	370	155
	1025	983	401	550	158
	4380	4284	1418	2626	1049
	10096	9900	3088	6624	3405
	3234	3146	990	2000	914
	1251	1210	394	797	281
	1862	1835	408	1456	564
	549	542	199	413	238
	2583	2495	812	1609	508
	3099	3021	820	2106	911
	2637	2492	736	1594	652
	56	55	8	42	21

## 1.8. Напрями використання мережі Інтернет

(од)

	,		( )		( )	( )	( , )	-
<b>Усього</b>	<b>40111</b>	<b>34616</b>	<b>5329</b>	<b>19551</b>	<b>31793</b>	<b>33669</b>	<b>16262</b>	<b>5383</b>
	9631	8620	1124	5073	8056	8349	4034	1399
, ,	517	466	47	310	465	458	203	118
;	983	859	66	556	789	791	309	142
	4284	3716	490	2112	3471	3602	1672	682
;	9900	8550	1477	4863	7987	8336	4379	1301
, ,	3146	2781	315	1510	2550	2689	1328	341
	1210	1018	137	542	903	968	430	113
	1835	1577	350	847	1387	1530	761	254
	542	417	152	242	347	416	221	60
	2495	2032	269	1011	1828	2024	877	162
,	3021	2455	585	1454	2240	2478	1181	527
	2492	2083	300	1007	1728	1982	842	274
	55	42	17	24	42	46	25	10

## 1.9. Можливості веб-сайту при використанні мережі Інтернет

(од)

<b>Усього</b>	<b>40111</b>	<b>13485</b>	<b>9387</b>	<b>3849</b>	<b>2308</b>	<b>2269</b>	<b>1903</b>	<b>2857</b>
	9631	4276	3501	1835	618	642	479	710
‘ ‘	517	158	89	18	10	28	34	46
;	983	144	90	13	10	32	29	23
	4284	1046	599	349	112	166	105	161
;	9900	3098	2491	645	699	524	468	773
‘ ‘	3146	681	288	105	121	114	98	153
	1210	451	352	66	224	107	87	118
	1835	992	627	273	186	226	217	245
	542	357	222	49	59	81	61	116
	2495	468	215	74	50	79	69	78
‘ ‘	3021	1278	603	321	120	150	171	271
	2492	510	288	94	96	117	80	157
	55	26	22	7	3	3	5	6

### 1.10. Цілі здійснення електронного обміну даними

 $(o\partial)$ [illegible]



## 1.11. Напрями здійснення електронного обміну даними

(од)

## 1.12. Використання соціальних медіа на підприємствах

(од)

		( , Facebook, LinkedIn, Xing, Viadeo, Yammer )	(Twitter, Present.ly )	(YouTube, Flickr, Picassa, SlideShare )	(Wikipedia, PBWiki, Google Docs)
Усього	41165	5467	1539	3802	7354
	9872	1158	309	928	1724
, ,	521	66	19	56	107
; ,	1025	104	16	69	192
	4380	431	108	349	804
;	10096	1262	355	845	1681
, ,	3234	323	83	226	565
	1251	332	83	132	218
	1862	604	244	421	518
	549	116	31	56	94
	2583	263	54	160	379
,	3099	486	152	385	683
	2637	316	84	171	382
	56	6	1	4	7

### 1.13. Мета використання соціальних медіа на підприємствах

 $(od)$ 

		, :						, )
		( , )	-		( , )			
Усього	41165	4814	4002	2647	4686	2530	3177	1570
	9872	1151	918	624	1126	576	662	353
, ,	521	49	44	18	56	27	43	27
;	1025	42	56	22	116	24	54	13
	4380	336	265	173	480	190	244	82
;	10096	1181	943	663	1080	695	752	450
, ,	3234	267	246	151	347	160	205	79
	1251	304	295	164	179	129	138	71
	1862	499	449	279	369	207	362	166
	549	110	103	69	67	69	68	51
	2583	192	147	95	202	102	143	48
,	3099	431	313	242	404	204	330	163
	2637	247	221	144	256	144	173	65
	56	5	2	3	4	3	3	2

### 1.14. Відповіді респондентів щодо усвідомлення переваг від використання ІКТ

<i>(кількість відповідей, од)</i>				
	/			
-	11754	11296	3748	14367
	5946	14817	11927	8475
	13416	9588	3227	14934
	12409	10505	3912	14339
<i>(кількість відповідей у % до кількості відповідей щодо значимості переваги)</i>				
	/			
-	27,0	24,4	16,4	27,6
	13,7	32,1	52,3	16,3
	30,8	20,8	14,1	28,7
	28,5	22,7	17,1	27,5
<i>(кількість відповідей у % кількості підприємств, які використовували комп'ютери упродовж року)</i>				
	/			
-	28,6	27,4	9,1	34,9
	14,4	36,0	29,0	20,6
	32,6	23,3	7,8	36,3
	30,2	25,5	9,5	34,8

## 2. ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ НА ПІДПРИЄМСТВАХ РІЗНИХ РОЗМІРІВ

### 2.1. Характеристика підприємств

	6	(	(
Усього	44075	4002000	1286300
( 50 )	33455	674567	362162
( 50-249 )	8397	874972	278878
( 249 )	2223	2452461	645260

### 2.2. Підприємства, які використовували комп'ютери упродовж року

	,	(	(
Усього	41165	1213632	1284123
( 50 )	30664	246632	360624
( 50-249 )	8282	287107	278504
( 249 )	2219	679893	644995

### 2.3. Частка підприємств, які використовували комп'ютери упродовж року

(у % до загальної кількості підприємств)

		( )	( )
<b>Усього</b>		<b>93,4</b>	<b>30,3</b>
( ) 50		91,7	36,6
( ) 50-249		98,6	32,8
( ) 249		99,8	27,7

### 2.4. Доступ працівників підприємств до ІКТ

(осіб)

	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )
<b>Усього</b>	<b>4002000</b>	<b>1606618</b>	<b>2395382</b>	<b>1213632</b>	<b>639192</b>	<b>574440</b>	<b>964641</b>	<b>503145</b>	<b>461496</b>
( ) 50	674567	267947	406620	246632	130971	115661	227848	120327	107521
( ) 50-249	874972	354016	520956	287107	153509	133598	255334	134912	120422
( ) 249	2452461	984655	1467806	679893	354712	325181	481459	247906	233553

## 2.5. Використання комп'ютерів та комп'ютерних мереж

(од)

			, :			
			(LAN)		( )	
Усього	44075	41165	23927	13035	9796	6369
( 50 )	33455	30664	15724	8095	6332	3837
( 50-249 )	8397	8282	6203	3598	2478	1776
( 249 )	2223	2219	2000	1342	986	756

## 2.6. Види зовнішнього зв'язку з мережею Інтернет

(од)

			, :			
			(Dial-Up ISDN)	(xDSL)	( GSM, GPRS, 2G, EDGE, 3G, CDMA )	
<b>Усього</b>		<b>41165</b>	<b>40111</b>	<b>12521</b>	<b>26419</b>	<b>11371</b>
( 50 )		30664	29721	9333	18780	7544
( 50-249 )		8282	8179	2578	5804	2687
( 249 )		2219	2211	610	1835	1140

## 2.7. Напрями використання мережі Інтернет

(од)

<b>Усього</b>	<b>40111</b>	<b>34616</b>	<b>5329</b>	<b>19551</b>	<b>31793</b>	<b>33669</b>	<b>16262</b>	<b>5383</b>	
(									
50									
(									
249									
(									
249									

## 2.8. Можливості веб-сайту при використанні мережі Інтернет

(од)

<b>Усього</b>	<b>40111</b>	<b>13485</b>	<b>9387</b>	<b>3849</b>	<b>2308</b>	<b>2269</b>	<b>1903</b>	<b>2857</b>	
(									
50									
(									
249									
(									
249									



2.9. Цілі здійснення електронного обміну даними

		-				-				/	
	,	,	-			-				/	
	-	-				-					
		-	-	-		-	(	(	-	(	
										,	
							)	)		)	
							)				
Усього	41165	34582	21514	25792	19703	20983	21139	12337	27035	30380	
(											
50	)	30664	25108	14991	18363	13982	15216	14849	8115	19679	22117
(	50-249										
)		8282	7400	4984	5791	4406	4531	4849	3128	5722	6440
(											
249	)	2219	2074	1539	1638	1315	1236	1441	1094	1634	1823

2.10. Напрями здійснення електронного обміну даними

			-			(		
						)		
Усього	34582	4416	3874	5231	4525	8827	33449	
(								
50		25108	2748	2403	3319	2834	5793	24265
(	50-249							
)		7400	1202	1037	1377	1211	2181	7163
(								
249		2074	466	434	535	480	853	2021

## 2.11. Використання соціальних медіа на підприємствах

(од)

		(Facebook, LinkedIn, Xing, Viadeo, Yammer)	(Twitter, Present.ly)	(YouTube, Flickr, Picassa, SlideShare)	(Wikipedia, PBWiki, Google Docs)
<b>Україна</b>	<b>41165</b>	<b>5467</b>	<b>1539</b>	<b>3802</b>	<b>7354</b>
(50)	30664	3816	1021	2510	5242
(50-249)	8282	1210	375	899	1607
(249)	2219	441	143	393	505

## 2.12. Мета використання соціальних медіа на підприємствах

(од)

<b>Україна</b>	<b>41165</b>	<b>4814</b>	<b>4002</b>	<b>2647</b>	<b>4686</b>	<b>2530</b>	<b>3177</b>	<b>1570</b>
(50)	30664	3224	2714	1753	3345	1558	2170	866
(50-249)	8282	1117	906	641	1016	683	729	435
(249)	2219	473	382	253	325	289	278	269

## МЕТОДОЛОГІЧНІ ПОЯСНЕННЯ ДО ОКРЕМИХ ПОКАЗНИКІВ

### Бездротовий доступ ó

— це використання технологій передачі даних без дротів, таких як Wi-fi, Bluetooth.

### Веб-сайт ó

— це веб-сторінка, створена за допомогою мов програмування (HTML, XML, Java), яка відображається в браузері (Web (Web browser), Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox).

### Електронна пошта ó

— це електронний поштовий лист, який надіслано або отримано за допомогою електронної пошти.

### Електронний рахунок-фактура ó

— це електронний документ, який містить інформацію про продажі та фактури.

### Електронна торгівля ó

— це продаж товарів та послуг за допомогою Інтернету (онлайн) або за допомогою Інтернету (off-line).

### Корпоративна комп'ютерна мережа ó

— це мережа, яка використовується для обміну даними між комп'ютерами в межах організації. Мережа може бути локальною (LAN) або глобальною (WAN). Мережа може бути публічною (Internet) або приватною (Intranet). Мережа може бути бездротовою (Wireless) або дротовою (Wired).

### Локальна комп'ютерна мережа (LAN) ó

— це мережа, яка використовується для обміну даними між комп'ютерами в межах організації.

### Мобільний широкосмуговий доступ ó

— це технологія передачі даних за допомогою мобільних телефонів, таких як GSM, GPRS, 2G, EDGE, 3G, CDMA.

**Розширена корпоративна комп'ютерна мережа** ó

**Середня кількість працівників (уключаючи штатних та позаштатних)**

**Соціальні медіа** ó

**соціальні мережі або веб-сайти** ó

**блог** ó

**мікроблог** ó

**мультимедійний вміст веб-сайта** ó

**wiki** ó

**ISDN** ó

**xDSL** –

DSL  
IDSL, HDSL, SDSL, ADSL, RADSL, VDSL, DSL-Lite.

Вих. № 05.1-36/370-15 від 08.07.2015