

ДЕРЖАВНА СЛУЖБА СТАТИСТИКИ УКРАЇНИ

***Використання інформаційно-комунікаційних
технологій на підприємствах України***

Статистичний бюлетень

Київ - 2013

Державна служба статистики України

вул. Шота Руставелі, 3, м.Київ, 01601, Україна
тел. (044) 287-67-33, 287-36-48, факс: (044) 265-37-39
електронна пошта: I.Kalachova@ukrstat.gov.ua
веб-сайт: www.ukrstat.gov.ua

Відповідальна за випуск Калачова І.В.

Статистичний бюлетень "Використання інформаційно-комунікаційних технологій на підприємствах України" містить статистичну інформацію про використання ІКТ підприємствами - юридичними особами із кількістю найманих працівників від 10 та більше осіб, основний вид економічної діяльності яких відноситься до переробної промисловості (секція D згідно з КВЕД 2005); будівництва (секція F); торгівлі, ремонту автомобілів, побутових виробів та предметів особистого вжитку (секція G); діяльності готелів та ресторанів (секція H); діяльності транспорту та зв'язку (секція I); операцій з нерухомим майном, оренди, інжинірингу та надання послуг підприємцям (секція K); виробництва фільмів та діяльності у сфері радіомовлення та телебачення (групи 92.1 та 92.2); іншого грошового посередництва, надання кредитів, страхування (класи 65.12, 65.22 та розділ 66). При підготовці бюлетеня використані дані державного статистичного спостереження за формою №1-ІКТ (одноразова) "Використання інформаційно-комунікаційних технологій та електронної торгівлі на підприємствах". Показники наведені в цілому по Україні, за видами економічної діяльності, в розрізі регіонів та за розмірами підприємств станом на 09.02.2013р. Показники у відсотках наведені в цілому по Україні, за видами економічної діяльності та за розмірами підприємств станом на 25.04.2011р. та на 09.02.2013р.

Бюлетень підготовлено фахівцями відділу обстежень підприємств сфери послуг департаменту статистики послуг.

При використанні даних та матеріалів, що вміщені у статистичному бюлетені "Використання інформаційно-комунікаційних технологій на підприємствах України", посилання на першоджерело обов'язкове.

Скорочення у бюлетені

грн. – гривня	р. – рік
млн. – мільйон	рр. – роки
% – відсоток	тис. – тисяча

Зміст

	<i>стор .</i>
Використання інформаційно-комунікаційних технологій на підприємствах України	6-8
Розділ І. Використання інформаційно-комунікаційних технологій на підприємствах України (за результатами одноразового державного статистичного спостереження станом на 09.02.2013р.)	
1.1. Характеристика підприємств	11
1.2. Підприємства, які використовували комп`ютери упродовж року	12
1.3. Частка підприємств, які використовували комп`ютери упродовж року	13
1.4. Доступ працівників підприємств до комп`ютерів	14
1.5. Використання комп`ютерів та комп`ютерних мереж на підприємствах України	15
1.6. Види зовнішнього зв`язку з Інтернет	16
1.7. Напрями використання Інтернет	17
1.8. Можливості веб-сайту при використанні Інтернет	18
1.9. Цілі здійснення автоматизованого обміну даними	19
1.10. Напрями здійснення електронного обміну даними	20
1.11. Відповіді респондентів щодо усвідомлення переваг від використання ІКТ	21

Розділ II. Використання інформаційно-комунікаційних технологій на підприємствах регіонів України (за результатами одноразового державного статистичного спостереження станом на 09.02.2013р.)

2.1. Характеристика підприємств	25
2.2. Підприємства, які використовували комп'ютери упродовж року	26
2.3. Частка підприємств, які використовували комп'ютери упродовж року	27
2.4. Доступ працівників підприємств до комп'ютерів	28
2.5. Використання комп'ютерів та комп'ютерних мереж на підприємствах України	29
2.6. Види зовнішнього зв'язку з Інтернет	30
2.7. Напрями використання Інтернет	31
2.8. Можливості веб-сайту при використанні Інтернет	32
2.9. Цілі здійснення автоматизованого обміну даними	33
2.10. Напрями здійснення електронного обміну даними	

Розділ III. Використання інформаційно-комунікаційних технологій на підприємствах різних розмірів (за результатами одноразового державного статистичного спостереження станом на 09.02.2013р.)

3.1. Характеристика підприємств	37
3.2. Підприємства, які використовували комп'ютери упродовж року	37
3.3. Частка підприємств, які використовували комп'ютери упродовж року	38
3.4. Доступ працівників підприємств до комп'ютерів	38

3.5. Використання комп'ютерів та комп'ютерних мереж на підприємствах України	39
3.6. Види зовнішнього зв'язку з Інтернет	39
3.7. Напрями використання Інтернет	40
3.8. Можливості веб-сайту при використанні Інтернет	40
3.9. Цілі здійснення автоматизованого обміну даними	41
3.10. Напрями здійснення електронного обміну даними	41
 Розділ IV. Показники використання інформаційно-комунікаційних технологій на підприємствах України (за державними статистичними спостереженнями станом на 25.04.2011р. та на 09.02.2013р.)	
4.1. Частка підприємств, які використовували комп'ютери упродовж року, за видами діяльності	45
4.2. Частка підприємств, які використовували комп'ютери упродовж року, за їх розміром	45
4.3. Частка підприємств, які використовували комп'ютерні мережі, за видами діяльності	46
4.4. Частка підприємств, які використовували комп'ютерні мережі, за їх розміром	46
4.5. Частка підприємств, які мали доступ до Інтернет та мали веб-сайт або домашню сторінку, за видами діяльності	47
4.6. Частка підприємств, які мали доступ до Інтернет та мали веб-сайт або домашню сторінку, за їх розміром	47
4.7. Частка підприємств, які використовували види зовнішнього зв'язку з Інтернет, за видами діяльності	48
4.8. Частка підприємств, які використовували види зовнішнього зв'язку з Інтернет, за їх розміром	48
Методологічні пояснення до окремих показників	49-50

Використання інформаційно-комунікаційних технологій на підприємствах України

Важливою складовою формування інформаційного суспільства в Україні є використання можливостей сучасних інформаційно-комунікаційних технологій (ІКТ) для того, щоб створювати інформацію і знання, користуватися та обмінюватися ними, виробляти товари та надавати послуги, сприяючи сталому розвитку країни. Використання ІКТ за умов інтенсивного розвитку ринкових відносин є одним з найбільш важливих елементів ефективного управління.

Загальна інформація про використання комп'ютерної техніки та телекомунікацій дозволяє оцінити рівень розвитку ІКТ (наявність персональних комп'ютерів та їхній доступ до глобальних інформаційних мереж у цілому, а також за видами економічної діяльності та типами підприємств).

Органами державної статистики з метою отримання даних щодо використання комп'ютерів та комп'ютерних мереж, застосування сучасних систем та засобів телекомунікації й зв'язку, доступу та використання Інтернет було проведено одноразове державне статистичне спостереження "Використання інформаційно-комунікаційних технологій та електронної торгівлі на підприємствах" (станом на 09.02.2013р.). Обстеженням було охоплено 49004 підприємства за рекомендованими Євростатом видами економічної діяльності в усіх регіонах України, з яких 91,1% підприємств користувались комп'ютерами у роботі. Найвищий рівень комп'ютеризації показали підприємства, що здійснювали діяльність у галузі грошового посередництва, надання кредитів, страхування – 99,6% загальної кількості підприємств, які прийняли участь в обстеженні. Високим значення цього показника було в виробництві фільмів та діяльності у сфері радіомовлення та телебачення – 96,5%; найменший рівень комп'ютеризації спостерігався в сфері діяльності готелів та ресторанів – 82,1%.

Для більш ефективного використання можливостей комп'ютерів їх об'єднують у мережі. В залежності від розташування комп'ютерів мережі поділяють на глобальні та локальні. Локальна мережа з'єднується за допомогою швидкісних ліній зв'язку і спільно використовує програмні та апаратні ресурси. Комп'ютерна мережа – це сукупність комп'ютерів, що зв'язані засобами передачі даних, використовуючи зв'язок, один комп'ютер отримує доступ до таких ресурсів як пам'ять, модем, факс, принтер.

Із загальної кількості підприємств, які використовували комп'ютери, 62,7% – користувались внутрішньою комп'ютерною мережею, а розширену внутрішню комп'ютерну мережу мало майже кожне шосте підприємство. Кожне четверте підприємство, яке використовувало комп'ютери, мало функціонуючу домашню сторінку у внутрішній комп'ютерній мережі (Інтранет) та використовувало бездротовий доступ для своєї внутрішньої комп'ютерної мережі.

Частка підприємств, що мали доступ до глобальної мережі Інтернет становила 95,1% (42464 підприємства) загальної кількості підприємств, які використовували комп'ютери. Найбільше поширення мав такий стаціонарний зв'язок з Інтернет, як кабельний, виділена лінія, технологія Frame-Relay або технологія зв'язку лініями електропередачі PLC, його використовували для роботи 41,1% підприємств, які мали доступ до Інтернет. Кожне третє підприємство для зв'язку з Інтернет застосовувало аналоговий модем (Dial-Up (комутований доступ через телефонну лінію) або зв'язок ISDN (інший вузькосмуговий)) та використовувало широкосмуговий (DSL, xDSL, ADSL, SDSL тощо) Інтернет, майже кожне четверте підприємство зв'язувалось з Інтернет за допомогою мобільного зв'язку (GSM, GPRS, UNITS, EDGE, CDMA2000 1xEVDO).

Підприємства, які мали доступ до Інтернет, використовували його для отримання банківських та фінансових послуг (87,7% підприємств); отримання форм (81,6%); отримання інформації (80,5%); повернення заповнених форм (66,6%); виконання адміністративних процедур (декларування, реєстрації, запиту на отримання дозволу (40,5%)).

Більше третини підприємств (39,8%), які мали доступ до Інтернет, вели домашню сторінку або мали веб-сайт. Дві третини підприємств, які на веб-сайті розміщували каталоги продукції або прейскуранти, здійснювали діяльність у переробній промисловості та торгівлі. Кожне четверте підприємство, використовуючи можливості веб-сайту, розміщувало об'яви відкритих вакансій або забезпечувало можливість подач заяв на заміщення вакантних посад у режимі он-лайн; надавало пропозиції щодо можливості виготовляти продукцію згідно з вимогами клієнта або можливість для клієнтів самостійно розробляти дизайн продукції; здійснювало платежі он-лайн. Кожне шосте підприємство забезпечувало персоніфіковане інформаційне наповнення в рамках веб-сайту для постійних/ повторних клієнтів; розміщувало замовлення або бронювало в режимі он-лайн (функція «Додати в кошик»). Підприємства, які використовували в своїй роботі комп'ютери, активно здійснювали автоматизований обмін даними (відправляли або отримували дані для/від державних установ й транспортну документацію, надавали платіжні доручення фінансовим установам, отримували (відправляли) електронні рахунки-фактури, відправляли (отримували) інформацію про продукцію, надсилали замовлення постачальникам, отримували замовлення від клієнтів).

На підприємствах, що обстежувались, працювало 4261,7 тис. осіб, з яких 1251,6 тис. осіб (29,4%) працювали на підприємствах, які використовували у своїй роботі комп'ютери. Усього на обстежених підприємствах налічувалось 1166,9 тис. персональних комп'ютерів, майже всі використовувались для роботи. З 4356 підприємств, які надали відповідь, що не використовували комп'ютер упродовж року, 126 підприємств, маючи у наявності персональні комп'ютери, не використовували їх, інші 4230 од – взагалі не надали інформацію про кількість комп'ютерів.

Слід зазначити, що на підприємствах таких видів економічної діяльності, як грошове посередництво, надання кредитів, страхування; операції з нерухомим майном, оренда, інжиніринг та надання послуг підприємцям, забезпеченість працівників персональними комп'ютерами перевищувала 100%. Разом з тим на підприємствах таких видів діяльності, як діяльність готелів та ресторанів; торгівля; переробна промисловість; будівництво; діяльність транспорту та зв'язку; виробництво фільмів та діяльність у сфері радіомовлення та телебачення, на одного працівника припадало менше одного комп'ютера.

Доступ до Інтернет мали 93,9% малих підприємств, 98,0% – середніх та 99,4% – великих. Всі підприємства (малі, середні та великі) широко використовували можливості Інтернет для отримання банківських та фінансових послуг й інформації взагалі, а також для отримання та повернення заповнених форм.

У рамках проведення спостереження було виявлено, що майже у половини респондентів виникли труднощі в оцінці переваг від використання ІКТ для покращення роботи у таких напрямках, як виробництво товарів або послуг, управління рівнем технічно-матеріального забезпечення та організація ринків збуту. Це є одним з загальновизнаних стримуючих факторів використання ІКТ поряд з відсутністю ресурсів для використання ІКТ та мотивації у персоналу. У напрямку системи обліку кожен третій респондент відзначив середні або значні поліпшення від використання ІКТ.

Вітчизняний ринок ІКТ перебуває у стані активного становлення та за певних умов повинен стати фундаментом розвитку інформаційного суспільства в Україні. Основною стратегічною метою розвитку інформаційного суспільства в Україні є прискорення розробки та впровадження новітніх конкурентоспроможних ІКТ в усі сфери суспільного життя, зокрема в економіку України, що дозволить підвищити конкурентоспроможність України, ефективність державного управління, продуктивність праці у всіх сферах економіки, рівень інформаційної безпеки людини, суспільства, держави, ступінь розвитку інформаційно-телекомунікаційної інфраструктури, зокрема українського сегменту Інтернету; забезпечити перехід економіки до моделі науково-технічного та інноваційного розвитку, збільшити частку наукомісткої продукції, сприяти якості та доступності послуг освіти, науки, культури, охорони здоров'я за рахунок впровадження ІКТ; розширити можливості людини отримувати доступ до національних та світових інформаційних електронних ресурсів; створити нові робочі місця, поліпшити умови роботи і життя людини; поглибити запровадження нормативно-правових засад інформаційного суспільства.

Розділ І.

ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ НА ПІДПРИЄМСТВАХ УКРАЇНИ (за результатами одноразового державного статистичного спостереження станом на 09.02.2013р.)

1.1. Характеристика підприємств

	Кількість підприємств, які прийняли участь в обстеженні - всього, одиниць	Середня кількість працівників (уключаючи штатних та позаштатних), осіб	Обсяг реалізованої продукції робіт, послуг без ПДВ та акцизу за рік, тис.грн.	Кількість персональних комп'ютерів на підприємствах (у тому числі орендованих), одиниць
Усього	49004	4261703	2695943909,4	1166906
у тому числі:				
Переробна промисловість	13071	1730228	926211178,7	329447
Будівництво	5567	255265	88484888,2	44387
Торгівля; ремонт автомобілів, побутових виробів та предметів особистого вжитку	12741	787136	1179754263,8	271171
Діяльність готелів та ресторанів	1865	86838	21898131,8	13233
Діяльність транспорту та зв'язку	4374	741193	213992175,6	179169
Інше грошове посередництво, надання кредитів, страхування	258	115062	3263048,8	107016
Операції з нерухомим майном, оренда, інжиніринг та надання послуг підприємцям	10701	528280	255749209,0	213521
Виробництво фільмів та діяльність у сфері радіомовлення та телебачення	427	17701	6591013,5	8962

1.2. Підприємства, які використовували комп'ютери упродовж року

	Кількість підприємств, які використовували комп'ютери упродовж року- всього, одиниць	Середня кількість працівників (уключаючи штатних та позаштатних), що використовували комп'ютер, осіб	Обсяг реалізованої продукції робіт, послуг без ПДВ та акцизу за рік, тис.грн.	Кількість персональних комп'ютерів на підприємствах (у тому числі орендованих), одиниць
Усього	44648	1251614	2667863716,5	1166483
у тому числі:				
Переробна промисловість	11831	351070	920758893,7	329270
Будівництво	5147	50463	84850964,1	44357
Торгівля; ремонт автомобілів, побутових виробів та предметів особистого вжитку	11754	326802	1165704312,8	271119
Діяльність готелів та ресторанів	1532	18162	21527424,8	13220
Діяльність транспорту та зв'язку	3936	198511	212858723,1	179118
Інше грошове посередництво, надання кредитів, страхування	257	91535	3263048,8	107016
Операції з нерухомим майном, оренда, інжиніринг та надання послуг підприємцям	9779	204857	252345010,6	213421
Виробництво фільмів та діяльність у сфері радіомовлення та телебачення	412	10214	6555338,6	8962

1.3. Частка підприємств, які використовували комп'ютери упродовж року

у % до загальної кількості підприємств, які прийняли участь в обстеженні

	Кількість підприємств, які використовували комп'ютери упродовж року	Середня кількість працівників (уключаючи штатних та позаштатних)	Обсяг реалізованої продукції робіт, послуг без ПДВ та акцизу за рік	Кількість персональних комп'ютерів на підприємствах (у тому числі орендованих)
Усього	91,1	29,4	99,0	99,9
у тому числі:				
Переробна промисловість	90,5	20,3	99,4	99,9
Будівництво	92,5	19,8	95,9	99,9
Торгівля; ремонт автомобілів, побутових виробів та предметів особистого вжитку	92,3	41,5	98,8	99,9
Діяльність готелів та ресторанів	82,1	20,9	98,3	99,9
Діяльність транспорту та зв'язку	90,0	26,8	99,5	99,9
Інше грошове посередництво, надання кредитів, страхування	99,6	79,6	100,0	100,0
Операції з нерухомим майном, оренда, інжиніринг та надання послуг підприємцям	91,4	38,8	98,7	99,9
Виробництво фільмів та діяльність у сфері радіомовлення та телебачення	96,5	57,7	99,5	100,0

1.4. Доступ працівників підприємств до ІКТ

осіб

	Середня кількість працівників (уключаючи штатних та позаштатних) на підприємствах, що прийняли участь в обстеженні			Середня кількість працівників (уключаючи штатних та позаштатних), що використовували комп'ютер			Середня кількість працівників (уключаючи штатних та позаштатних), що регулярно використовували приєднаний до Інтернет комп'ютер		
	усього	жінок	чоловіків	усього	жінок	чоловіків	усього	жінок	чоловіків
Усього	4261703	1762014	2499689	1251614	668178	583436	925905	482044	443861
у тому числі:									
Переробна промисловість	1730228	696756	1033472	351070	183491	167579	224970	114957	110013
Будівництво	255265	51948	203317	50463	24034	26429	43818	21147	22671
Торгівля; ремонт автомобілів, побутових виробів та предметів особистого вжитку	787136	390398	396738	326802	180915	145887	254712	137773	116939
Діяльність готелів та ресторанів	86838	58290	28548	18162	12259	5903	14391	9621	4770
Діяльність транспорту та зв'язку	741193	250030	491163	198511	99990	98521	135613	64514	71099
Інше грошове посередництво, надання кредитів, страхування	115062	65430	49632	91535	53590	37945	80122	45128	34994
Операції з нерухомим майном, оренда, інжиніринг та надання послуг підприємцям	528280	241050	287230	204857	109013	95844	162817	84334	78483
Виробництво фільмів та діяльність у сфері радіомовлення та телебачення	17701	8112	9589	10214	4886	5328	9462	4570	4892

1.5. Використання комп'ютерів та комп'ютерних мереж на підприємствах України

	Кількість підприємств, які прийняли участь в обстеженні, всього	Кількість підприємств, які використовували комп'ютери упродовж року	з них підприємства, які:			
			використовували внутрішню комп'ютерну мережу	використовували бездротовий доступ для своєї внутрішньої комп'ютерної мережі	мали функціонуючу домашню сторінку у внутрішній комп'ютерній мережі (Інтранет)	мали розширену внутрішню комп'ютерну мережу
Усього	49004	44648	28002	10422	10281	7939
у тому числі:						
Переробна промисловість	13071	11831	7452	2663	2964	2183
Будівництво	5567	5147	2788	860	937	661
Торгівля; ремонт автомобілів, побутових виробів та предметів особистого вжитку	12741	11754	8088	3374	2811	2319
Діяльність готелів та ресторанів	1865	1532	802	313	357	276
Діяльність транспорту та зв'язку	4374	3936	2442	881	876	656
Інше грошове посередництво, надання кредитів, страхування	258	257	233	81	132	103
Операції з нерухомим майном, оренда, інжиніринг та надання послуг підприємцям	10701	9779	5902	2119	2066	1630
Виробництво фільмів та діяльність у сфері радіомовлення та телебачення	427	412	295	131	138	111

1.6. Види зовнішнього зв'язку з Інтернет

одиниць

	Кількість підприємств, які використовували комп'ютери упродовж року	Кількість підприємств, які мали доступ до Інтернет	з них підприємства, які використовували наступні види зовнішнього зв'язку з Інтернет:			
			аналоговий модем (Dial-Up (комутований доступ через телефонну лінію) або зв'язок ISDN (інший вузькосмуговий))	широкосмуговий (DSL, xDSL, ADSL, SDSL тощо)	інший стаціонарний зв'язок з Інтернет (кабельний, виділена лінія, технологія Frame-Relay та технологія зв'язку лініями електропередачі PLC)	мобільний зв'язок (GSM, GPRS, UNITS, EDGE, CDMA2000 1xEVDO)
Усього	44648	42464	12480	16064	17470	11015
у тому числі:						
Переробна промисловість	11831	11309	3370	4573	4094	3016
Будівництво	5147	4862	1664	1550	1720	1066
Торгівля; ремонт автомобілів, побутових виробів та предметів особистого вжитку	11754	11289	3354	4646	4820	3395
Діяльність готелів та ресторанів	1532	1425	416	424	613	227
Діяльність транспорту та зв'язку	3936	3749	1061	1352	1614	1047
Інше грошове посередництво, надання кредитів, страхування	257	256	71	145	162	125
Операції з нерухомим майном, оренда, інжиніринг та надання послуг підприємцям	9779	9168	2440	3242	4200	2056
Виробництво фільмів та діяльність у сфері радіомовлення та телебачення	412	406	104	132	247	83

1.7. Напрями використання Інтернет

одиниць

	Кількість підприємств, які мали доступ до Інтернет	з них використовували Інтернет для:						
		отримання банківських та фінансових послуг	отримання послуг освіти (навчальні курси)	отримання інформації	отримання форм (податкових)	повернення заповнених форм	виконання адміністративних процедур (декларування, реєстрація, запит на отримання дозволу)	подання пропозицій в рамках будь-якої електронної тендерної системи (електронна закупівля в самій системі, а не електронною поштою)
Усього	42464	37245	3183	34179	34671	28302	17197	5002
у тому числі:								
Переробна промисловість	11309	10063	766	9326	9472	7809	4722	1441
Будівництво	4862	4267	307	3875	3964	3120	1907	688
Торгівля; ремонт автомобілів, побутових виробів та предметів особистого вжитку	11289	10002	912	9071	9271	7716	4939	1324
Діяльність готелів та ресторанів	1425	1211	93	1087	1113	886	473	114
Діяльність транспорту та зв'язку	3749	3342	285	3010	3096	2541	1566	376
Інше грошове посередництво, надання кредитів, страхування	256	221	65	235	229	184	124	46
Операції з нерухомим майном, оренда, інжиніринг та надання послуг підприємцям	9168	7783	718	7230	7201	5786	3320	962
Виробництво фільмів та діяльність у сфері радіомовлення та телебачення	406	356	37	345	325	260	146	51

1.8. Можливості веб-сайту при використанні Інтернет

одиниць

	Кількість підприємств, які мали доступ до Інтернет	Кількість підприємств, що мали веб-сайт або домашню сторінку	з них підприємства, у яких веб-сайт забезпечував наступні можливості:					
			каталоги продукції або преїскуранти	пропозиції щодо можливості виготовляти продукцію згідно з вимогами клієнта або можливість для клієнтів самостійно розробляти дизайн продукції	розміщення замовлень або бронювання в режимі он-лайн (функція «Додати в кошик»)	платежі он-лайн	персоніфіковане інформаційне наповнення в рамках веб-сайту для постійних/повторних клієнтів	об'ява відкритих вакансій або подання заяви на заміщення вакантних посад у режимі он-лайн
Усього	42464	16916	11461	4742	2879	4807	2648	4033
у тому числі:								
Переробна промисловість	11309	5726	4361	2215	748	1286	673	1004
Будівництво	4862	1451	808	466	185	512	190	301
Торгівля; ремонт автомобілів, побутових виробів та предметів особистого вжитку	11289	4160	3274	870	894	1303	787	1255
Діяльність готелів та ресторанів	1425	598	443	84	247	182	79	140
Діяльність транспорту та зв'язку	3749	1339	678	199	281	474	282	327
Інше грошове посередництво, надання кредитів, страхування	256	201	125	24	38	49	30	75
Операції з нерухомим майном, оренда, інжиніринг та надання послуг підприємцям	9168	3221	1656	827	446	955	567	876
Виробництво фільмів та діяльність у сфері радіомовлення та телебачення	406	220	116	57	40	46	40	55

1.9. Цілі здійснення автоматизованого обміну даними

одиниць

	Кількість підприємств, які використовували комп'ютери упродовж року	Кількість підприємств, які здійснювали автоматизований обмін даними	з них підприємства, які користувалися автоматизованим обміном даних для наступних цілей:							
			надси- лан- ня замов- лень постачаль- никам	отримання електрон- них рахунків- фактур	отриман- ня замов- лень від клієнтів	відправ- лення електрон- них рахунків- фактур	відправлення або отримання інформації про продукцію (каталоги продукції, прейскурантів тощо)	відправлення або отримання транспортної документації (товарно- транспортних накладних)	надання платіжних доручень фінансовим установам	відправлення або отримання даних для/ від державних установ (податкових декларацій, статистичної звітності тощо)
Усього	44648	28936	14840	17992	14669	15380	16031	8683	21067	25197
у тому числі:										
Переробна промисловість	11831	7871	4359	5071	4849	4603	4880	2880	5875	7046
Будівництво	5147	3250	1648	2122	1489	1788	1878	832	2353	2870
Торгівля; ремонт автомобілів, побутових виробів та предметів особистого вжитку	11754	8239	5005	5313	4374	4478	5062	2966	6012	7195
Діяльність готелів та ресторанів	1532	876	314	453	370	399	439	134	619	765
Діяльність транспорту та зв'язку	3936	2549	1168	1588	1279	1389	1169	861	1851	2217
Інше грошове посередництво, надання кредитів, страхування	257	184	62	108	69	67	83	22	133	158
Операції з нерухомим майном, оренда, інжиніринг та надання послуг підприємцям	9779	5711	2165	3161	2122	2506	2385	931	4044	4744
Виробництво фільмів та діяль- ність у сфері радіомовлення та телебачення	412	256	119	176	117	150	135	57	180	202

1.10. Напрями здійснення електронного обміну даними

одиниць

	Кількість підприємств, які здійснювали автоматизований обмін даними	з них підприємства, що здійснювали регулярний електронний обмін інформацією за наступними напрямками:				підприємства, які для електронного обміну інформацією використовували:	
		рівень технічно-матеріального забезпечення (ТМЗ), виробничі плани або прогноз попиту		розвиток доставки (доставка сировини або кінцевої продукції)			
		з постачальниками	з клієнтами	з постачальниками	з клієнтами	веб-сайт (свого підприємства, партнерів або веб-портали)	автоматизований обмін даними (XML, EDIFACT тощо)
Усього	28936	4508	4020	5477	4894	11257	18369
у тому числі:							
Переробна промисловість	7871	1414	1451	1937	1931	3542	4946
Будівництво	3250	428	396	483	435	1029	2058
Торгівля; ремонт автомобілів, побутових виробів та предметів особистого вжитку	8239	1715	1278	2047	1588	3094	5456
Діяльність готелів та ресторанів	876	62	60	95	81	356	516
Діяльність транспорту та зв'язку	2549	302	266	371	328	951	1613
Інше грошове посередництво, надання кредитів, страхування	184	17	16	21	14	116	123
Операції з нерухомим майном, оренда, інжиніринг та надання послуг підприємцям	5711	538	523	488	486	2028	3511
Виробництво фільмів та діяльність у сфері радіомовлення та телебачення	256	32	30	35	31	141	146

1.11. Відповіді респондентів щодо усвідомлення переваг від використання ІКТ

кількість відповідей, одиниць

	мало/жодних поліпшень	середні поліпшення	значні поліпшення	складно відповісти
- Управління рівнем технічно-матеріального забезпечення	10644	10599	3804	19601
- Система обліку	4817	14768	13840	11223
- Виробництво товарів або послуг	11174	9734	3916	19824
- Організація ринків збуту	10771	10203	4222	19452

кількість відповідей у % до кількості відповідей

щодо значимості переваги

	мало/жодних поліпшень	середні поліпшення	значні поліпшення	складно відповісти
- Управління рівнем технічно-матеріального забезпечення	28,4	23,4	14,7	28,0
- Система обліку	12,9	32,6	53,7	16,0
- Виробництво товарів або послуг	29,9	21,5	15,2	28,3
- Організація ринків збуту	28,8	22,5	16,4	27,7

кількість відповідей у % до загальної кількості

респондентів

	мало/жодних поліпшень	середні поліпшення	значні поліпшення	складно відповісти
- Управління рівнем технічно-матеріального забезпечення	23,9	23,7	8,5	43,9
- Система обліку	10,8	33,1	31,0	25,1
- Виробництво товарів або послуг	25,0	21,8	8,8	44,4
- Організація ринків збуту	24,1	22,8	9,5	43,6

Розділ II.

ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ НА ПІДПРИЄМСТВАХ РЕГІОНІВ УКРАЇНИ (за результатами одноразового державного статистичного спостереження станом на 09.02.2013р.)

2.1. Характеристика підприємств

	Кількість підприємств, які прийняли участь в обстеженні - всього, одиниць	Середня кількість працівників (уключаючи штатних та позаштатних), осіб	Обсяг реалізованої продукції робіт, послуг без ПДВ та акцизу за рік, тис.грн.	Кількість персональних комп'ютерів на підприємствах (у тому числі орендованих), одиниць
Україна	49004	4261703	2695943909,4	1166906
Автономна Республіка Крим	1932	111946	33871221,6	24830
Вінницька	1262	77322	23433569,2	14980
Волинська	1073	65370	40435813,4	13054
Дніпропетровська	3630	478420	252208877,3	109464
Донецька	4187	533953	482753138,8	127066
Житомирська	1180	68289	18972777,0	11563
Закарпатська	888	57551	20953954,5	10506
Запорізька	1956	197059	82360924,2	51581
Івано-Франківська	1056	54762	26666196,2	10403
Київська	1986	143903	90716167,2	36660
Кіровоградська	664	44009	20146364,7	7873
Луганська	1548	144809	64128599,4	28781
Львівська	2552	237806	89363704,2	50923
Миколаївська	1021	82368	37003361,7	20242
Одеська	2900	248515	93358711,9	67341
Полтавська	1324	125287	71061936,0	27188
Рівненська	1007	56091	15595416,9	10367
Сумська	1025	79942	25392509,2	15854
Тернопільська	773	44744	37923474,0	8314
Харківська	3372	309793	140201462,5	88361
Херсонська	768	44858	11982047,7	9874
Хмельницька	1112	60236	18341540,8	10777
Черкаська	972	68534	37232432,0	13414
Чернівецька	730	33208	8428094,0	5501
Чернігівська	1060	55893	17235237,3	11524
м. Київ	8495	808173	907273078,4	372895
м. Севастополь	531	28862	28903299,3	7570

2.2. Підприємства, які використовували комп'ютери упродовж року

	Кількість підприємств, які використовували комп'ютери упродовж року- всього, одиниць	Середня кількість працівників (уключаючи штатних та позаштатних), що використовували комп'ютер, осіб	Обсяг реалізованої продукції робіт, послуг без ПДВ та акцизу за рік, тис.грн.	Кількість персональних комп'ютерів на підприємствах (у тому числі орендованих), одиниць
Україна	44648	1251614	2667863716,5	1166483
Автономна Республіка Крим	1685	26833	31863622,1	24820
Вінницька	1110	15778	23071143,1	14980
Волинська	833	17737	40013233,8	13049
Дніпропетровська	3365	125545	249253083,4	109428
Донецька	3829	134951	478676916,7	127065
Житомирська	1020	13744	18685788,7	11560
Закарпатська	747	13687	20758882,6	10506
Запорізька	1810	52189	81005473,8	51575
Івано-Франківська	908	11937	24410635,1	10393
Київська	1836	45023	90206776,2	36562
Кіровоградська	618	8707	17062939,3	7873
Луганська	1400	30050	63440345,4	28764
Львівська	2305	55206	88533891,4	50917
Миколаївська	931	19849	36650388,4	20239
Одеська	2612	68831	91900283,7	67313
Полтавська	1209	29277	70694725,7	27188
Рівненська	892	13080	15422721,2	10367
Сумська	946	17558	25093991,8	15854
Тернопільська	699	9994	37790680,4	8314
Харківська	3060	93204	138089299,6	88345
Херсонська	725	11161	11904167,8	9868
Хмельницька	916	11443	17467747,6	10766
Черкаська	885	15011	37048922,8	13401
Чернівецька	592	6364	8197671,3	5501
Чернігівська	966	12840	17002001,0	11521
м. Київ	8263	383524	904905965,0	372769
м. Севастополь	486	8091	28712418,6	7545

2.3. Частка підприємств, які використовували комп'ютери упродовж року

у % до загальної кількості підприємств, які прийняли участь в обстеженні

	Кількість підприємств, які використовували комп'ютери упродовж року	Середня кількість працівників (уключаючи штатних та позаштатних)	Обсяг реалізованої продукції робіт, послуг без ПДВ та акцизу за рік	Кількість персональних комп'ютерів на підприємствах (у тому числі орендованих)
Україна	91,1	29,4	99,0	99,9
Автономна Республіка Крим	87,2	24,0	94,1	99,9
Вінницька	88,0	20,4	98,5	100,0
Волинська	77,6	27,1	99,0	99,9
Дніпропетровська	92,7	26,2	98,8	99,9
Донецька	91,4	25,3	99,2	99,9
Житомирська	86,4	20,1	98,5	99,9
Закарпатська	84,1	23,8	99,1	100,0
Запорізька	92,5	26,5	98,4	99,9
Івано-Франківська	86,0	21,8	91,5	99,9
Київська	92,4	31,3	99,4	99,7
Кіровоградська	93,1	19,8	84,7	100,0
Луганська	90,4	20,8	98,9	99,9
Львівська	90,3	23,2	99,1	99,9
Миколаївська	91,2	24,1	99,0	99,9
Одеська	90,1	27,7	98,4	99,9
Полтавська	91,3	23,4	99,5	100,0
Рівненська	88,6	23,3	98,9	100,0
Сумська	92,3	22,0	98,8	100,0
Тернопільська	90,4	22,3	99,6	100,0
Харківська	90,7	30,1	98,5	99,9
Херсонська	94,4	24,9	99,4	99,9
Хмельницька	82,4	19,0	95,2	99,9
Черкаська	91,0	21,9	99,5	99,9
Чернівецька	81,1	19,2	97,3	100,0
Чернігівська	91,1	23,0	98,6	99,9
м. Київ	97,3	47,5	99,7	99,9
м. Севастополь	91,5	28,0	99,3	99,7

2.4. Доступ працівників підприємств до ІКТ

осіб

	Середня кількість працівників (уключаючи штатних та позаштатних) на підприємствах, що прийняли участь в обстеженні			Середня кількість працівників (уключаючи штатних та позаштатних), що використовували комп'ютер			Середня кількість працівників (уключаючи штатних та позаштатних), що регулярно використовували приєднаний до Інтернет комп'ютер		
	усього	жінок	чоловіків	усього	жінок	чоловіків	усього	жінок	чоловіків
Україна	4261703	1762014	2499689	1251614	668178	583436	925905	482044	443861
Автономна Республіка Крим	111946	44646	67300	26833	15894	10939	20657	12044	8613
Вінницька	77322	29513	47809	15778	9270	6508	11788	6738	5050
Волинська	65370	28235	37135	17737	10238	7499	12488	7397	5091
Дніпропетровська	478420	198432	279988	125545	71836	53709	73393	40233	33160
Донецька	533953	228308	305645	134951	78552	56399	85023	48306	36717
Житомирська	68289	29466	38823	13744	8244	5500	9896	5866	4030
Закарпатська	57551	28074	29477	13687	7341	6346	9953	5036	4917
Запорізька	197059	78597	118462	52189	28111	24078	30557	16659	13898
Івано-Франківська	54762	20528	34234	11937	6409	5528	9112	4832	4280
Київська	143903	55364	88539	45023	22560	22463	34818	17244	17574
Кіровоградська	44009	16499	27510	8707	4987	3720	6420	3575	2845
Луганська	144809	63083	81726	30050	17743	12307	17193	9777	7416
Львівська	237806	92852	144954	55206	28688	26518	38844	19878	18966
Миколаївська	82368	30077	52291	19849	10891	8958	13060	6916	6144
Одеська	248515	99521	148994	68831	34658	34173	49883	25665	24218
Полтавська	125287	48637	76650	29277	16313	12964	20002	10531	9471
Рівненська	56091	23039	33052	13080	6750	6330	10101	5077	5024
Сумська	79942	32037	47905	17558	9400	8158	12293	6863	5430
Тернопільська	44744	17114	27630	9994	4841	5153	7431	3577	3854
Харківська	309793	129159	180634	93204	52191	41013	62940	33502	29438
Херсонська	44858	18235	26623	11161	6387	4774	8083	4542	3541
Хмельницька	60236	23617	36619	11443	6415	5028	8960	4841	4119
Черкаська	68534	28803	39731	15011	8464	6547	11167	6204	4963
Чернівецька	33208	12630	20578	6364	3563	2801	5047	2782	2265
Чернігівська	55893	24738	31155	12840	7627	5213	8905	4983	3922
м. Київ	808173	348476	459697	383524	185991	197533	341530	165226	176304
м. Севастополь	28862	12334	16528	8091	4814	3277	6361	3750	2611

2.5. Використання комп'ютерів та комп'ютерних мереж

одиниць

	Кількість підприємств, які прийняли участь в обстеженні, всього	Кількість підприємств, які використовували комп'ютери упродовж року	з них підприємства, які:			
			використовували внутрішню комп'ютерну мережу	використовували бездротовий доступ для своєї внутрішньої комп'ютерної мережі	мали функціонуючу домашню сторінку у внутрішній комп'ютерній мережі (Інтранет)	мали розширену внутрішню комп'ютерну мережу
Україна	49004	44648	28002	10422	10281	7939
Автономна Республіка Крим	1932	1685	1077	355	353	243
Вінницька	1262	1110	690	187	227	158
Волинська	1073	833	528	163	186	127
Дніпропетровська	3630	3365	2098	739	698	545
Донецька	4187	3829	2386	900	856	644
Житомирська	1180	1020	568	164	196	135
Закарпатська	888	747	418	138	155	113
Запорізька	1956	1810	1173	386	374	279
Івано-Франківська	1056	908	532	188	191	148
Київська	1986	1836	1102	453	489	336
Кіровоградська	664	618	382	125	134	69
Луганська	1548	1400	827	251	262	180
Львівська	2552	2305	1485	541	579	440
Миколаївська	1021	931	599	179	128	87
Одеська	2900	2612	1619	614	534	388
Полтавська	1324	1209	807	273	245	193
Рівненська	1007	892	555	171	187	140
Сумська	1025	946	518	142	149	96
Тернопільська	773	699	426	128	157	102
Харківська	3372	3060	2023	668	621	472
Херсонська	768	725	440	129	153	104
Хмельницька	1112	916	513	172	191	145
Черкаська	972	885	531	155	28	17
Чернівецька	730	592	298	87	15	16
Чернігівська	1060	966	547	145	171	120
м. Київ	8495	8263	5568	2872	2895	2557
м. Севастополь	531	486	292	97	107	85

2.6. Види зовнішнього зв'язку з Інтернет

одиниць

	Кількість підприємств, які використовували комп'ютери упродовж року	Кількість підприємств, які мали доступ до Інтернет	з них підприємства, які використовували наступні види зовнішнього зв'язку з Інтернет:			
			аналоговий модем (Dial-Up (комутований доступ через телефонну лінію) або зв'язок ISDN (інший вузькосмуговий))	широкосмуговий (DSL, xDSL, ADSL, SDSL тощо)	інший стаціонарний зв'язок з Інтернет (кабельний, виділена лінія, технологія Frame-Relay та технологія зв'язку лініями електропередачі PLC)	мобільний зв'язок (GSM, GPRS, UNITS, EDGE, CDMA2000 1xEVDO)
Україна	44648	42464	12480	16064	17470	11015
Автономна Республіка Крим	1685	1617	394	622	680	378
Вінницька	1110	1044	315	462	290	237
Волинська	833	803	332	360	181	176
Дніпропетровська	3365	3199	969	1270	1259	854
Донецька	3829	3631	904	1380	1519	974
Житомирська	1020	936	375	330	251	243
Закарпатська	747	686	253	278	225	150
Запорізька	1810	1751	499	831	550	384
Івано-Франківська	908	846	293	301	279	193
Київська	1836	1731	479	482	714	478
Кіровоградська	618	592	248	230	176	112
Луганська	1400	1304	375	538	454	263
Львівська	2305	2200	648	1006	803	552
Миколаївська	931	873	268	304	364	212
Одеська	2612	2500	639	701	1399	641
Полтавська	1209	1150	361	471	447	288
Рівненська	892	835	287	247	357	207
Сумська	946	854	246	374	261	174
Тернопільська	699	655	203	207	258	136
Харківська	3060	2899	651	1340	1249	770
Херсонська	725	688	215	308	152	163
Хмельницька	916	852	291	345	260	181
Черкаська	885	848	237	262	393	187
Чернівецька	592	544	194	188	191	79
Чернігівська	966	876	287	364	210	161
м. Київ	8263	8090	2381	2693	4371	2689
м. Севастополь	486	460	136	170	177	133

2.7. Напрями використання Інтернет

одиниць

	Кількість підприємств, які мали доступ до Інтернет	з них використовували Інтернет для:						
		отримання банківських та фінансових послуг	отримання послуг освіти (навчальні курси)	отримання інформації	отримання форм (податкових)	повернення заповнених форм	виконання адміністративних процедур (декларування, реєстрація, запит на отримання дозволу)	
Україна	42464	37245	3183	34179	34671	28302	17197	5002
Автономна Республіка Крим	1617	1472	95	1305	1343	1094	700	138
Вінницька	1044	897	75	843	838	672	393	107
Волинська	803	699	49	644	656	477	315	75
Дніпропетровська	3199	2926	258	2666	2678	2261	1468	523
Донецька	3631	3257	417	3017	3000	2428	1705	565
Житомирська	936	820	46	738	774	568	365	82
Закарпатська	686	551	30	549	554	391	227	52
Запорізька	1751	1584	150	1404	1425	1333	731	192
Івано-Франківська	846	703	51	648	678	484	328	93
Київська	1731	1503	116	1418	1439	1036	751	148
Кіровоградська	592	510	36	481	487	419	241	49
Луганська	1304	1086	93	1086	1089	971	494	121
Львівська	2200	1930	127	1770	1859	1290	861	227
Миколаївська	873	779	46	710	745	659	309	93
Одеська	2500	2241	138	1984	2022	1720	1039	194
Полтавська	1150	1111	64	1026	1040	1005	435	123
Рівненська	835	733	53	640	657	509	279	74
Сумська	854	725	41	650	649	559	312	77
Тернопільська	655	560	38	509	519	359	235	63
Харківська	2899	2588	144	2433	2407	2273	1135	294
Херсонська	688	606	41	528	555	444	256	57
Хмельницька	852	744	52	650	686	509	307	89
Черкаська	848	727	9	690	716	543	292	69
Чернівецька	544	448	23	439	436	301	196	37
Чернігівська	876	726	39	660	688	490	320	67
м. Київ	8090	6890	920	6311	6345	5179	3314	1340
м. Севастополь	460	429	32	380	386	328	189	53

2.8. Можливості веб-сайту при використанні Інтернет

одиниць

	Кількість підприємств, які мали доступ до Інтернет	Кількість підприємств, що мали веб-сайт або домашню сторінку	з них підприємства, у яких веб-сайт забезпечував наступні можливості:					
			каталоги продукції або прейскуранти	пропозиції щодо можливості виготовляти продукцію згідно з вимогами клієнта або можливість для клієнтів самостійно розробляти дизайн продукції	розміщення замовлень або бронювання в режимі он-лайн (функція «Додати в кошик»)	платежі он-лайн	персоніфіковане інформаційне наповнення в рамках веб-сайту для постійних/ повторних клієнтів	об'ява відкритих вакансій або подання заяви на заміщення вакантних посад у режимі он-лайн
Україна	42464	16916	11461	4742	2879	4807	2648	4033
Автономна Республіка Крим	1617	566	346	107	105	116	74	86
Вінницька	1044	381	241	100	61	107	45	61
Волинська	803	266	182	71	45	90	34	45
Дніпропетровська	3199	1244	891	352	193	501	185	304
Донецька	3631	1370	948	359	217	421	215	339
Житомирська	936	302	205	89	42	80	38	35
Закарпатська	686	344	139	63	44	74	29	32
Запорізька	1751	713	500	199	105	205	97	137
Івано-Франківська	846	296	214	96	52	107	49	38
Київська	1731	748	514	197	116	255	103	167
Кіровоградська	592	173	121	62	25	77	18	31
Луганська	1304	421	275	112	53	114	65	70
Львівська	2200	997	654	283	155	232	124	155
Миколаївська	873	306	181	89	28	64	36	42
Одеська	2500	932	560	189	123	216	112	184
Полтавська	1150	410	274	118	68	131	68	79
Рівненська	835	282	208	85	43	103	39	32
Сумська	854	257	177	70	30	95	32	34
Тернопільська	655	215	145	57	45	66	24	30
Харківська	2899	1326	928	351	106	66	114	204
Херсонська	688	241	143	47	25	54	22	27
Хмельницька	852	284	205	76	41	107	41	56
Черкаська	848	293	191	77	32	51	28	40
Чернівецька	544	180	115	41	20	34	29	23
Чернігівська	876	257	170	76	31	90	23	35
м. Київ	8090	3927	2816	1321	1036	1280	978	1709
м. Севастополь	460	185	118	55	38	71	26	38

2.9. Цілі здійснення автоматизованого обміну даними

одиниць

	Кількість підприємств, які використовували комп'ютери упродовж року	Кількість підприємств, які здійснювали автоматизований обмін даними	з них підприємства, які користувалися автоматизованим обміном даних для наступних цілей:							
			надсилання замовлень постачальникам	отримання електронних рахунків-фактур	отримання замовлень від клієнтів	відправлення електронних рахунків-фактур	відправлення або отримання інформації про продукцію (каталоги продукції, прейскурантів тощо)	відправлення або отримання транспортної документації (товарно-транспортних накладних)	надання платіжних доручень фінансовим установам	відправлення або отримання даних для/ від державних установ (податкових декларацій, статистичної звітності тощо)
Україна	44648	28936	14840	17992	14669	15380	16031	8683	21067	25197
Автономна Республіка Крим	1685	1077	525	671	480	554	584	267	801	949
Вінницька	1110	666	354	451	352	386	407	238	451	573
Волинська	833	510	284	343	279	291	317	144	357	427
Дніпропетровська	3365	2262	1231	1437	1209	1226	1295	683	1712	2039
Донецька	3829	2449	1310	1613	1283	1317	1451	869	1845	2058
Житомирська	1020	771	319	433	323	363	364	199	486	702
Закарпатська	747	510	204	264	189	218	223	158	381	449
Запорізька	1810	1218	599	731	589	604	691	329	912	1126
Івано-Франківська	908	533	304	353	303	311	334	203	386	455
Київська	1836	1228	687	870	669	717	735	407	826	1094
Кіровоградська	618	402	208	254	202	225	221	125	277	371
Луганська	1400	868	424	547	406	450	476	240	634	769
Львівська	2305	1482	801	948	813	840	868	448	1082	1319
Миколаївська	931	560	298	375	275	317	358	167	410	503
Одеська	2612	1662	824	1004	812	838	866	425	1284	1527
Полтавська	1209	1123	464	551	446	461	507	292	1052	1094
Рівненська	892	562	295	369	295	309	336	210	420	471
Сумська	946	494	252	305	242	251	301	149	364	447
Тернопільська	699	396	215	262	207	221	218	145	281	332
Харківська	3060	2009	892	987	912	847	1039	465	1624	1871
Херсонська	725	457	240	294	214	241	278	128	315	404
Хмельницька	916	586	301	366	279	297	328	183	403	510
Черкаська	885	564	281	364	275	304	287	164	386	510
Чернівецька	592	333	147	197	143	165	172	99	244	290
Чернігівська	966	562	271	333	256	267	302	147	405	482
м. Київ	8263	5356	2947	3483	3061	3191	2900	1715	3490	4163
м. Севастополь	486	296	163	187	155	169	173	84	239	262

2.10. Напрями здійснення електронного обміну даними

одиниць

	Кількість підприємств, які здійснювали автоматизований обмін даними	з них підприємства, що здійснювали регулярний електронний обмін інформацією за наступними напрямками:				підприємства, які для електронного обміну інформацією використовували:	
		рівень технічно-матеріального забезпечення (ТМЗ), виробничі плани або прогноз попиту		розвиток доставки (доставка сировини або кінцевої продукції)		веб-сайт (свого підприємства, партнерів або веб-портали)	автоматизований обмін даними (XML, EDIFACT тощо)
		з постачальниками	з клієнтами	з постачальниками	з клієнтами		
Україна	28936	4508	4020	5477	4894	11257	18369
Автономна Республіка Крим	1077	132	130	170	150	431	762
Вінницька	666	98	88	125	108	246	361
Волинська	510	71	59	109	88	203	270
Дніпропетровська	2262	378	352	425	398	841	1344
Донецька	2449	427	385	484	448	925	1527
Житомирська	771	84	75	121	104	235	676
Закарпатська	510	83	75	104	88	184	297
Запорізька	1218	177	157	208	189	465	725
Івано-Франківська	533	87	78	111	98	221	302
Київська	1228	182	188	262	247	501	683
Кіровоградська	402	48	40	65	61	144	335
Луганська	868	103	86	121	100	296	528
Львівська	1482	247	219	317	295	641	802
Миколаївська	560	81	78	112	95	209	330
Одеська	1662	204	195	283	238	699	1279
Полтавська	1123	144	121	181	153	390	1064
Рівненська	562	89	78	127	107	220	275
Сумська	494	81	62	102	78	165	267
Тернопільська	396	65	59	81	74	139	176
Харківська	2009	227	219	306	281	807	1846
Херсонська	457	62	52	90	71	150	266
Хмельницька	586	97	79	122	95	224	301
Черкаська	564	84	70	100	95	191	348
Чернівецька	333	51	39	68	58	99	301
Чернігівська	562	67	69	101	92	189	304
м. Київ	5356	1099	938	1129	1036	2322	2839
м. Севастополь	296	40	29	53	47	120	161

Розділ III.

ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ НА ПІДПРИЄМСТВАХ РІЗНИХ РОЗМІРІВ (за результатами одноразового державного статистичного спостереження станом на 09.02.2013р.)

3.1. Характеристика підприємств

	Кількість підприємств, які прийняли участь в обстеженні - всього, одиниць	Середня кількість працівників (уключаючи штатних та позаштатних), осіб	Обсяг реалізованої продукції робіт, послуг без ПДВ та акцизу за рік, тис.грн.	Кількість персональних комп'ютерів на підприємствах (у тому числі орендованих), одиниць
Усього	49004	4261703	2695943909,4	1166906
у тому числі:				
малі (чисельність менше 50 працюючих)	36684	785641	545954213,4	249736
середні (чисельність 50-249 працюючих)	9957	1031062	700393717,9	298159
великі (чисельність більше 249 працюючих)	2363	2445000	1449595978,1	619011

3.2. Підприємства, які використовували комп'ютери упродовж року

	Кількість підприємств, які використовували комп'ютери упродовж року, одиниць	Середня кількість працівників (уключаючи штатних та позаштатних), що використовували комп'ютер, осіб	Обсяг реалізованої продукції робіт, послуг без ПДВ та акцизу за рік, тис.грн.	Кількість персональних комп'ютерів на підприємствах (у тому числі орендованих), одиниць
Усього	44648	1251614	2667863716,5	1166483
у тому числі:				
малі (чисельність менше 50 працюючих)	32526	283997	523470567,6	249411
середні (чисельність 50-249 працюючих)	9768	305910	696178963,8	298061
великі (чисельність більше 249 працюючих)	2354	661707	1448214185,1	619011

3.3. Частка підприємств, які використовували комп'ютери упродовж року

у % до загальної кількості підприємств, які прийняли участь в обстеженні

	Кількість підприємств, які використовували комп'ютери упродовж року	Середня кількість працівників (уключаючи штатних та позаштатних)	Обсяг реалізованої продукції робіт, послуг без ПДВ та акцизу за рік	Кількість персональних комп'ютерів на підприємствах (у тому числі орендованих)
Усього	91,1	29,4	99,0	99,9
у тому числі:				
малі (чисельність менше 50 працюючих)	88,7	36,1	95,9	99,9
середні (чисельність 50-249 працюючих)	98,1	29,7	99,4	99,9
великі (чисельність більше 249 працюючих)	99,6	27,1	99,9	100,0

3.4. Доступ працівників підприємств до ІКТ

осіб

	Середня кількість працівників (уключаючи штатних та позаштатних) на підприємствах, що прийняли участь в обстеженні			Середня кількість працівників (уключаючи штатних та позаштатних), що використовували комп'ютер			Середня кількість працівників (уключаючи штатних та позаштатних), що регулярно використовували приєднаний до Інтернет комп'ютер		
	усього	жінок	чоловіків	усього	жінок	чоловіків	усього	жінок	чоловіків
Усього	4261703	1762014	2499689	1251614	668178	583436	925905	482044	443861
у тому числі:									
малі (чисельність менше 50 працюючих)	785641	319440	466201	283997	150492	133505	246441	129647	116794
середні (чисельність 50-249 працюючих)	1031062	415973	615089	305910	165323	140587	253242	134051	119191
великі (чисельність більше 249 працюючих)	2445000	1026601	1418399	661707	352363	309344	426222	218346	207876

3.5. Використання комп'ютерів та комп'ютерних мереж

одиниць

	Кількість підприємств, які прийняли участь в обстеженні, всього	Кількість підприємств, які використовували комп'ютери упродовж року	з них підприємства, які:			
			використовували внутрішню комп'ютерну мережу	використовували бездротовий доступ для своєї внутрішньої комп'ютерної мережі	мали функціонуючу домашню сторінку у внутрішній комп'ютерній мережі (Інтранет)	мали розширену внутрішню комп'ютерну мережу
Усього	49004	44648	28002	10422	10281	7939
у тому числі:						
малі (чисельність менше 50 працюючих)	36684	32526	18034	6048	6576	4905
середні (чисельність 50-249 працюючих)	9957	9768	7769	3166	2728	2248
великі (чисельність більше 249 працюючих)	2363	2354	2199	1208	977	786

3.6. Види зовнішнього зв'язку з Інтернет

одиниць

	Кількість підприємств, які використовували комп'ютери упродовж року	Кількість підприємств, які мали доступ до Інтернет	з них підприємства, які використовували наступні види зовнішнього зв'язку з Інтернет:			
			аналоговий модем (Dial-Up (комутований доступ через телефонну лінію) або зв'язок ISDN (інший вузькосмуговий))	широкосмуговий (DSL, xDSL, ADSL, SDSL тощо)	інший стаціонарний зв'язок з Інтернет (кабельний, виділена лінія, технологія Frame-Relay та технологія зв'язку лініями електропередачі PLC)	мобільний зв'язок (GSM, GPRS, UNITS, EDGE, CDMA2000 1xEVDO)
Усього	44648	42464	12480	16064	17470	11015
у тому числі:						
малі (чисельність менше 50 працюючих)	32526	30546	9314	10418	11685	6641
середні (чисельність 50-249 працюючих)	9768	9577	2661	4284	4363	3131
великі (чисельність більше 249 працюючих)	2354	2341	505	1362	1422	1243

3.7. Напрями використання Інтернет

одиниць

	Кількість підприємств, які мали доступ до Інтернет	з них використовували Інтернет для:						
		отримання банківських та фінансових послуг	отримання послуг освіти (навчальні курси)	отримання інформації	отримання форм (податкових)	повернення заповнених форм	виконання адміністративних процедур (декларування, реєстрація, запит на отримання дозволу)	подання пропозицій в рамках будь-якої електронної тендерної системи (електронна закупівля в самій системі, а не електронною поштою)
Усього	42464	37245	3183	34179	34671	28302	17197	5002
у тому числі:								
малі (чисельність менше 50 працюючих)	30546	26483	1893	23951	24390	19175	11529	2926
середні (чисельність 50-249 працюючих)	9577	8608	895	8111	8173	7163	4381	1536
великі (чисельність більше 249 працюючих)	2341	2154	395	2117	2108	1964	1287	540

3.8. Можливості веб-сайту при використанні Інтернет

одиниць

	Кількість підприємств, які мали доступ до Інтернет	Кількість підприємств, що мали веб-сайт або домашню сторінку	з них підприємства, у яких веб-сайт забезпечував наступні можливості:					
			каталоги продукції або прейскуранти	пропозиції щодо можливості виготовляти продукцію згідно з вимогами клієнта або можливість для клієнтів самостійно розробляти дизайн продукції	розміщення замовлень або бронювання в режимі он-лайн (функція «Додати в кошик»)	платежі он-лайн	персоніфіковане інформаційне наповнення в рамках веб-сайту для постійних/ повторних клієнтів	об'ява відкритих вакансій або подання заяви на заміщення вакантних посад у режимі он-лайн
Усього	42464	16916	11461	4742	2879	4807	2648	4033
у тому числі:								
малі (чисельність менше 50 працюючих)	30546	10722	7120	2949	1800	3405	1689	2156
середні (чисельність 50-249 працюючих)	9577	4640	3250	1356	829	1124	715	1264
великі (чисельність більше 249 працюючих)	2341	1554	1091	437	250	278	244	613

3.9. Цілі здійснення автоматизованого обміну даними

одиниць

	Кількість підприємств, які використовували комп'ютери упродовж року	Кількість підприємств, які здійснювали автоматизований обмін даними	з них підприємства, які користувалися автоматизованим обміном даних для наступних цілей:							
			надси- лан- ня замов- лень постачаль- никам	отримання електронних рахунків- фактур	отриман- ня замов- лень від клієнтів	відправ- лення електрон- них рахунків- фактур	відправлення або отримання інформації про продукцію (каталоги продукції, прейскурантів тощо)	відправлення або отримання транспортної документації (товарно- транспортних накладних)	надання платіжних доручень фінансо- вим установам	відправлення або отримання даних для/ від державних установ (податкових декларацій, статистичної звітності тощо)
Усього	44648	28936	14840	17992	14669	15380	16031	8683	21067	25197
у тому числі:										
малі (чисельність менше 50 працюючих)	32526	19997	10067	12364	9867	10562	10765	5365	14389	17251
середні (чисельність 50-249 працюючих)	9768	7064	3763	4520	3774	3811	4118	2470	5257	6270
великі (чисельність більше 249 працюючих)	2354	1875	1010	1108	1028	1007	1148	848	1421	1676

3.10. Напрями здійснення електронного обміну даними

одиниць

	Кількість підприємств, які здійснювали автоматизований обмін даними	з них підприємства, що здійснювали регулярний електронний обмін інформацією за наступними напрямками:				підприємства, які для електронного обміну інформацією використовували:	
		рівень технічно-матеріального забезпечення (ТМЗ), виробничі плани або прогноз попиту		розвиток доставки (доставка сировини або кінцевої продукції)		веб-сайт (свого підприємства, партнерів або веб-портали)	автоматизований обмін даними (XML, EDIFACT тощо)
		з постачальниками	з клієнтами	з постачальниками	з клієнтами		
Усього	28936	4508	4020	5477	4894	11257	18369
у тому числі:							
малі (чисельність менше 50 працюючих)	19997	2561	2293	3234	2863	7219	12580
середні (чисельність 50-249 працюючих)	7064	1397	1228	1616	1463	3053	4533
великі (чисельність більше 249 працюючих)	1875	550	499	627	568	985	1256

Розділ IV.

ПОКАЗНИКИ ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ НА ПІДПРИЄМСТВАХ УКРАЇНИ (за державними статистичними спостереженнями станом на 25.04.2011р. та на 09.02.2013р.)

4.1. Частка підприємств, які використовували комп'ютери упродовж року, за видами діяльності

у % до загальної кількості підприємств, які прийняли участь в обстеженні

	Кількість підприємств, які використовували комп'ютери упродовж року		Середня кількість працівників (уключаючи штатних та позаштатних)		Обсяг реалізованої продукції робіт, послуг без ПДВ та акцизу за рік		Кількість персональних комп'ютерів на підприємствах (у тому числі орендованих)	
	2010	2012	2010	2012	2010	2012	2010	2012
Усього	87,7	91,1	28,2	29,4	98,3	99,0	99,5	99,9
у тому числі:								
Переробна промисловість	86,2	90,5	17,8	20,3	99,0	99,4	99,9	99,9
Будівництво	89,0	92,5	17,3	19,8	94,6	95,9	99,8	99,9
Торгівля; ремонт автомобілів, побутових виробів та предметів особистого вжитку	86,9	92,3	37,3	41,5	98,0	98,8	99,9	99,9
Діяльність готелів та ресторанів	80,7	82,1	24,8	20,9	97,5	98,3	100,0	99,9
Діяльність транспорту та зв'язку	89,0	90,0	23,8	26,8	99,3	99,5	96,7	99,9
Інше грошове посередництво, надання кредитів, страхування	98,6	99,6	79,0	79,6	98,2	100,0	99,9	100,0
Операції з нерухомим майном, оренда, інжиніринг та надання послуг підприємцям	88,0	91,4	35,6	38,8	97,1	98,7	99,8	99,9
Виробництво фільмів та діяльність у сфері радіомовлення та телебачення	91,6	96,5	57,4	57,7	97,9	99,5	99,9	100,0

4.2. Частка підприємств, які використовували комп'ютери упродовж року, за їх розміром

у % до загальної кількості підприємств, які прийняли участь в обстеженні

	Кількість підприємств, які використовували комп'ютери упродовж року		Середня кількість працівників (уключаючи штатних та позаштатних)		Обсяг реалізованої продукції робіт, послуг без ПДВ та акцизу за рік		Кількість персональних комп'ютерів на підприємствах (у тому числі орендованих)	
	2010	2012	2010	2012	2010	2012	2010	2012
Усього	87,7	91,1	28,2	29,4	98,3	99,0	99,5	99,9
у тому числі:								
малі (чисельність менше 50 працюючих)	84,1	88,7	32,4	36,1	92,2	95,9	97,7	99,9
середні (чисельність 50-249 працюючих)	97,5	98,1	28,6	29,7	98,6	99,4	99,9	99,9
великі (чисельність більше 249 працюючих)	99,5	99,6	26,7	27,1	99,9	99,9	99,9	100,0

4.3. Частка підприємств, які використовували комп'ютерні мережі, за видами діяльності

у % до кількості підприємств, які використовували комп'ютери упродовж року

	Підприємства, які							
	використовували внутрішню комп'ютерну мережу		використовували бездротовий доступ для своєї внутрішньої комп'ютерної мережі		мали функціонуючу домашню сторінку у внутрішній комп'ютерній мережі (Інтранет)		мали розширену внутрішню комп'ютерну мережу	
	2010	2012	2010	2012	2010	2012	2010	2012
Усього	60,6	62,7	14,2	23,3	19,8	23,0	14,8	17,8
у тому числі:								
Переробна промисловість	60,5	63,0	13,6	22,5	21,7	25,1	16,1	18,5
Будівництво	49,4	54,2	9,1	16,7	15,0	18,2	8,8	12,8
Торгівля; ремонт автомобілів, побутових виробів та предметів особистого вжитку	63,5	68,8	16,6	28,7	20,0	23,9	15,2	19,7
Діяльність готелів та ресторанів	51,4	52,3	20,8	20,4	27,4	23,3	21,1	18,0
Діяльність транспорту та зв'язку	64,9	62,0	15,1	22,4	18,8	22,3	15,2	16,7
Інше грошове посередництво, надання кредитів, страхування	87,7	90,7	19,0	31,5	39,9	51,4	30,3	40,1
Операції з нерухомим майном, оренда, інжиніринг та надання послуг підприємцям	58,3	60,4	13,6	21,7	17,7	21,1	13,6	16,7
Виробництво фільмів та діяльність у сфері радіомовлення та телебачення	70,3	71,6	19,4	31,8	31,8	33,5	25,8	26,9

4.4. Частка підприємств, які використовували комп'ютерні мережі, за їх розміром

у % до кількості підприємств, які використовували комп'ютери упродовж року

	Підприємства, які							
	використовували внутрішню комп'ютерну мережу		використовували бездротовий доступ для своєї внутрішньої комп'ютерної мережі		мали функціонуючу домашню сторінку у внутрішній комп'ютерній мережі (Інтранет)		використовували, які мали розширену внутрішню комп'ютерну мережу	
	2010	2012	2010	2012	2010	2012	2010	2012
Усього	60,6	62,7	14,2	23,3	19,8	23,0	14,8	17,8
у тому числі:								
малі (чисельність менше 50 працюючих)	52,3	55,4	10,8	18,6	17,2	20,2	12,2	15,1
середні (чисельність 50-249 працюючих)	77,9	79,5	20,2	32,4	24,2	27,9	19,2	23,0
великі (чисельність більше 249 працюючих)	92,3	93,4	30,3	51,3	34,1	41,5	28,2	33,4

4.5. Частка підприємств, які мали доступ до Інтернет та мали веб-сайт або домашню сторінку, за видами діяльності

	Кількість підприємств, які мали доступ до Інтернет (у % до кількості підприємств, які використовували комп'ютери упродовж року)		Кількість підприємств, які мали веб-сайт або домашню сторінку (у % до кількості підприємств, які мали доступ до Інтернет)	
	2010	2012	2010	2012
Усього	86,2	95,1	36,4	39,8
у тому числі:				
Переробна промисловість	88,4	95,6	45,5	50,6
Будівництво	81,7	94,5	25,5	29,8
Торгівля; ремонт автомобілів, побутових виробів та предметів особистого вжитку	88,3	96,0	35,4	36,9
Діяльність готелів та ресторанів	80,1	93,0	59,1	42,0
Діяльність транспорту та зв'язку	83,3	95,2	31,5	35,7
Інше грошове посередництво, надання кредитів, страхування	88,7	99,6	48,6	78,5
Операції з нерухомим майном, оренда, інжиніринг та надання послуг підприємцям	84,8	93,8	32,5	35,1
Виробництво фільмів та діяльність у сфері радіомовлення та телебачення	93,1	98,5	55,9	54,2

4.6. Частка підприємств, які мали доступ до Інтернет та мали веб-сайт або домашню сторінку, за їх розміром

	Кількість підприємств, які мали доступ до Інтернет (у % до кількості підприємств, які використовували комп'ютери упродовж року)		Кількість підприємств, які мали веб-сайт або домашню сторінку (у % до кількості підприємств, які мали доступ до Інтернет)	
	2010	2012	2010	2012
Усього	86,2	95,1	36,4	39,8
у тому числі:				
малі (чисельність менше 50 працюючих)	83,7	93,9	32,0	35,1
середні (чисельність 50-249 працюючих)	92,6	98,0	42,8	48,4
великі (чисельність більше 249 працюючих)	91,6	99,4	58,4	66,4

4.7. Частка підприємств, які використовували види зовнішнього зв'язку з Інтернет, за видами діяльності

у % до кількості підприємств, які мали доступ до Інтернет

	Підприємства, які використовували							
	аналоговий модем (Dial-Up (комутований доступ через телефонну лінію) або зв'язок ISDN (інший вузькосмуговий))		широкосмуговий (DSL, xDSL, ADSL, SDSL тощо)		інший стаціонарний зв'язок з Інтернет (кабельний, виділена лінія, технологія Frame-Relay та технологія зв'язку лініями електропередачі PLC)		мобільний зв'язок (GSM, GPRS, UNITS, EDGE, CDMA2000 1xEVDO)	
	2010	2012	2010	2012	2010	2012	2010	2012
Усього	30,9	29,4	40,5	37,8	36,5	41,1	23,6	25,9
у тому числі:								
Переробна промисловість	32,3	29,8	42,0	40,4	31,4	36,2	23,8	26,7
Будівництво	35,6	34,2	34,1	31,9	31,5	35,4	18,9	21,9
Торгівля; ремонт автомобілів, побутових виробів та предметів особистого вжитку	30,4	29,7	42,0	41,2	37,0	42,7	26,7	30,1
Діяльність готелів та ресторанів	32,7	29,2	42,9	29,8	39,4	43,0	19,3	15,9
Діяльність транспорту та зв'язку	29,7	28,3	40,2	36,1	39,5	43,1	25,7	27,9
Інше грошове посередництво, надання кредитів, страхування	27,8	27,7	61,7	56,6	51,7	63,3	31,2	48,8
Операції з нерухомим майном, оренда, інжиніринг та надання послуг підприємцям	28,3	26,6	38,1	35,4	40,4	45,8	20,5	22,4
Виробництво фільмів та діяльність у сфері радіомовлення та телебачення	24,0	25,6	32,9	32,5	53,0	60,8	18,3	20,4

4.8. Частка підприємств, які використовували види зовнішнього зв'язку з Інтернет, за їх розміром

у % до кількості підприємств, які мали доступ до Інтернет

	Підприємства, які використовували							
	аналоговий модем (Dial-Up (комутований доступ через телефонну лінію) або зв'язок ISDN (інший вузькосмуговий))		широкосмуговий (DSL, xDSL, ADSL, SDSL тощо)		інший стаціонарний зв'язок з Інтернет (кабельний, виділена лінія, технологія Frame-Relay та технологія зв'язку лініями електропередачі PLC)		мобільний зв'язок (GSM, GPRS, UNITS, EDGE, CDMA2000 1xEVDO)	
	2010	2012	2010	2012	2010	2012	2010	2012
Усього	30,9	29,4	40,5	37,8	36,5	41,1	23,6	25,9
у тому числі:								
малі (чисельність менше 50 працюючих)	32,2	30,5	36,2	34,1	34,1	38,3	19,9	21,7
середні (чисельність 50-249 працюючих)	29,3	27,8	47,4	44,7	38,9	45,6	28,7	32,7
великі (чисельність більше 249 працюючих)	23,4	21,6	59,7	58,2	51,9	60,7	42,8	53,1

МЕТОДОЛОГІЧНІ ПОЯСНЕННЯ ДО ОКРЕМИХ ПОКАЗНИКІВ

Комп'ютер – включає настільний комп'ютер, портативний (переносний ноутбук) або кишеньковий комп'ютер (наприклад, персональний цифровий помічник), мінікомп'ютер, універсальні ЕОМ (мейнфрейми). Не включає устаткування, обладнане обчислювальними здібностями: таке як мобільні телефони або телевізори, також машинне устаткування або електронні каси, які контролюються «комп'ютером»

Інтернет – мережа на основі Інтернет-протоколів: www, розширена корпоративна мережа через Інтернет, електронний обмін даними через Інтернет, Інтернет-орієнтовані мобільні телефони

Електронна пошта – електронне передавання повідомлень, включаючи тексти та додатки, з одного комп'ютера на інший, які розміщені всередині організації або поза її межами. Включає електронну пошту через Інтернет або інші комп'ютерні мережі.

Локальна мережа (LAN) – мережа для зв'язку між комп'ютерами, встановленими у одній будівлі або у групі близько розташованих будівель, що дозволяє обмін даними між користувачами, спільне користування принтером або керування спільним комп'ютером тощо

Бездротовий доступ – використання бездротових технологій, таких як радіочастоти, інфрачервоні промені, мікрохвилі або інший вид електромагнітних або акустичних хвиль для тривалого внутрішнього зв'язку між пристроями користувачів (напр., комп'ютерами, принтерами тощо) та магістральні лінії LAN в межах робочих приміщень підприємства. Включає здебільшого технології Wi-fi та Bluetooth

Внутрішня комп'ютерна мережа – це група із щонайменше двох комп'ютерів, з'єднаних за допомогою телекомунікаційної системи з метою забезпечення комунікації та поділу ресурсів в межах підприємства. Типово поєднує персональні комп'ютери, робочі станції, принтери, сервери та інші прилади. Зазвичай використовується для обміну внутрішніми файлами між об'єднаними користувачами, внутрішнього зв'язку на підприємстві (внутрішня електронна пошта, внутрішні засоби сполучення (інтерфейс) на веб-основі), спільного доступу до приладів (принтерів, тощо) та для інших прикладних програм (баз даних) або спільних виробничих процесів

Розширена внутрішня комп'ютерна мережа – закрита мережа на основі Інтернет-протоколів для безпечного поширення інформації підприємства серед постачальників, продавців, клієнтів та інших партнерів підприємства. Може бути у формі безпечного додаткового розширення корпоративної мережі, що дозволяє зовнішнім користувачам мати доступ до певних частин корпоративної мережі підприємства. Також може бути закритою частиною веб-сайту підприємства, де партнери можуть здійснювати пошук після ідентифікації на сторінці входу в систему

Веб-сайт – розміщення на World Wide Web, ідентифіковане веб-адресою. Збірка веб-файлів з певного предмету, що включає початковий файл під назвою «домашня сторінка». Інформація кодується спеціальними мовами (мова опису гіпертекстових документів (HTML), XML, Java), що читаються за допомогою систем навігації та огляду інформації Web (Web browser), таких як Netscape's Navigator або Microsoft Internet Explorer.

Інтранет – внутрішньо-корпоративна мережа, що використовує стандарти, технології і програмне забезпечення Інтернету. Інтранет може бути ізольований від зовнішніх користувачів або функціонувати як автономна мережа, що не має доступу ззовні. Комп'ютерна мережа, що використовує технології Інтернет, але в той час є приватною корпоративною мережею. Мережа підтримує сервіси Інтернет, наприклад, такі, як електронна пошта, веб-сайти, FTP-сервери і таке інше, але в межах корпорації. Інтранет-мережа підключається до зовнішніх мереж, у тому числі і до Інтернет, як правило, через засоби захисту від несанкціонованого доступу.

ISDN – цифрова мережа з інтеграцією послуг

Цифрова абонентська лінія (DSL) – технологія широкосмужової локальної лінії зв'язку для передачі даних із великою швидкістю традиційними (мідними) телефонними лініями

xDSL – цифрова абонентська лінія. Технології DSL створені для збільшення широкосмужовості, можливої для стандартного мідного телефонного дроту. Включає IDSL, HDSL, SDSL, ADSL, RADSL, VDSL, DSL-Lite

xDSL, ADSL, тощо – технології DSL, створені для збільшення широкосмужового зв'язку стандартними мідними телефонними дротами; включає ADSL (асиметричну цифрову абонентську лінію) тощо

Модем – пристрій, що модулює вихідні цифрові сигнали з комп'ютера або іншого цифрового пристрою на аналогові сигнали для звичайної сплетеної парної телефонної лінії та виконує демодуляцію вхідного аналогового сигналу та перетворює його на цифровий сигнал для цифрового пристрою

Електронна торгівля – операції, здійснювані через мережі на основі протоколів Інтернет та через інші комп'ютерні мережі. Через такі мережі здійснюється замовлення товарів та послуг, але платежі та остаточна доставка товарів або послуг може здійснюватись як в режимі он-лайн, так і незалежно від мережі (off-line). Отримання замовлень за телефоном, факсом або персонально написаною електронною поштою не вважається електронною торгівлею.

Електронний рахунок-фактура – це рахунок-фактура, усі дані якого існують в цифровому форматі, і такий рахунок виписується автоматично. Відмінною рисою такого рахунку є автоматизація. Електронний рахунок передається автоматично відповідною внутрішньою системою підприємства з системи відправника рахунку прямо в фінансову або іншу програму отримувача. Протоколом передавання може бути XML, EDI або будь-який інший подібний формат

Середня кількість працівників (уключаючи штатних та позаштатних) – визначається як сума: середньооблікової кількості штатних працівників, середньої кількості зовнішніх сумісників та середньої кількості працівників, які працюють за цивільно-правовими договорами.

Обсяг реалізованої продукції робіт, послуг без ПДВ та акцизу – визначається за ціною продажу відвантаженої за межі підприємства готової продукції (виконаних робіт, послуг), що зазначена в оформлених як підстава для розрахунків з покупцями (замовниками) документах, за винятком непрямих податків (ПДВ та акцизу). Продукція (роботи, послуги) визначається реалізованою після оформлення документів незалежно від надходження платежів за неї.