

Ціль 16. Мир, справедливість та сильні інститути

Завдання 16.8: Відновити територію, постраждалу від конфлікту (Донбас)

Індикатор 16.8.2: Частка населення, задоволеного рівнем надання послуг у сфері адміністративного управління, у Донецькій та Луганській областях, %.

1. Інституційна інформація

1.1. Організація (ї)

Міністерство у справах ветеранів, тимчасово окупованих територій та внутрішньо переміщених осіб України (МТОВ)

Донецька обласна державна адміністрація

Луганська обласна державна адміністрація

2. Основні визначення і поняття

2.1. Визначення

Питома вага населення, задоволеного рівнем надання послуг у сфері адміністративного управління – це відношення чисельності населення, яке залучено до дослідження та повідомило, що за попередній рік користувалось послугами у сфері адміністративного управління, та було задоволено отриманим досвідом, до загальної чисельності населення, яке проживає в Донецькій та Луганській областях та прийняло участь у дослідженні.

2.2. Поняття

Адміністративна послуга - результат здійснення владних повноважень суб'єктом надання адміністративних послуг за заявою фізичної або юридичної особи, спрямований на набуття, зміну чи припинення прав та/або обов'язків такої особи відповідно до закону.

Суб'єкт надання адміністративної послуги - орган виконавчої влади, інший державний орган, орган влади Автономної Республіки Крим, орган місцевого самоврядування, їх посадові особи, державний реєстратор, суб'єкт державної реєстрації, уповноважені відповідно до закону надавати адміністративні послуги.

3. Методологія

Збір інформації шляхом проведення анонімного анкетування.

3.1. Розрахунок

Частка населення, рівнем надання послуг у сфері адміністративного управління у Донецькій та Луганській областях, розраховується як відношення чисельності населення, яке залучено до дослідження та повідомило, що за попередній рік користувалось послугами у сфері адміністративного управління, та було задоволено отриманим досвідом, до загальної чисельності населення, яке проживає в Донецькій та Луганській областях та прийняло участь у дослідженні, помножене на 100.

Чисельник – чисельність населення, яке прийняло участь у дослідженні та повідомило, що за попередній рік користувалося послугами у сфері адміністративного управління, та було задоволено отриманим досвідом.

Знаменник – чисельність населення, яке прийняло участь у дослідженні та повідомило, що за попередній рік користувалося послугами у сфері адміністративного управління.

3.2. Деагрегування

В цілому по Україні.

За статтю.

За віком.

За типом місцевості проживання (міська/сільська).

4. Джерела даних

Інструментарій: Анкетування.

5. Доступність даних

Офіційний вебсайт Міністерства у справах ветеранів, тимчасово окупованих територій та внутрішньо переміщених осіб України

та інші відкриті джерела органів виконавчої влади.

6. Календар

6.1. Збір даних

Збір даних здійснюють фахівці з анкетування у II кварталі після звітного відповідно до календарного графіка роботи фахівців з анкетування.

6.2. Терміни поширення даних

Публікація має бути опублікована на офіційному вебсайті Міністерства у справах ветеранів, тимчасово окупованих територій та внутрішньо переміщених осіб та надана Державній службі статистики України не пізніше жовтня після звітного року.

6.3. Виробництво даних

Міністерство у справах ветеранів, тимчасово окупованих територій та внутрішньо переміщених осіб України

Донецька обласна державна адміністрація

Луганська обласна державна адміністрація

6.4. Поширення даних

Міністерство у справах ветеранів, тимчасово окупованих територій та внутрішньо переміщених осіб України

7. Посилання

Закон України "Про адміністративні послуги":
<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/5203-17>

Закон України "Про місцеві державні адміністрації":
<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/586-14>

Положення про Міністерство з питань тимчасово окупованих територій та внутрішньо переміщених осіб України, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 08.06.2016 № 376: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/376-2016-%D0%BF>

Офіційний вебсайт Міністерства у справах ветеранів, тимчасово окупованих територій та внутрішньо переміщених осіб України: <https://mtot.gov.ua/>